

Az Alcatel PIMphony bemutatása



Köszönjük, hogy a **PIMphony** alkalmazást választotta.

Ez a súgó segít megismerkedni a termékkel. A súgó tagolása alább látható.

A súgó 5 fejezetből áll:

1. Általános bemutatás: a terméknek, funkcióinak és jellegzetességeinek általános bemutatása.
2. Az alkalmazás használatba vétele: útmutatóként szolgál a használat kezdetén.
3. A PIMphony beállítása: segít az általános beállítások megadásában, például az Előugró ablak és a telefonhálózat beállításainak módosításában.
4. Részletes felhasználói útmutató ismerteti az alkalmazás 6 fő modulját:
 - Telefon: ez az alapvető felhasználói felület.
 - Tárcsázó: ikonként jelenik meg az eszköztáron.
 - Előugró ablak: a PIM alkalmazással való együttműködést valósítja meg.
 - Hangposta: a hangüzeneteket kezeli.
 - Asszisztens: a hívásirányítási funkciókat látja el.
 - Felügyeleti ablak.
5. Egyebek, például szótár, teendők műszaki probléma esetén stb.

Általános bemutatás

A **PIMphony** alkalmazás egy irodai munkát segítő szoftvermegoldás, melyet a számítógépre telepítés után varázslóval lehet beállítani.

A hangüzeneteket kétféle módon képes továbbítani:

- Telefonvonalon keresztül, melyhez telefonkészülék csatlakozik.
- Számítógépes hálózaton (LAN) keresztül. Ebben az esetben olyan multimédia-számítógépre van szükség, amelyen van hangkártya, mikrofon és hangszórók. Ez az IP mód.

Ha a telefonos konfiguráció a következő:

- **Alcatel OmniPCX Office** telefonalközpont és
- személyes információkezelő (**PIM alkalmazás**) a számítógépen,

akkor a **PIMphony** a telefonrendszer és a PIM alkalmazás közötti illesztőként működik.

MEGJEGYZÉS: az értelmezésben talán zavaró, de a „telefonkészülék” megnevezést a hagyományos készülékekre és az IP mód virtuális telefonkészülékeire is használják.

IP mód

Hang

Az alkalmazás telepítése után az alábbi beállításokkal nagyban javítható a hangminőség:

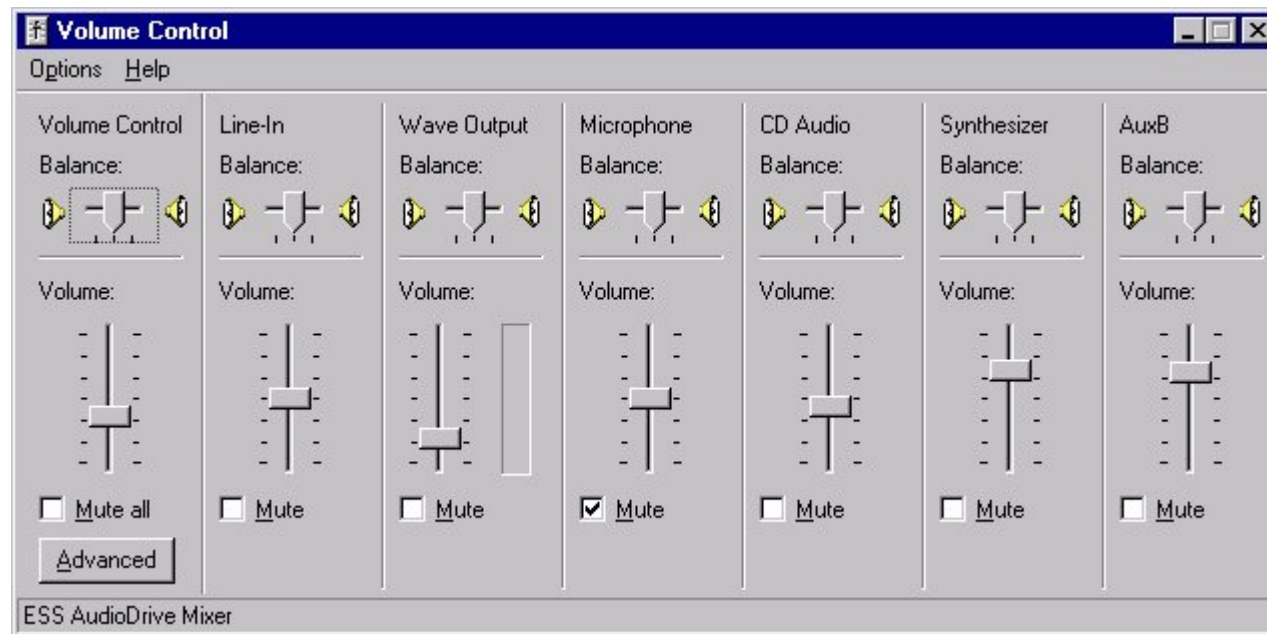
- **Választás a G711 és a G723 kodek között: (lásd a Telepítési kézikönyvben)**

A kodeket aszerint kell kiválasztani, hogy a **PIMphony** milyen módon fog működni. Ha helyi hálózatra csatlakozik, akkor a G711, míg modemcsatlakoztatás esetén a G723 javasolt.

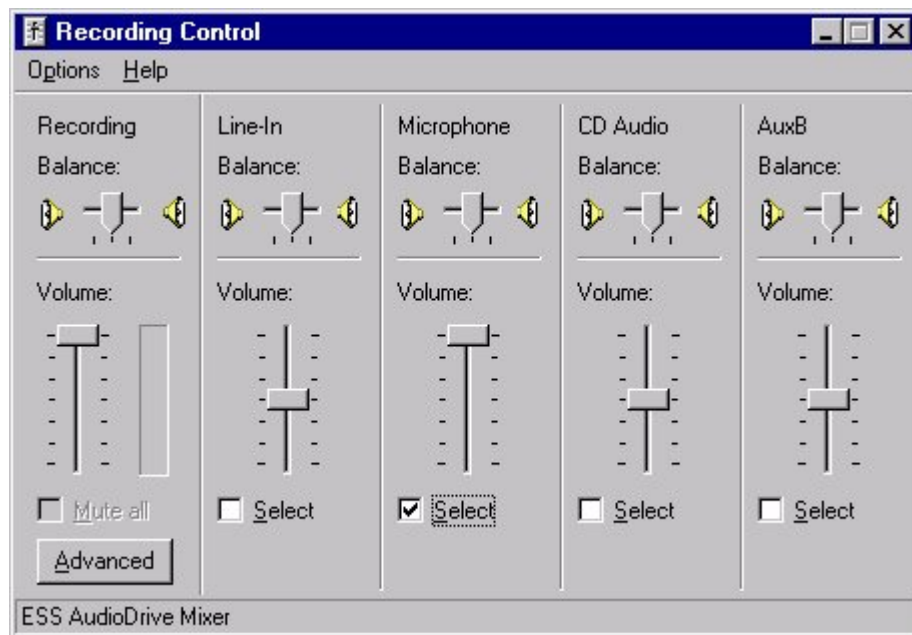
- **Hangerő-beállítás:**

A hangerőt a PIMphony felhasználói felületéről, a **Beállítás/Hangerőszabályzó** menüpont alatt lehet beállítani. Az audiobeállításokat a lejátszás és a felvétel paramétereinek megadásával lehet módosítani, a **Beállítások/Tulajdonságok** menüpont alatt, a **Hangerőszabályzó** ablakban. A PIMphony helyes működéséhez az alábbi beállítások ajánlottak.

Lejátszás: Ajánlatos letiltani minden eszközt, kivéve a Hangerőt és a Hanghullámot. Ennek a két csúszkának az állításával növelhető vagy csökkenthető a hangszóró hangereje, vagyis a hívó fél hangjának az ereje.



Felvétel: Ajánlatos letiltani minden eszközt, kivéve a Mikrofont és a Felvételt. Ennek a két csúszkának az állításával növelhető vagy csökkenthető a mikrofon érzékenysége. Ezeket ajánlatos alacsony fokozatra állítani, különben a környezetből zavaró zajok szűrődhetnek a beszélgetésbe.



- Az egyidejű hívások száma a távmunkában dolgozó személy gépének sávszélességétől függ:

Egyidejű hívások száma	Szükséges sávszélesség (Kbps)
2	64
4	128
6	256
8	512

Profilok

Az alkalmazás 3 különböző profilban kerül forgalomba: **PIMphony Basic**, **PIMphony Pro** és **PIMphony Team**.

Az alábbi táblázat az egyes profilokban használható szolgáltatásokat mutatja:

	Basic	Pro	Team
Telefon mód	•	•	•
Illesztés a PIM alkalmazással (Előugró ablak)		•	•
Hangpostafiók		•	•
Felügyeleti mód			•
Asszisztens mód			•

Az Alcatel PIMphony a következő előnyöket nyújtja:

- A telefonhívások felhasználóbarát kezelése (a képernyőn)
- PIM alkalmazások használata:
 - MS Outlook 97/98 vagy újabb verzió
 - Goldmine 4.0 vagy újabb verzió
 - ACT! 4.0 vagy újabb verzió
 - MS Access 97/98 vagy újabb verzió
- Egy személyes címtár is be van építve az alkalmazásba, így PIM alkalmazás nélkül is használható
- Hangpostarendszer
- Felügyeleti és híváselosztó funkciók

Fő funkciók:

- Híváskezelés (tartás, átadás, konferencia stb.)
- Keresés a PIM alkalmazás adatbázisában telefonszám vagy név alapján
- Másolás-beillesztés és húzásos másolás (nevek és számok másolása) olyan alkalmazásokkal együttműködve, mint a Jegyzetomb, a Word, az Excel stb.
- A PIM alkalmazás ablakának előugrása automatikusan, megadott feltételek esetén, vagy kérésre
- Az Előugró ablak beállításai varázslóval módosíthatók
- Szinkronizáció a PIM alkalmazás névjegyadatbázisával
- Hívástárolás és hívásnapló-kezelés
- Üzenetek rögzítése, kezelése és átirányítása
- **PIMphony** központi szolgáltatások



[Az Alcatel PIMphony bemutatása](#)

Az Alcatel PIMphony használatba vétele

Ez a fejezet Önnek szól, ha most kezd ismerkedni a **PIMphony** alkalmazás használatával.

- Leírja, hogy mit kell tenni az alkalmazás első futtatásakor.
- Egy rövid ismertető keretében példákkal mutatja be a fő funkciók kivitelezését. Ez útmutatóul szolgál a kezdeti lépéseknél és egyben ellenőrizheti vele, hogy a telepítés tökéletesen sikerült-e.

A Start menüből választható parancsok lehetővé teszik a Readme fájl elolvasását, a súgó vagy a kézikönyv megnyitását, illetve az alkalmazás elindítását vagy beállítását.



Az Alcatel PIMphony bemutatása

Az Alcatel PIMphony első indítása

Az **Alcatel PIMphony** alkalmazás első indításakor járjon el az alábbiak szerint:

1 - Az Alcatel PIMphony futtatása

- A Windows asztalon lévő PIMphony ikonra kattintva (ha telepítéskor oda lett téve).
- A Windows tálcáról: kattintson a **Start** gombra, majd válassza a **PIMphony** alkalmazást a **Programok/Alcatel PIMphony** programcsoportban.
- A PIMphony első indításakor a **PIMphony beállítás varázsló** képernyő jelenik meg. Kövesse az egymást követő képernyőkön megjelenő utasításokat, és adja meg a beállításokat igény szerint.
- A **Fizikai készüléket akarok használni** mód választásakor meg kell adni a telefonkészülék számát.
- A **Multimédia PC alapú készüléket akarok használni** mód választása az IP mód használatát jelenti.

2 - A PIMphony és a PIM alkalmazás szinkronizálása

- A Telefon modul első futásakor az alkalmazás szinkronizálást végez a PIM alkalmazás névjegyadatbázisával (Outlook 97/98/2000 használata esetén). Ez a művelet néhány percet vehet igénybe.

3 - Az Előugró ablak beállítása a varázslóval

- Az **Előugró ablak** varázsló segít az automatikus ablakelőugrás funkció és az előre beépített profilok beállításában.
- Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat és válassza ki azt az előre beépített profilt, amelyik a legjobban megfelel az igényeinek.

4 - Megjelenik a Telefon és a Tárcsázó ablak

- Megjelenik a Telefon modul ablaka.
- Az eszköztáron megjelenik a Tárcsázó ikon, jelezve hogy a számítógép-telefon kapcsolat él.

5 - Ismertető

- Az alkalmazás és a leggyakrabban használt funkciók megismerése céljából javasoljuk, hogy próbálja végig az Ismertetőben leírt alapvető műveleteket.



Az Alcatel PIMphony használatba vétele

Ismertető

Az ismertető segít a **PIMphony** alkalmazással való első találkozáskor esetleg felmerülő zavarok leküzdésében. Emellett ellenőrizheti vele, hogy az alkalmazás telepítése tökéletesen sikerült-e, és a fő funkciók működnek-e.

A tárgyalt négy alapvető művelet a következő:

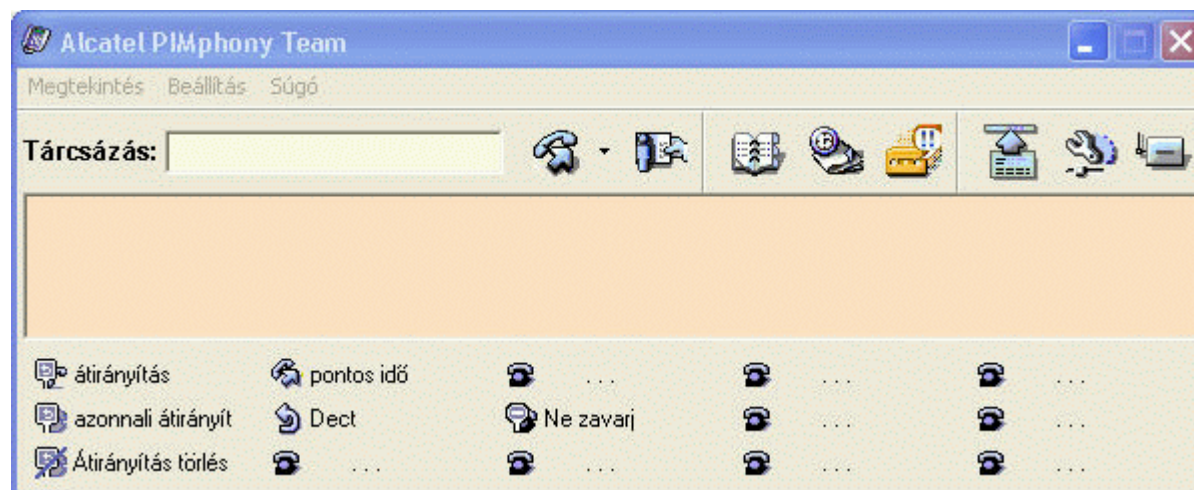
1. Hívás kezdeményezése a Telefon modul használatával
2. Hívás kezdeményezése a Tárcsázó modul használatával
3. Bejövő hívás estén a hívó fél PIM alkalmazásban tárolt adatainak megjelenítése
4. PIMphony Team Asszisztens módban



Az Alcatel PIMphony használatba vétele

Hívás kezdeményezése a Telefon modul használatával

Az alábbi példa azt mutatja, hogyan kell a Telefon modul használatával hívást kezdeményezni.



1. Írja be a beviteli mezőbe a billentyűzet segítségével a hívott személy számát vagy nevét (például **77895**).
2. A név beírásakor a program az első néhány betű után kiegészíti a nevet a PIM alkalmazás névjegylistájából vagy a személyes címtárból, ha névjegykezelő alkalmazás nincs telepítve.



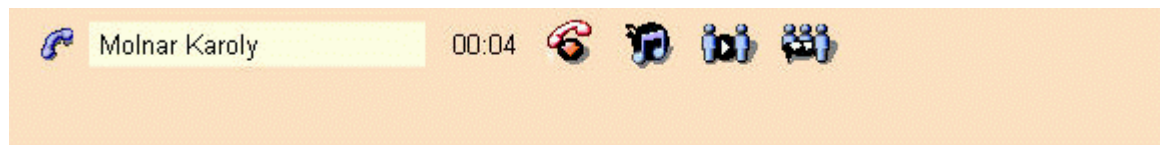
3. Kattintson a gombra, és a program tárcsázza a számot.

4. A hívásállapot- és híváskezelő ablak úgy jelenik meg, ahogy alább látható:



- A  ikon azt jelzi, hogy a hívás kicseng (még nem vették fel).
- A  parancsgomb azt jelzi, hogy az egyetlen választható művelet a „hívás befejezése”.

5. Ha a hívást fogadják, vagy ha beszélgetés folyik, a hívásállapot- és híváskezelő ablak úgy jelenik meg, ahogy alább látható:



6. A  ikon azt jelzi, hogy a kapcsolat él.

- A lehetséges műveleteket a parancsgombok mutatják: „hívás befejezése” , „tartás” , „hívásátadás”  és „konferencia” .

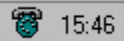
7. Fel lehet emelni a kagylót és beszélni a hívott féllel.

 [Alcatel PIMphony ismertető](#)

Hívás kezdeményezése a Tárcsázó modul használatával

Az alábbi példa azt mutatja, hogyan kell a Tárcsázó modul használatával hívást kezdeményezni.



1. Először ellenőrizze, hogy a CTI kapcsolat állapota „csatlakoztatva”-e. Az ikonnak így kell kinéznie .
2. Kattintson a jobb egérgombbal a Tárcsázó ikonra.
3. A helyi menüben kattintson a „Tárcsázás” parancsra. Megjelenik az **Új hívás** párbeszédpanel.
4. Választható eljárások:
 - írja be a számot, vagy
 - használjon egy Windows műveletet.
5. Módosítsa a számot, ha szükséges.
6. Kattintson a  gombra, és a program tárcsázza a számot.
7. Ha a Telefon ablak be volt zárva, akkor most megjelenik.
8. A hívásállapot- és híváskezelő ablak mutatja a hívás állapotát és a hívott személy nevét, továbbá a választható műveleteket.
9. Ha a hívást fogadják, máris lehet beszélni.

 [Alcatel PIMphony ismertető](#)

Adatok megjelenítése az Előugró ablakban

Ezzel a művelettel telepítés során ellenőrizheti, hogy az éppen beállított Előugró ablak jól működik-e.

Az alábbi példában azt feltételezzük, hogy az Előugró ablak az első hívó fél adatainak megjelenítésére van beállítva.

1. Kérje meg egyik kollégáját, akinek az adatai el vannak mentve a használt PIM alkalmazásban, hogy hívja fel.
2. Ellenőrizze, hogy a meghatározott feltételek esetén valóban megjelennek-e az adatok a képernyőn.



[Alcatel PIMphony ismertető](#)

PIMphony Team Asszisztens módban

A bejövő hívás fogadását leíró következő forgatókönyv bemutatja a PIMphony Team Asszisztens módban kínált előnyeit.

Lehetővé teszi nagyszámú bejövő hívás fogadását, ugyanakkor a felhasználóbarát felületnek köszönhetően optimalizálja és javítja a hívásfogadást.

A bemutatott forgatókönyvben az **Asszisztens** panellapon „Felügyelet nélküli hívásátadás” lett beállítva.

Ha hívás érkezik a telefonkészülékre, akkor a hívószámkijelzésnek köszönhetően (ha a hálózat támogatja) a név (ha a hívó fél a PIM alkalmazás adatbázisában megtalálható) vagy a hívó fél száma megjelenik a **Hívások** ablakban.

A hívás a fogadás után átadható a következő módszerekkel:

- Az **Információ** párbeszédpanel [Kedvencek](#) lapján átirányítható a hívó fél egy olyan személyhez, akit a hívó fél az előző hívásban kért.
- Az **Információ** párbeszédpanel [Kollégák](#) lapján a hívó fél átirányítható egy kívánt kollégához.
- A [Felügyeleti nézetekkel](#) átadható a hívás bárkinek a telefonhálózaton.
- A [Tárcsázás](#) párbeszédpanelen kiválasztható a kívánt személy, és a hívás átadható az ott szereplő bármelyik telefonszámára.

A [Hívások](#) ablakban látszik az összes hívás, amely a saját telefonra lett átadva, és itt be is állítható a várakozó hívások figyelmeztetési időközszöbe.

Kedvencek panellap

Alcatel PIMphony Team

Beállítás Megtekintés Súgó

Hívások

Információ

Kedvencek Kollégák Gyorstárcsázás Híváslista ÚjrAhívás

Név	Utolsó hívás dátuma
Toth Bela	2004.01.14.

Molnar Karoly 00:35

Tárcsázás

Tárcsázás: Toth Bela

Üzleti

Állapot: Átírányított

Azonnali átírányítás ide: Latabar Kalman

Részleg : E-ma

PIMphony felügyelet (Szinkronizálni kell a PIM névjegymappát)

Telefonkészülékek Személyek logisztika

Nagy Tibor Toth Bela Balazs Janos

Ha a hívó fél egyszer már hívott, akkor a **Kedvencek** panellapról leolvasható azoknak a személyeknek a neve, akikhez utoljára át lett irányítva. Ezeket a személyeket a hívás dátuma vagy a hívásátadások száma szerint lehet rendezni.

Ha például Fazekas úr keresi Kovács Ágotát, akkor a felhasználó:

- átadja a hívó felet duplán kattintva a kért személy nevére;
- ellenőrzi az állapotát a Felügyelet ablakban;
- ellenőrzi az állapotát a **Tárcsázás** ablakban úgy, hogy a **Kedvencek** panellapon a nevére kattint;
- ellenőrzi az állapotát a **Kedvencek** panellapon.

A **Tárcsázás** ablak Fazekas úr minden állapotadatát tartalmazza.

- a telefon állapota: átirányított;
- a telefonkészülék alapállapota („Üzleti”) azzal az üzenettel, hogy „Azonnali átirányítás ide: LATABÁR Kálmán”;
- az asszisztensének foglalt telefon állapota^{*};
- a mobilszáma^{*};
- valamint egyéb számok (DECT, Személyhívó stb.), a részlege és az e-mail címe^{*}.

^{*} Ezek az információk csak akkor jelennek meg, ha előzőleg a személyfájlba rögzítve lettek.

Kollégák panellap

Alcatel PIMphony Team

Beállítás Megtekintés Súgó

Hívások

Információ

Kedvencek Kollégák Gyorstárcsázás Híváslista ÚjrAhívás

Név

100

Nagy Tibor

Balazs Janos

Molnar Karoly 01:33

Tárcsázás

Tárcsázás: 100

Üzleti

Állapot: Foglalt

Részleg : E-ma

PIMphony felügyelet (Szinkronizálni kell a PIM névjegymappát)

Telefonkészülékek Személyek logisztika

Nagy Tibor Toth Bela Balazs Janos

A **Kollégák** panellapon megtekinthető az a maximum 4 személy, aki ugyanabba a felügyeleti nézetbe tartozik, mint a kijelölt kedvenc. A fentiek szerint a kolléga állapota egyetlen kattintással leolvashatóvá válik.

Duplán kattintva a kollégára át lehet adni neki a hívó felet.

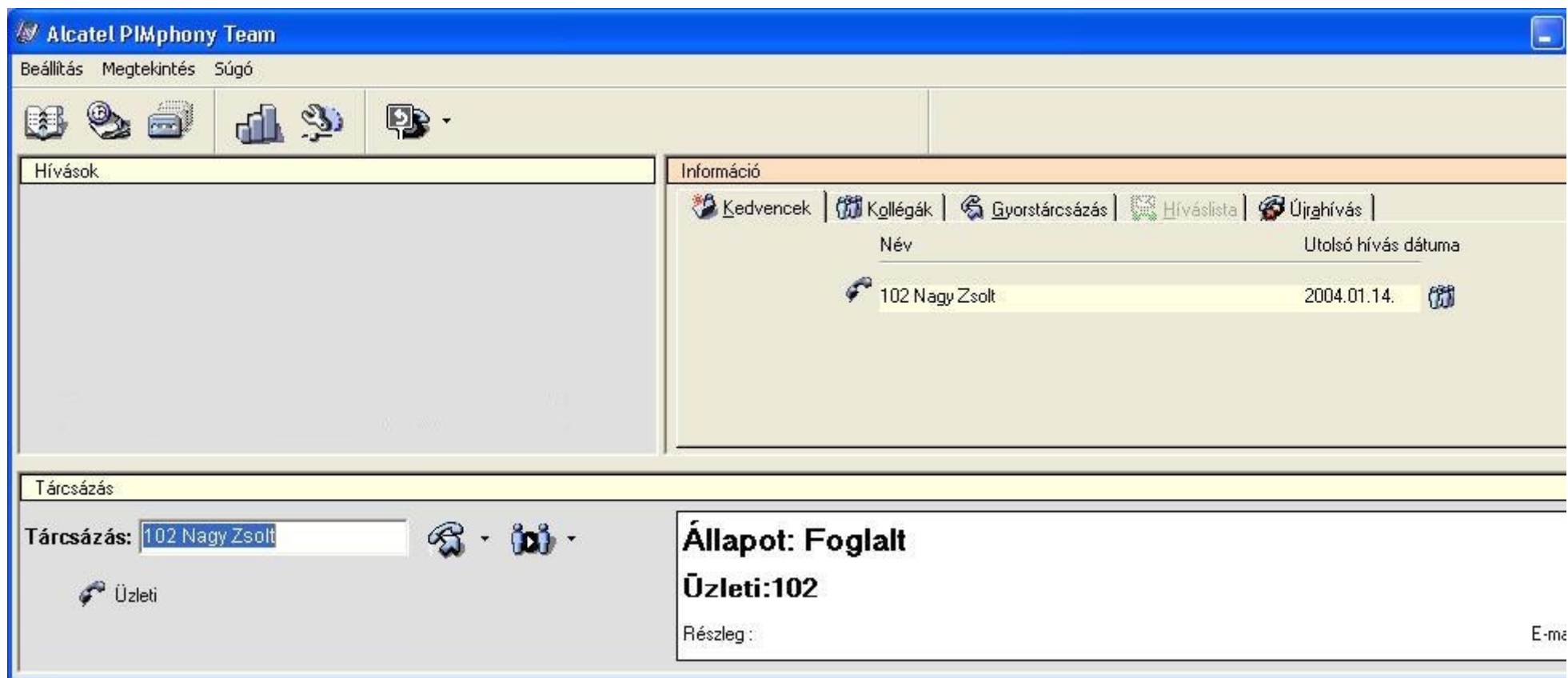
Felügyelet nézet



Ebben az ablakban jól áttekinthetően látszanak a beállított felügyeleti nézetek. A nézetek például személyek részlegére, osztályára vagy csoportjára terjednek ki.

Az aktuális felügyeleti nézetben az ott látható személyek telefon állapota látható. A hívó felet egyetlen kattintással át lehet adni a nézetben szereplő valamelyik személynek.

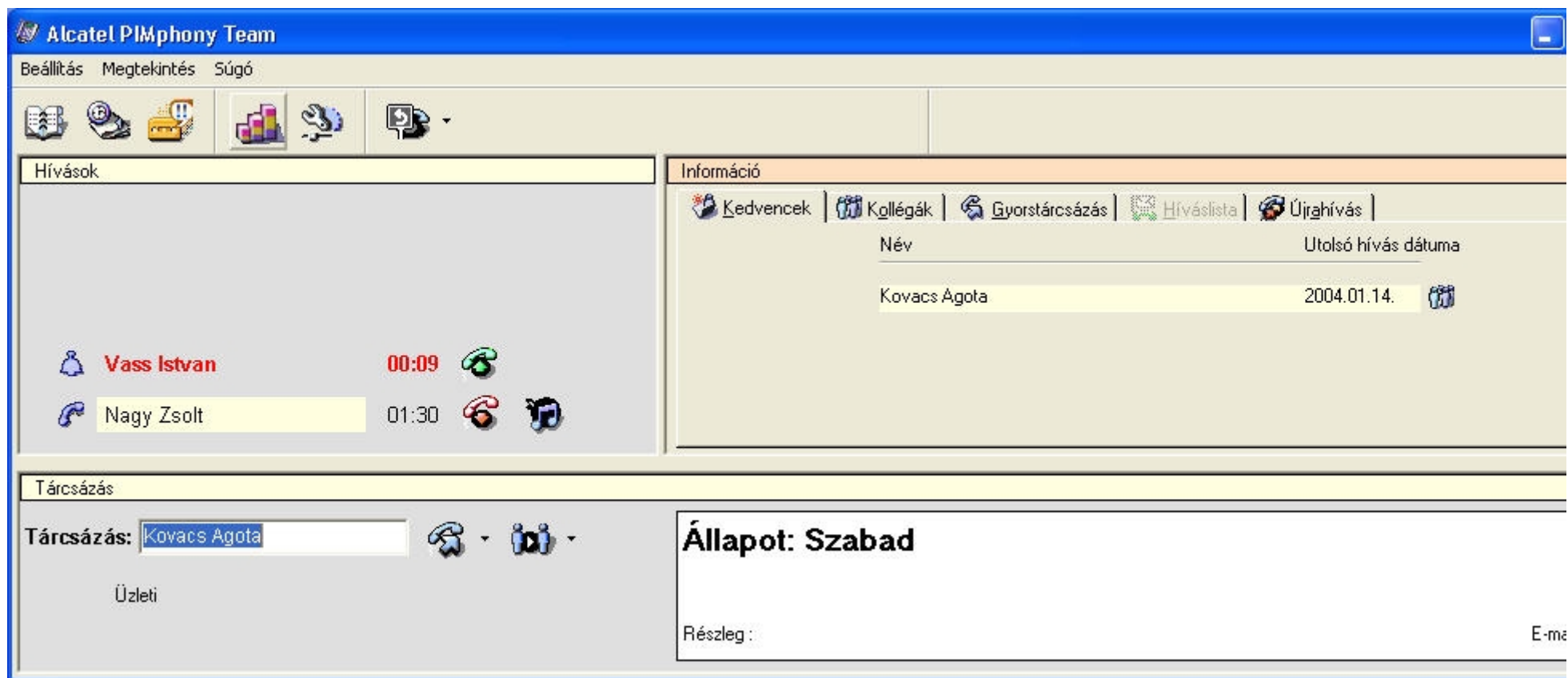
Tárcsázás ablak



A **Tárcsázás** ablakban név szerinti hívást is lehet indítani. A beírt nevet a program kikeresi a PIM alkalmazás adatbázisából. A következő esetek lehetségesek:

- a személy a telefon-hálózaton van: ebben ez esetben a fent leírt módon le lehet olvasni a telefonállapotát, és átadni a hívást.
- a PIM alkalmazásban egy külső személy szerepel: a bejövő hívást át lehet adni olyasvalakinek is, aki nem a saját telefonhálózatába tartozik.

Várakozó hívások ablak



A **Hívások** panel mutatja az összes várakozó hívást, és itt figyelmeztetést is be lehet állítani (várakozási idő másodpercben). A példabeli második hívás elérte a figyelmeztetési időküszöböt.

Megjegyzés: egy várakozó hívás bármikor fogadható.

 [Az Alcatel PIMphony használatba vétele](#)

A Start menüből választható parancsok

Az **Alcatel PIMphony** a következő lehetőségeket biztosítja:

- A kézikönyv megnyitása: kattintson a **Start** gombra, és válassza az **Alcatel PIMphony súgó (pdf)** parancsot a **Programok/Alcatel PIMphony** programcsoportban.
- A súgó megnyitása: kattintson a **Start** gombra, és válassza az **Alcatel PIMphony súgó** parancsot a **Programok/Alcatel PIMphony** programcsoportban.
- A **PIMphony** beállítás varázsló megnyitása: kattintson a **Start** gombra, és válassza a **PIMphony beállítás varázsló** parancsot a **Programok/Alcatel PIMphony** programcsoportban.
- A Readme fájl megnyitása: kattintson a **Start** gombra, és válassza a **Readme** parancsot a **Programok/Alcatel PIMphony** programcsoportban.
- A **PIMphony** beállítása: kattintson a **Start** gombra, és válassza a **PIMphony beállítás** parancsot a **Programok/Alcatel PIMphony** programcsoportban.
- Az alkalmazás elindítása: kattintson a **Start** gombra, és válassza a **PIMphony** parancsot a **Programok/Alcatel PIMphony** programcsoportban.
Az alkalmazást a Windows asztalon elhelyezett ikonnal is lehet indítani (ha telepítéskor oda lett téve).
- A **PIMphony** eltávolítása: kattintson a **Start** gombra, és válassza az **Eltávolítás: Alcatel PIMphony** parancsot a **Programok/Alcatel PIMphony** programcsoportban.



[Az Alcatel PIMphony használatba vétele](#)

A PIMphony beállítása

A **PIMphony** beállítás párbeszédpanel megnyitásához:

- Kattintson a **Start** gombra, és válassza a **PIMphony beállítás** parancsot a **Programok/Alcatel PIMphony** programcsoportban.
- Használja az **Alcatel PIMphony** ablak Beállítás menüjét.
- Használja a  gombot.

Mindegyik módszer megnyitja a PIMphony beállítás párbeszédpanelt. Mindig a hívás forrásának megfelelő panellap aktív a megnyitáskor.



[Az Alcatel PIMphony bemutatása](#)

PIMphony beállítás párbeszédpanel

A **PIMphony beállítás** párbeszédpanel a következő beállításokhoz használatos:

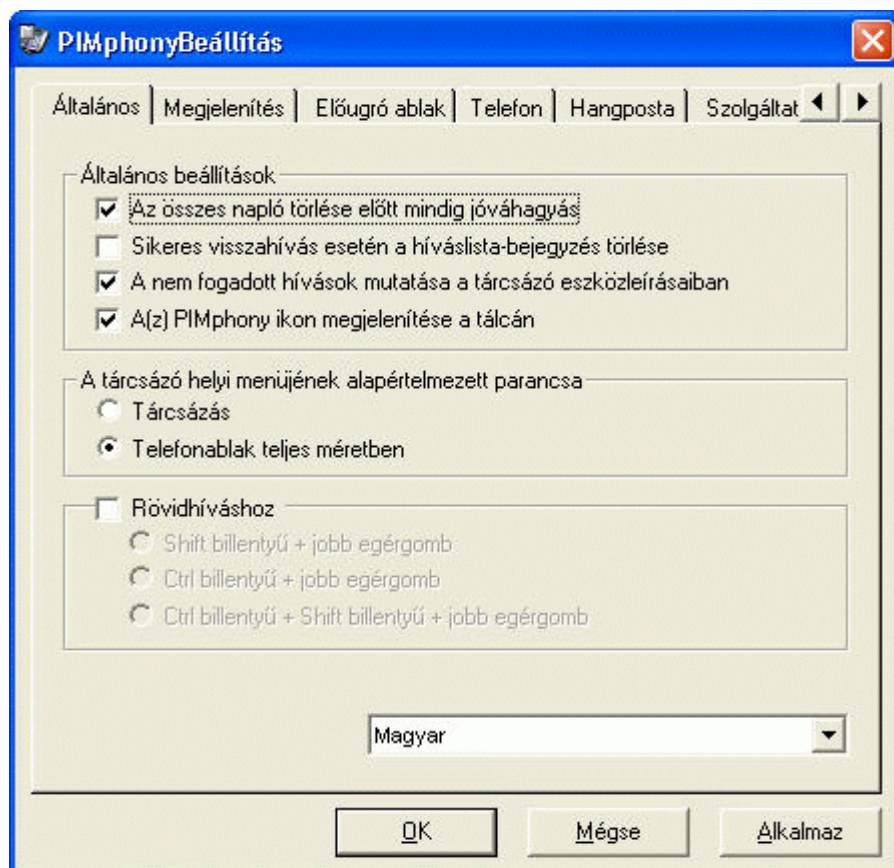
- Általános beállítások, az egér jobb oldali gombjának funkciója, rövidhívás, nyelv kiválasztása az Általános lapon
- Telefon modul, Telefon eszköztár és megjelenítési beállítások a Nézet lapon
- A PIM illesztőprogram és az Előugró ablak beállításai az Előugró ablak lapon
- Szolgáltató, vonal hozzárendelése, területi beállítások, tárcsázási tulajdonságok a Telefon lapon
- A Hangposta beállításai a Hangposta lapon
- PIMphony központi szolgáltatások és hívásnapló a Szolgáltatások lapon
- Statisztika beállításai és megtekintése, híváskezelés, hívásátadás és kedvencek az Asszisztens lapon
- A telefonszám címkéjének tesztre szabása, a névjegyek szinkronizálása a PIM alkalmazással a Személy lapon



A PIMphony beállítása

Általános panellap

Így néz ki a **PIMphony beállítás** párbeszédpanel Általános lapja.



A panellapon három terület és egy legördülő lista látható, melyeket alább ismertetünk.

„**Általános beállítások**” terület

Ezen a területen jelölőnégyzetek vannak, melyekkel a következő funkciókat lehet engedélyezni:

- **Az összes napló törlése előtt mindig jóváhagyás (alapértelmezés: engedélyezett)**

A hívásnapló-kezelő az összes naplót törlő gomb megnyomásakor mindig megerősítést kér a törlés előtt.

- **Sikeres visszahívás esetén a híváslista-bejegyzés törlése**

A Nem fogadott hívások ablakban azok a hívó felek láthatók, akiknek nem sikerült elérniük a hívott felet. Ha ezeket a számokat visszahívják, akkor eltűnnek az ablakból.

- **A nem fogadott hívások mutatása a tárcsázó eszközeirásaiban (alapértelmezés: engedélyezett)**

Ha az egérmutatót a hívó fél fölé viszi, akkor egy eszközeírás ugrik elő, amely mutatja a beérkező nem fogadott hívások számát. Ezeknek a hívásoknak az adatai a Nem fogadott hívások ablakban láthatók. Ha nem volt hívás, akkor az eszközeírás az illető mellékszámát mutatja. A Tárcsázó ikon állapota változik (nincs üzenet, üzenet stb.).

- **A(z) PIMphony ikon megjelenítése a tálcán**

A **PIMphony** ikon látható lesz a tálcán.

A tárcsázó helyi menüjének alapértelmezett parancsa

Ezen a területen egy választógomb van, amellyel beállítható a kívánt mód:

- **Tárcsázás**

A bal oldali egérgombbal a **PIMphony** állapotikonjára kattintva a Tárcsázó modul jelenik meg.

- **Telefonablak teljes méretben (alapértelmezés: engedélyezett)**

A bal oldali egérgombbal a **PIMphony** állapotikonjára kattintva a **PIMphony** ablak jelenik meg.

Rövidhíváshoz

A terület csak akkor aktív, ha bejelölik a négyzetet. Ezen a területen egy választógomb van, amellyel beállítható a kívánt mód:

- **Shift billentyű + jobb egérgomb**

Egy telefonszám másolása vagy beillesztése, illetve a Shift billentyű + a jobb oldali egérgomb megnyomása után a Tárcsázó jelenik meg, átvéve már a szóban forgó számot.

- **Ctrl billentyű + jobb egérgomb**

Egy telefonszám kivágása vagy beillesztése, illetve a Ctrl billentyű + a jobb oldali egérgomb megnyomása után a Tárcsázó jelenik meg, átvéve már a szóban forgó számot.

- **Ctrl billentyű + Shift billentyű + jobb egérgomb**

Egy telefonszám kivágása vagy beillesztése, illetve a Ctrl billentyű + Shift billentyű + a jobb oldali egérgomb megnyomása után a Tárcsázó jelenik meg, átvéve már a szóban forgó számot.

PIMphony nyelvbeállítás

A legördülő listában azok a nyelvek találhatók, amelyeken a **PIMphony** felhasználói felülete megjeleníthető.

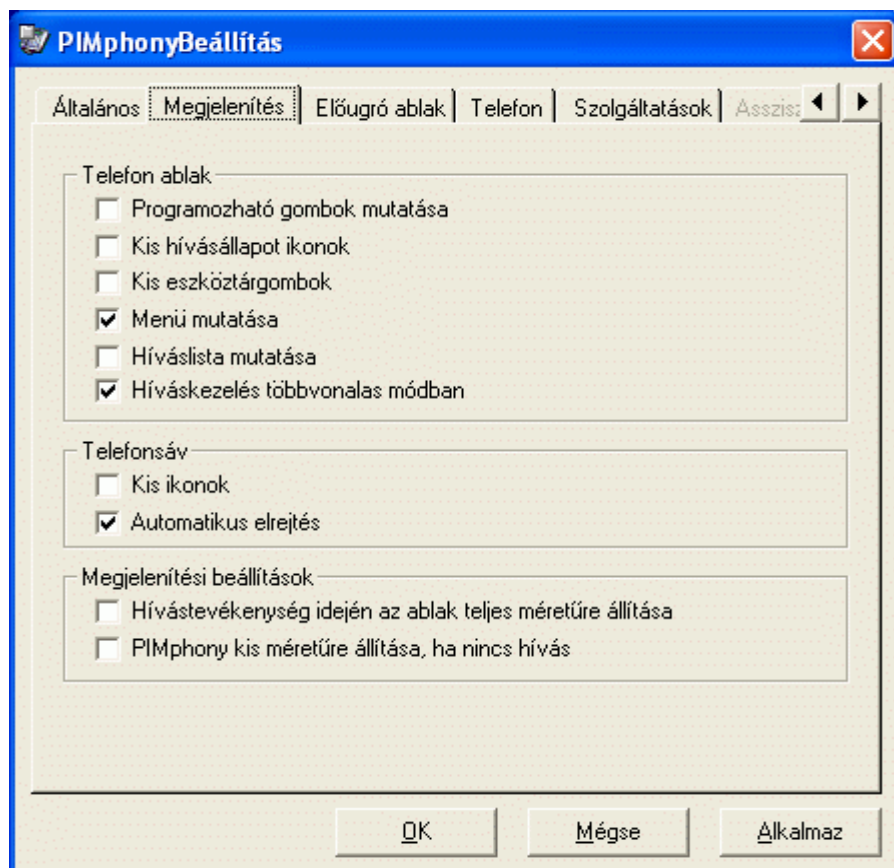
MEGJEGYZÉS: Ha itt új nyelvet jelölnek ki, akkor a változtatás érvénybe lépéséhez újra kell indítani az **Alcatel PIMphony** alkalmazást.



PIMphony beállítás párbeszédpanel

Megjelenítés panellap

Így néz ki a **PIMphony beállítás** párbeszédpanel Megjelenítés lapja (alapértelmezés szerinti megjelenésben).



A lapon három terület található, melyek az alábbiak.

Telefon ablak

Ezen a területen jelölőnégyzetek vannak, melyekkel a következő funkciókat lehet engedélyezni:

- **Programozható gombok mutatása**

A Telefon modul ablakban 15 programozható gombot lehet megjeleníteni. A gombok megnyomása azonnal kiváltja a beprogramozott funkciót (közvetlen hívás, hívásátadás stb.)

- **Kis hívásállapot ikonok**

A Telefon modul ablakban a vezérlő vagy hívásállapot ikonok két formában jelenhetnek meg: Az alapértelmezés szerinti „nagy” méretben, és „kis” méretben, ha be van jelölve.

- **Kis eszköztárgombok**

A Telefon modul ablakban, az eszköztáron az ikonok két formában jelenhetnek meg: Az alapértelmezés szerinti „nagy” méretben, és „kis” méretben, ha be van jelölve.

- **Menü mutatása (alapértelmezés: engedélyezett)**

A Telefon modul ablakban „Nézet”, a „Beállítás” és a „Súgó” menü jelenhet meg. Ezekkel a menükkal lehet elérni a súgót, a beállításokat, a címtárat, a hívásnaplót stb.

- **Híváslista mutatása**

Itt lehet engedélyezni, hogy a nem fogadott hívások ablakában megjelenjenek azok a hívók, akiknek nem sikerült elérniük a hívott felet.

- **Híváskezelés többvonalas módban (alapértelmezés: engedélyezett)**

Többvonalas mód kell az olyan funkciókhoz, mint a hívásátadás vagy a már bekapcsolt hívások konferenciabeszélgetésbe kapcsolása.

Példa:

2 különböző hívó féllel beszélget, és a Hívásátadás ikonra kattint.

- Ha a többvonalas mód engedélyezett, akkor a 2 hívó felet a hívásátadással össze lehet kapcsolni.
- Ha a többvonalas mód nem engedélyezett, a **PIMphony** bekér egy számot, amelyre át lehet irányítani az aktuális hívó felet.

Telefon eszköztár

Ezen a területen jelölőnégyzetek vannak, melyekkel a következő funkciókat lehet engedélyezni:

- **Kis ikonok**

A Telefon eszköztáron az ikonok két formában jelenhetnek meg: Az alapértelmezés szerinti „nagy” méretben, és „kis” méretben, ha be van jelölve.

- **Automatikus elrejtés (alapértelmezés: engedélyezett)**

Ha a funkció engedélyezett, a Telefon eszköztár eltűnik, ha a **PIMphony** éppen nincs használatban. Ha a kurzort a képernyő tetejéhez közelítik, akkor az eszköztár újra megjelenik.

Megjelenítési beállítások

Ezen a területen jelölőnégyzetek vannak, melyekkel a következő funkciókat lehet engedélyezni:

- **Hívástevékenység idején az ablak teljes méretűre állítása**

A Telefon modul ablaka letiltható a  gombra kattintva, a Telefon eszköztár pedig a  gombra kattintva. Ha a **PIMphony** ilyen állapotban van, akkor ez a funkció egy bejövő hívás esetén feléleszti. Akkor is működik, ha a **PIMphony** ablakát egyszerűen csak eltakarja egy másik alkalmazás.

- **Kis méretűre állítás, ha nincs hívás**

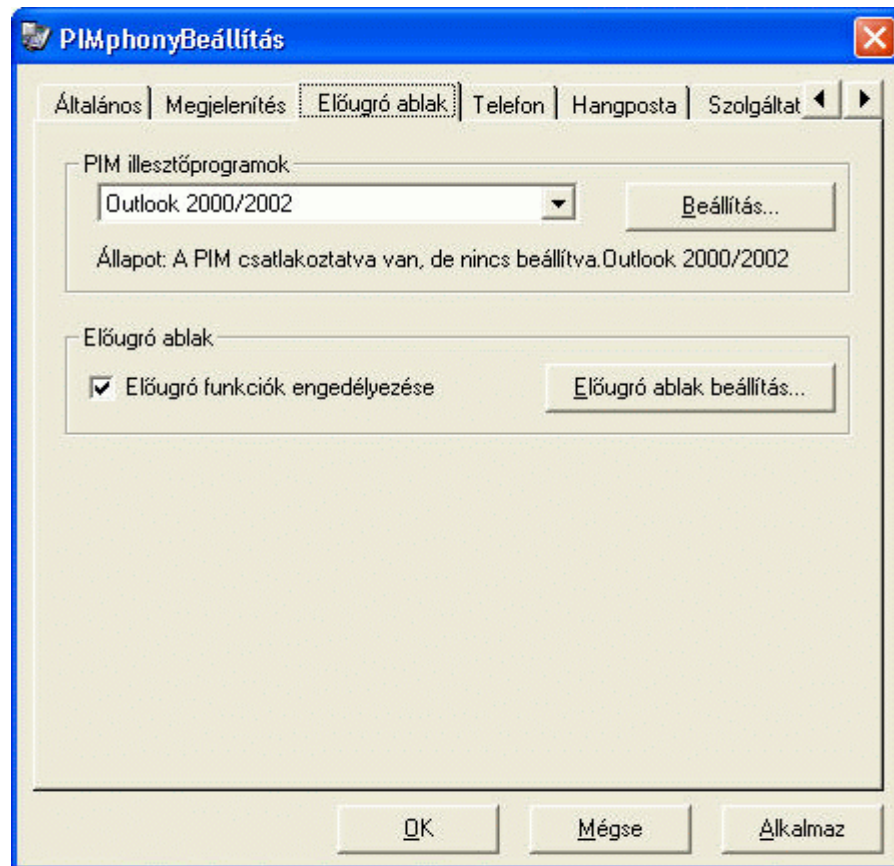
A funkció a hívás végén bezárja a **PIMphony** ablakot, amely ezután csak ikonként látható.



[PIMphony beállítás párbeszédpanel](#)

Előugró ablak panellap

Így néz ki a **PIMphony beállítás** párbeszédpanel Előugró ablak lapja.



A lapon két terület található, melyek az alábbiak.

PIM illesztőprogramok

A terület elemei:

- **Egy legördülő lista**

Itt választható ki a PIMphony által használt PIM alkalmazás az alábbiak közül.

- Outlook 2000

- Outlook 97/98
- ACT!
- GoldMine
- Access 2000
- Access 97
- Személyes lista: ha a PIMphony címjegyzéket szeretné használni
- Nincs: nincs személyes információkezelő
- **A „Beállítás” gomb**
Ha aktív, a gomb megjeleníti a legördülő listában kijelölt PIM alkalmazás beállító párbeszédpanelét.

Ez a következő lehetőségeket kínálja:

- Outlook 2000 esetében: Maximum 16 névjegyfájl kiválasztása.
- Outlook 97/98 esetében: Maximum 16 névjegyfájl kiválasztása, a PIM alkalmazás újrainicializálása, az alkalmazás és a PIM alkalmazás szinkronizálása.
- ACT! esetében: Felhasználónév és jelszó megadása a felhasználó azonosításához.
- GoldMine esetében: Felhasználónév és jelszó megadása a PIM alkalmazás automatikus indításához.
- Access 97/2000 esetében: Az adatbázis kijelölése. A Vezetéknév, keresztnév, Kulcs, és a Telefonszám mezőt kell kitölteni.

MEGJEGYZÉS: Ha a felhasználó Access 2000-ben tárolt adatokat szeretne használni, akkor azt telepíteni kell.

MS Access 97 adatbázisok használatához azonban nincs szükség a MS Access 97 telepítésére.

- **Egy állapotmező**

A kijelölt PIM alkalmazással való kapcsolat állapotát mutatja (csatlakoztatva, csatlakozás nem lehetséges).

Előugró ablak

A terület elemei:

- Egy jelölőnégyzet, mely engedélyezi az Előugró ablak funkciót
- Az „Előugró ablak beállítás” gomb

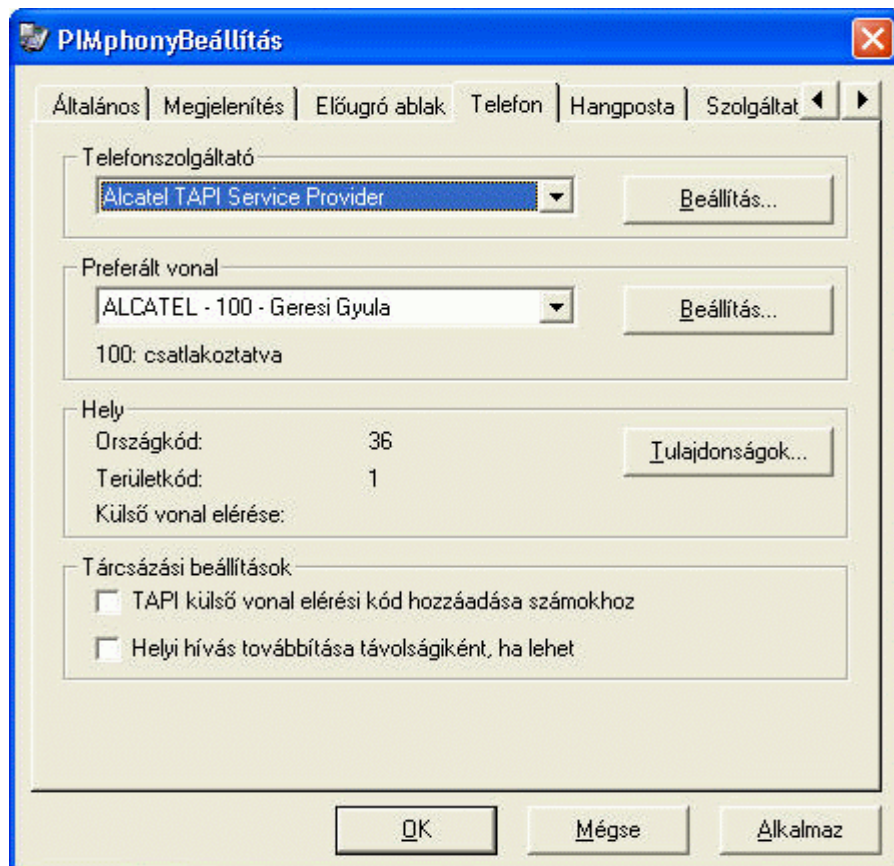
Megnyitja az Előugró ablak beállítás párbeszédpanel, amelyen módosítható az Előugró ablak viselkedése.



PIMphony beállítás párbeszédpanel

Telefon panellap

Így néz ki a **PIMphony beállítás** párbeszédpanel Telefon lapja.



A lapon öt terület található, melyek az alábbiak.

Telefonszolgáltató

A terület elemei:

- **Egy legördülő lista**

Itt választható ki a **PIMphony** által használt telefonhálózati szolgáltató.

Preferált vonal

A terület elemei:

- **Egy legördülő lista**

Itt választható ki a **PIMphony** által használt telefonhálózati hozzáférés. A vonalválasztással kapcsolatban a Telepítési kézikönyvben talál részletes információkat.

- **A "Beállítás..." gomb**

A gombbal állítható be a kijelölt vonal (ha a **PIMphony** telepítve van, akkor ez az alkalmazás végzi a konfigurálást).

- **Egy állapotmező**

A **PIMphony** állapotát mutatja a kijelölt vonal vonatkozásában (szétkapcsolva, csatlakoztatva).

Hely

A terület elemei:

- **Tájékoztató mezők**

Az ország- és területkódokat, valamint a tárcsázási tulajdonságoknál beprogramozott, külső vonal eléréséhez szükséges előtárcsázási számot mutatják.

- **„Tulajdonságok” gomb**

A gombbal megnyitható a Tárcsázási tulajdonságok beállítása panel.

Tárcsázási beállítások

A terület elemei:

- **„TAPI külső vonal elérési kód hozzáadása számokhoz” jelölőnégyzet**

Automatikusan hozzáadja a külső vonal eléréséhez szükséges előtárcsázási számot (a telefonalközpont kimenő hívási előtárcsázási számát) minden számhoz, amely nagyobb a következő mezőbe írt számnál.

- **„Helyi hívás továbbítása távolságiként, ha lehet” jelölőnégyzet**

Kényszeríti a **PIMphony** alkalmazást, hogy távolsági hívás módban tárcsázzon.

Külső telefonkészülék a következő porton

A terület elemei:

- „Külső telefonkészülék a következő porton” jelölőnégyzet

Ez automatikusan megnyit egy legördülő listát (ez a jelölőnégyzet csak IP konfigurációban elérhető).

- Egy legördülő lista

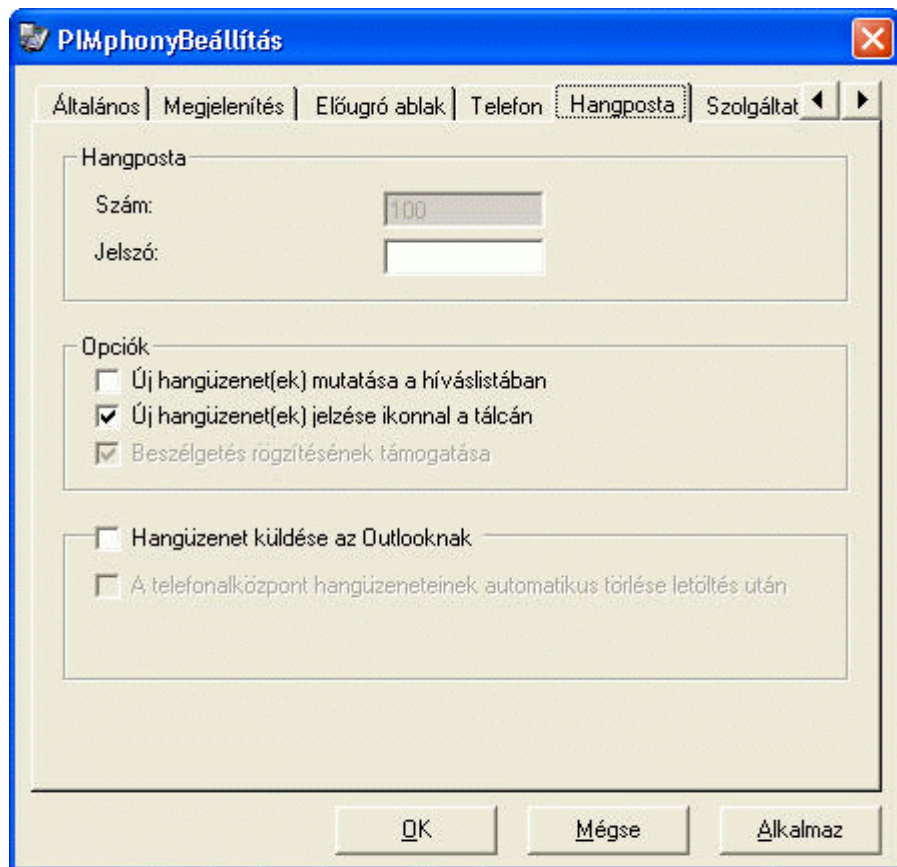
Kiválasztható vele a kommunikációs port, amelyre a telefonkészülék csatlakozik.



PIMphony beállítás párbeszédpanel

Hangposta panellap

Így néz ki a **PIMphony beállítás** párbeszédpanel Hangposta lapja.



A lapon három terület található, melyek az alábbiak.

„Hangposta” terület

A területen két mező található:

- **Szám**

A program automatikusan kitölti.

- **Jelszó**

Ha ide beírják a jelszót, akkor azt nem kell a Hangposta ablak minden megnyitásakor megadni.

„Opciók” terület

Ezen a területen jelölőnégyzetek vannak, melyekkel a következő funkciókat lehet engedélyezni:

- **Új hangüzenet(ek) mutatása a híváslistában**

Tájékoztatja a felhasználót, ha új üzenet kerül az elmulasztott hívások ablakába.

- **Új hangüzenet(ek) jelzése ikonnal a tálcán**

Ezzel a négyzettel engedélyezhető, hogy a Tárcsázó modul új üzeneteket jelző ikonja megjelenjen.

- **Beszélgetés rögzítésének támogatása**

Engedélyezi a „Beszélgetés rögzítése” módot.

„Hangüzenet küldése az Outlooknak” terület

Ezen a területen jelölőnégyzetek vannak, melyekkel a következő funkciókat lehet engedélyezni:

- **Hangüzenet küldése az Outlooknak**

Ha a **PIMphony** alkalmazás meg van nyitva, akkor csatolt fájlként elküldi az üzenetet az Outlooknak.

MEGJEGYZÉS:

Ehhez a számítógépen az Outlookot kell beállítani alapértelmezett levelező ügyfélként.

Ajánlatos az Outlooknak elküldött másolatok eredeti, PIMphony forrását időnként törölni, hogy a telefonalközpont memóriája ne teljen (vagy engedélyezni kell **A telefonalközpont hangüzeneteinek automatikus törlése letöltés után** lehetőséget).

Megjegyzendő, hogy egyes Outlook funkciók nem működnek, ilyen például az automatikus átirányítás funkció.

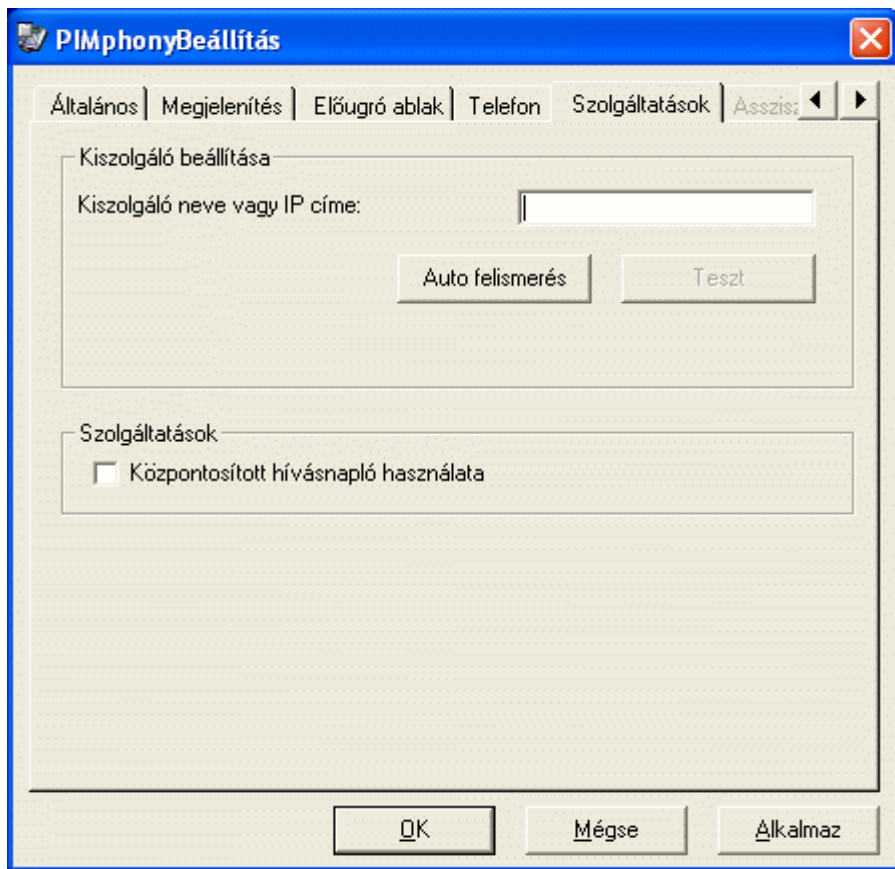
- **A telefonalközpont hangüzeneteinek automatikus törlése letöltés után**

Ha engedélyezik, az üzenetek törölődnek a telefonalközponttól, miután el lettek küldve az Outlooknak. Ez üzenet eltűnik az üzenetek ablakából. A törölt üzenetet ezután a számítógépen még meg lehet hallgatni, de a telefonkészüléken már nem.

 [PIMphony beállítás párbeszédpanel](#)

Szolgáltatások panellap

Így néz ki a **PIMphony beállítás** párbeszédpanel Szolgáltatások lapja.



The screenshot shows the 'PIMphonyBeállítás' dialog box with the 'Szolgáltatások' (Services) tab selected. The dialog has a blue title bar and a standard Windows XP-style interface. The 'Szolgáltatások' tab is highlighted in the tab bar at the top. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Kiszolgáló beállítása' (Server settings), contains a text box labeled 'Kiszolgáló neve vagy IP címe:' (Server name or IP address:). Below the text box are two buttons: 'Auto felismerés' (Auto discovery) and 'Teszt' (Test). The second section, 'Szolgáltatások' (Services), contains a single checkbox labeled 'Központosított hívásnapló használata' (Use centralized call log), which is currently unchecked. At the bottom of the dialog are three buttons: 'OK', 'Mégse' (Cancel), and 'Alkalmaz' (Apply).

A lapon két terület található, melyek az alábbiak.

Kiszolgáló beállítása

A területen négy elem van:

- **Kiszolgáló neve vagy IP címe**

A **PIMphony** központi szolgáltatások használatakor a kiszolgáló nevét vagy IP címét meg kell adni.

- **Automatikus felismerés**

Kiszolgáló automatikus keresése.

- **Teszt**

A kiszolgálóval való kapcsolatot teszteli.

- **A teszt eredménye**

A kiszolgálóval való kapcsolatot tesztelésének az eredményét mutatja.

Szolgáltatások

A területen egy jelölőnégyzet található:

- **Központosított hívásnapló használata**

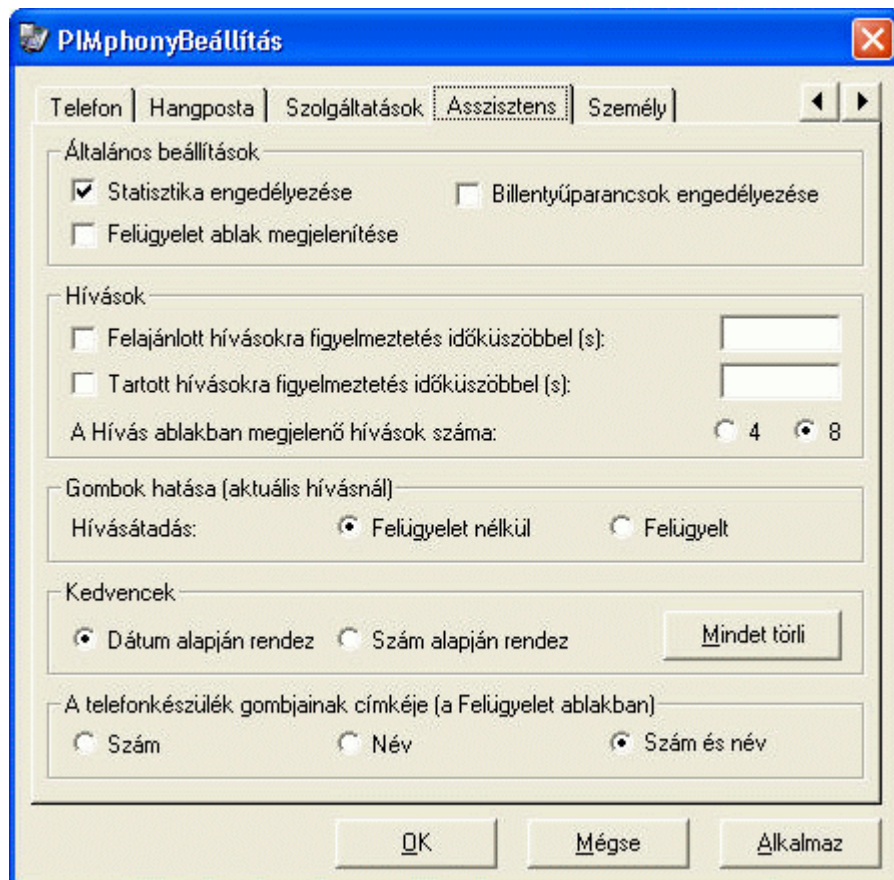
Itt lehet engedélyezni a **PIMphony** által készített központosított hívásnaplót.



PIMphony beállítás párbeszédpanel

Asszisztens panellap

Így néz ki a **PIMphony beállítás** párbeszédpanel Asszisztens lapja.



A lapon öt terület található, melyek az alábbiak.

„Általános beállítások” terület

Ezen a területen jelölőnégyzetek vannak, melyekkel a következő funkciókat lehet engedélyezni:

- **Statisztika engedélyezése**

A fogadott hívásokról statisztikát készít. A statisztikákat .csv formátumba exportálja (ezek olyan adatfájlok, amelyek más alkalmazásokkal megnyithatók).

- **Felügyelet ablak megjelenítése**

A Felügyelet ablak megjelenítésére szolgál.

- **Billentyűparancsok engedélyezése**

Lásd: Billentyűparancsok.

„Hívások” terület

Ezen a területen jelölőnégyzetek és választógombok vannak, melyekkel a következő funkciókat lehet engedélyezni vagy választani:

- **Felajánlott hívásokra figyelmeztetés időközszöbbel (s)**

Látható figyelmeztetést engedélyez, ha a másodpercben megadott időközszöb túl lett lépve.

- **Tartott hívásokra figyelmeztetés időközszöbbel (s)**

Látható figyelmeztetést engedélyez, ha a másodpercben megadott időközszöb túl lett lépve.

- **A Hívás ablakban megjelenő hívások száma**

A Hívások ablakban egyszerre látható hívások száma (4 vagy 8).

„Gombok hatása (aktuális hívásnál)” terület

Ezen a területen egy választógomb van, amellyel a módok között lehet választani:

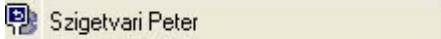
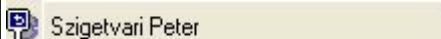
- **Hívásátadás: Felügyelt / Felügyelet nélküli**

A hívásátadási módot határozza meg, amely lehet közvetlen módú (felügyelet nélküli) vagy az átadó követheti az átadott hívást (felügyelt mód).

- A felügyelet nélküli mód végleges hívásátadást jelent. Az alapértelmezett mód a felügyelet nélküli mód.
- Felügyelt módban a hívásátadás két lépésben történik: a címzett felhívása, majd az aktív hívás átadása neki. (Az átirányítást vissza is lehet vonni.)

Az alábbi táblázat a hívásátadás lehetséges módszereit mutatja be Asszisztens módban (aktív hívásnál).

--	--

Felügyelt mód	Felügyelet nélküli mód
	Szám megadása és kattintás a „Hívásátadás” gombra 
Szám megadása és kattintás a „Tárcsázás” gombra  , majd kattintás a „Hívásátadás” gombra  (amint a második hívás csengés vagy beszélgetés állapotú)	
Kattintás egy programozható gombra a Gyorstárcsázás panellapon  , majd kattintás a „Hívásátadás” gombra 	Kattintás egy programozható gombra a Gyorstárcsázás panellapon 
Kattintás egy gombra a „Kedvencek”, „Kollégák” vagy „Újrahívás” panellapon  , majd kattintás a „Hívásátadás” gombra 	Dupla kattintás egy gombra a „Kedvencek”, „Kollégák” vagy „Újrahívás” panellapon 
Kattintás egy gombra a Felügyelet ablakban  , majd kattintás a „Hívásátadás” gombra 	Kattintás egy gombra a Felügyelet ablakban 

„Kedvencek” terület

Ezen a területen egy választógomb van, amellyel a **Kedvencek** ablak megjelenítését lehet beállítani:

- **Dátum alapján rendez**

Egy hívó által legutóbb keresett személyeket teszi a lista elejére.

- **Szám alapján rendez**

Egy hívó által leggyakrabban keresett személyeket teszi a lista elejére.

- **Mindent törli**

A kedvencek lenullázása.

A telefonkészülék gombjainak címkéje (a Felügyelet ablakban)

Ezen a területen egy választógomb van, amellyel beállítható a **Felügyelet** ablak **Telefonkészülékek** panellapján lévő gombok megjelenése.

- **Szám**

A telefonalközpontozó csatlakozó telefonkészülékek jelennek meg.

- **Név**

A telefonalközpont állomásainak felhasználónevei jelennek meg.

- **Szám és név**

A telefonalközpont állomásainak felhasználónevei és a számok is megjelennek.



[PIMphony beállítás párbeszédpanel](#)

Személy panellap

Így néz ki a **PIMphony beállítás** párbeszédpanel Személy lapja.

PIMphonyBeállítás

Telefon | Hangposta | Szolgáltatások | Asszisztens | **Személy**

Telefonszámok címke

Üzleti Telefon: Üzleti

Üzleti Telefon2: Üzleti2

Mobil Telefon: Mobil

Otthoni Telefon: Otthoni

Személyhívó Telefon: Személyhívó

Egyéb Telefon: Egyéb

Asszisztens Telefon: Asszisztens

PIM névjegyeinek frissítése

Névgyalbm mappa: Szinkronizálás

OK Mégse Alkalmaz

A lapon két terület található, melyek az alábbiak.

„Telefonszámok címke” terület

Ezen a területen hét mező látható, melyekkel módosítható ez egyes telefonszámok elnevezése. Ezeket a címkéket a személyfájlok tárolják.

„PIM névjegyeinek frissítése” terület

A terület elemei:

- „Névgyalbm mappa” mező:

Itt lehet megadni a PIM alkalmazásnak azt a névjegymappáját, amelyben a Felügyelet ablak telefonkészülék- és személyfájljai tárolva vannak.

- **„Szinkronizálás” gomb**

Szinkronizálja a kijelölt címtárt a PIM alkalmazásával.

 [PIMphony beállítás párbeszédpanel](#)

Alcatel PIMphony felhasználói útmutató

Az **Alcatel PIMphony** felhasználói útmutató részletesen leírja az alkalmazás moduljait, és mindegyiknél példákkal mutatja be a leggyakrabban használt funkciókat.

Az útmutató 3 fejezetből áll, melyek mindegyike az alkalmazás egy moduljára vonatkozik, egy fejezet pedig a Windows műveletekről szól.

- Telefon modul: ez az alapvető felhasználói felület.
- Előugró ablak modul: ez a modul a külső PIM alkalmazás illesztője.
- Tárcsázó modul: ikonként jelenik meg az eszköztáron.
- Hangposta ablak modul: a hangüzeneteket kezeli.
- Asszisztens modul: a híváselosztást kezeli.
- Felügyelet ablak

A szoftver rendelkezik Gyorstárcsázás funkcióval.

 [Az Alcatel PIMphony bemutatása](#)

Windows műveletek

Az alkalmazott Windows műveletek a következők:

- „másolás és beillesztés”, valamint
- „húzásos másolás”.

„Másolás és beillesztés”

„Másolással és beillesztéssel” telefonszámokat vehet át olyan Windows alkalmazásokból, mint a Jegyzettömb, a Microsoft Word vagy a Microsoft Excel. Egyszerűen:

- Jelölje ki az alkalmazásban a másolandó számot, és
- másolja a vágólapra (CTRL + C vagy "Másolás" a Windows helyi menüjében). A szám most a Windows vágólapon van.

Most már beilleszthető:

- a Telefon modul ablakába vagy
- a Telefon eszköztár mezőjébe.

Megjegyzés: Ha a Tárcsázóra kattint a jobb gombbal, akkor megnyílik az **Új hívás** ablak, és a program automatikusan beilleszti ide a számot.

„Húzásos másolás”

Megjegyzés: A „húzásos másolás” funkció csak akkor működik, ha mind a forrásablak, mind a célablak meg van nyitva.

Húzásos másolással kinyerhetők a telefonszámok a névjegyekből. Ehhez:

- kattintson a bal gombbal a bejegyzésre (forrásablak), tartsa lenyomva az egérgombot, és
- vigye ez egérmutatót a célmező fölé az alábbi ablakok egyikében:
 - a Telefon modul ablaka
 - a Telefon eszköztár
 - a Tárcsázóból megnyitott **Új hívás** ablak

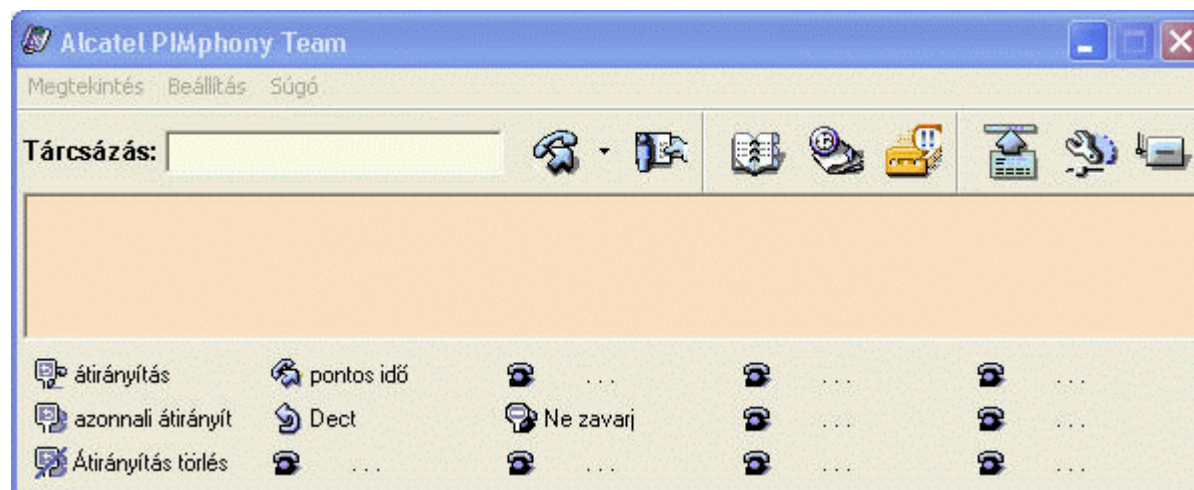


Alcatel PIMphony felhasználói útmutató

A Telefon modul

A Telefon modul a **PIMphony** alkalmazás szíve. Lehetővé teszi az alapvető telefonfunkciókhoz való hozzáférést a telefonkészülék használata nélkül.

Így néz ki az indítása után megjelenő Telefon modul ablak.



Az ablak méretét a hívások száma és bizonyos beállítások választott értékei határozzák meg.

Az párbeszédpanelt nem lehet megjeleníteni, ha hívás van folyamatban (beállítás).

Team profil használatakor a Telefon modul kiegészülhet a Felügyelet ablakkal.

 Alcatel PIMphony felhasználói útmutató

A Telefon modul futtatása

A Telefon modult háromféle módon lehet futtatni:

- Kattintson a **Start** gombra, és válassza a **PIMphony** parancsot a **Programok/Alcatel PIMphony** programcsoportban.
- Ha a **PIMphony** ikon látható a Tálcán vagy a Windows eszköztáron, akkor kattintson rá duplán.
- A Tárcsázó modullal: kattintson a jobb egérgombbal a Tárcsázó ikonjára, és válassza a **Teljes méret** parancsot.

Hogy a névjegykezelő (PIM alkalmazás) frissítve lett (bejegyzések lettek hozzáadva, törölve vagy módosítva), az alkalmazás szinkronizál a névjegykezelővel.

 A Telefon modul

Személyes címtár

A személyes címtár tulajdonképpen egy helyi telefonkönyv, amelybe maximum 400 bejegyzés vehető fel.

A felhasználói felülete egyszerű; egy táblázat, melynek 3 oszlopa van: vezetéknév, keresztnév és telefonszám. A sorok a nevek alapján ábécérendben jelennek meg.



A táblázat mellett van egy eszköztár is, amelyen a következő parancsgombok vannak:

-  : bejegyzés létrehozása
-  : egy bejegyzés módosítása
-  : egy bejegyzés törlése
-  : a szám tárcsázása

Megjegyzés: Ugyanezek a funkciók elérhetők a **Szerkesztés** menüből is.

Egy nevet úgy is lehet hívni, közvetlenül, hogy duplán kattint rá vagy a mellette lévő számra.

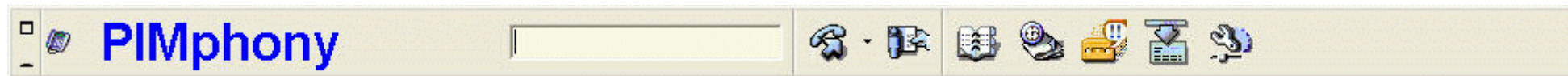
 A Telefon modul

Telefon eszköztár

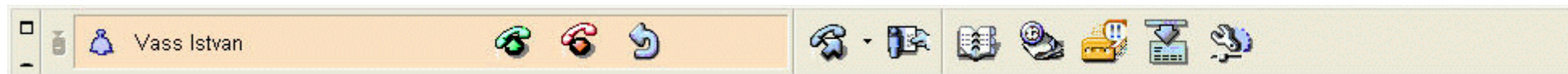
Azért, hogy a képernyőn több hely maradjon, a Telefon ablakot egy Telefon eszköztár is helyettesítheti. Utóbbit a Telefon ablakban lehet engedélyezni, és a képernyő tetején jelenik meg. A felépítése a vonatkozó helyi menü beállításaitól függ.

Megjelenése a telefonkészülék állapotától függően eltérő:

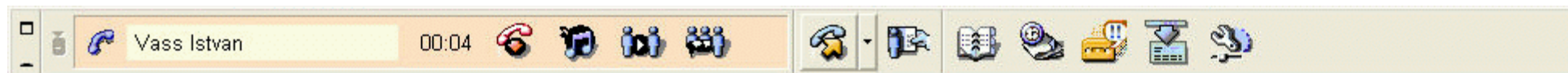
- **Hívásra vár:**



- **Cseng:**



- **Foglalt** (a példában VASS Istvánnal beszél)



Az eszköztár elemei:

- Ha a terminál működik, akkor egy hívásállapot- és híváskezelő ablak, mely hasonlít a [Telefon ablakra](#)
- Néhány [gomb](#).

A Telefon eszköztár [funkcióválasztó ikonjai](#) kiegészítő funkciókhoz biztosítanak hozzáférést.



A Telefon modul

A Telefon eszköztár helyi menüje

Az alábbi helyi menü jelenik meg, ha a Telefon eszköztárban az ikonok mellett a jobb egérgombbal kattintanak:

✓ Automatikus elrejtés
Kis ikonok

A helyi menü parancsai a következők:

- Automatikus elrejtés: elrejt a Telefon eszköztárt, ha nincs használatban. Ha a kurzort a képernyő tetejéhez közelítik, akkor a Telefon eszköztár újra megjelenik. Ha az

egérmutatót a Telefon eszköztár felületéről nem viszik el, akkor az eszköztár nem tűnik el.

- Kis ikonok: a gombok kis méretben jelennek meg (16x16 pixel és 32x32 pixel között).

Ha a parancs engedélyezett, akkor a megfelelő műveletet hajtja végre.

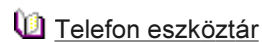


Telefon eszköztár

Parancsgombok

A Telefon eszköztáron a következő parancsgombok vannak.

-  : ez egy többfunkciós gomb:
 - A  gombra kattintva hívást lehet kezdeményezni a beviteli mezőben megadott személynek vagy számra.
 - A  gombra kattintva megnyílik egy menü, amelyből:
 - Tárcsázhatja a beviteli mezőbe írt névhez tartozó, névjegyfájlban tárolt valamelyik számot.
 - Aktiválhat egy telefonfunkciót:
 - A tíz utoljára tárcsázott szám valamelyikének újrakívárlása az „Újrakívárlás” funkcióval
 - az „Átrányítás” vagy a „Funkciók” révén elérhető a programozható gombokra programozott funkciók vagy számok.
 - Az Új hívás panel megnyitása az Új hívás menüből (ez a funkció csak a Telefon eszköztárról választható).
-  : előugratja az aktuális hívás PIM alkalmazásban tárolt adatait.
-  : megnyitja az alkalmazás személyes címtárát.
-  : megnyitja a hívásnaplót.
-  : megnyitja a hangpostát.
-  : kétfókusú hang jelzi, hogy van-e új hangüzenet.
-  : megnyitja a Telefon ablakot és bezárja a Telefon eszköztárat.
-  : megnyitja az Előugró ablak beállítás varázslót.



Telefon eszköztár

A Telefon eszköztár üzemmódjának kiválasztása

A  ikonra kattintva megnyitható a Telefon ablak.

A  ikon kis méretre állítja a Telefon ablakot.

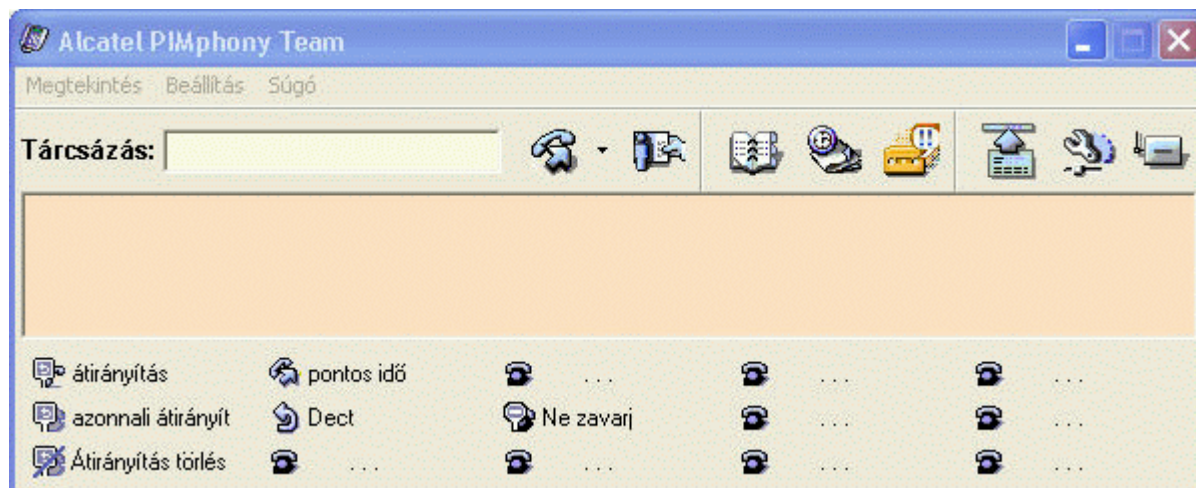
A  ikonnal elérhető a többi folyamatban lévő hívás (maximum 8 kezelhető).



Telefon eszköztár

Telefon modul ablaka

Az alább látható Telefon ablak azt mutatja, hogy egy hívás van folyamatban és több mint 3 nem fogadott hívás van.



Az ablak tervezésénél két fontos szempont is figyelembe lett véve: a sokféle funkció közötti választás legkényelmesebb módja, ugyanakkor takarékoskodás a számítógép képernyőjén elfoglalt területtel.

Az ablakban számos mező és kezelőelem található, ezek mérete különféle, és néhányuk opcionális.

1. Menüsor (opcionális) a személyes címtár, a hívásnapló, az alkalmazás-beállítások és a súgó elérésére.
2. Eszköztár tárcsázáshoz, a személyes címtár és a hívásnapló használatához. Ez az eszköztár mindig látható.
3. Hívásállapot- és híváskezelő ablak hívás fogadása, vonal bontása, hívásátadás, tartás, konferencia, stb. Az ablak mérete a hívások számától függ (maximum 8).
4. Programozható parancsgombok területe közvetlen hívások, átirányítás, stb. Ez a terület opcionális.
5. Nem fogadott hívások ablak az ablak mérete a nem fogadott hívások számától függ (maximum 3).

Az ablak megjelenése az eszköztár helyi menüjének beállításai szerint változik.



A Telefon modul

Menüsor

A menüsor az alábbi menükből áll:

- Nézet
- Beállítás
- Súgó

Nézet menü

A menü parancsai a következők:

- Személyes lista: az alkalmazás személyes címtárának megnyitása
- Hívásnapló: a hívásnapló megnyitása
- Telefon eszköztár: a Telefon eszköztár megnyitása
- Asszisztens mód: váltás Asszisztens módra
- Felügyelet mód: a Felügyelet ablak megjelenítése
- Névjegy: a PIM alkalmazás állapotablakában kijelölt fél adatainak előugratása
- Kis méret: a PIMphony ablak bezárása (újra megnyitható a Tálcán lévő **Alcatel PIMphony** gombbal)
- Kilépés: a PIMphony bezárása

Beállítás menü

A menü parancsai a következők:

- Előugró ablak: a PIMphony beállítás varázsló megnyitása

- Opciók: az általános PIMphony beállítás ablak megnyitása

Súgó menü

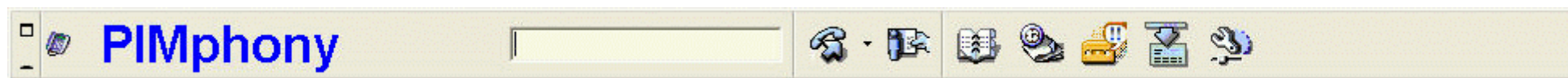
A menü parancsai a következők:

- Tartalom: a súgó tartalomjegyzékének megnyitása
- Névjegy: az alkalmazás és a felhasználó adatait tartalmazó panel megnyitása

 [Telefon modul ablaka](#)

Eszköztár

Az eszköztár a hívások kezdeményezéséhez szükséges lényeges parancsokat tartalmazza. Alábbi a telefon „minimális” megjelenítése, ha a terminál szabad, nincsenek nem fogadott hívások, és az opcionális másodlagos eszköztár nem lett engedélyezve. A megjelenése bizonyos mértékig módosítható a [helyi menüvel](#).



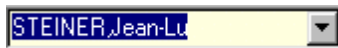
Az elemei:

 Egy eszköztár tárcsázáshoz:

- normál tárcsázás,
- tárcsázás névvel.

 Egy eszköztár az Előugró ablak és egyéb modulok, például a személyes címtár vagy a hívásnapló elérésére

A tárcsázó eszköztár elemei:

- : egy beviteli mező, amelybe a tárcsázandó nevet vagy számot kell beírni.
- : ez egy többfunkciós gomb:
 - Kattintson a  ikonra: hívás kezdeményezése a beviteli mezőben megadott személynek vagy számra.

- Kattintson a  ikonra: megnyílik egy menü, amelyből:
 - Tárcsázhatja a beviteli mezőbe írt névhez tartozó, névjegyfájlban tárolt valamelyik számot.
 - Aktiválhat egy telefonfunkciót:
 - A tíz utoljára tárcsázott szám valamelyikének újrahívása az „Újrahívás” funkcióval
 - A „Közvetlen hívás” vagy a „Funkció” menü parancsainak futtatása
 - Az **Új hívás** panel megnyitása az **Új hívás** menüből (ez a funkció csak a Telefon eszköztárról választható).

Előugró ablak és egyéb modulok elérésére szolgáló eszköztár elemei:

-  : az állapottablakban kijelölt fél PIM alkalmazásbeli adatainak előugratása
-  : az alkalmazás személyes címtárának megnyitása
-  : a hívásnapló megnyitása
-  /   : a hangposta megnyitása (2 állapottal jelzi, hogy van-e új hangüzenet)
-  : a Telefon eszköztár megnyitása
-  : az Előugró ablak beállítás varázsló elindítása
-  : a Programozható gombok ablak megnyitása/bezárása

A gombok megjelenése

Az eszköztár minden gombja állapotot is jelez. Ha a gomb aktív, akkor színesben jelenik meg, ha az egérmutató fölé kerül. Ellenkező esetben szürke marad.

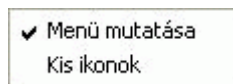
Tárcsázás

Hívást indítani másolással és beillesztéssel, illetve húzásos másolással lehet.

 Telefon modul ablaka

Az eszköztár helyi menüje

Az alábbi helyi menü jelenik meg, ha az eszköztárban az ikonok mellett a jobb egérgombbal kattintanak:



A helyi menü parancsai a következők:

- Menü mutatása: megjeleníti a menüsort.
- Kis ikonok: a gombok kis méretben jelennek meg (16x16 pixel és 24x24 pixel között).

Ha a parancs engedélyezett, akkor a megfelelő műveletet hajtja végre.



Hívásállapot- és híváskezelő ablak

A hívásállapot- és híváskezelő ablakban megjelenő sorok száma a hívások számától függ. Legfeljebb 8 sor jelenhet meg.

Minden hívást egy sor képvisel, amelyről leolvasható a hívás állapota.

Az alábbi kép egy beszélgetés alatti hívásállapot-sort mutat be példaként.



A sor elemei a következők:

- hívásállapot ikon,
- hívásazonosító mező,
- a hívás időtartama,
- parancsgombok.

Ha a hívásazonosító mezőre a jobb egérgombbal kattintanak, egy helyi menü jelenik meg.

A hívásállapot- és híváskezelő ablak sajátos működése megkönnyíti a program kezelését.

 Telefon modul ablaka

Hívásállapot ikon

Ez az ikon az aktuális hívás állapotát mutatja.

-  : Cseng
-  : Beszélgetés zajlik
-  : Tartva

Ha az egérmutató egy ikon fölött áll, akkor az ikon színesre változik.

 Hívásállapot- és híváskezelő ablak

Parancsgombok

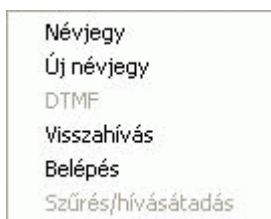
Az állapotablak parancsgombjai a kijelölt sorra érvényes parancsok gyors és közvetlen elérését biztosítják. A parancsgombok a következők:

-  : Hívás fogadása
-  : Hívásszűrés
-  : Bontás
-  : Hívástartás
-  : Hívásátadás
-  : Konferencia
-  : Mégse (konferencia vagy átadás)

 [Hívásállapot- és híváskezelő ablak](#)

Helyi menü

Az alábbi helyi menü jelenik meg, ha a [hívásállapot- és híváskezelő ablakban](#), a hívásokat listázó mezőben a jobb egérgombbal kattintanak:



A helyi menü parancsai a következők:

- Névjegy: a hívás alatt megjeleníti a másik fél névjegyét.
- Új névjegy: új bejegyzést készít a másik félről.
- DTMF: hívás alatti hozzátárcsázást tesz lehetővé (pl. a „#” billentyűvel).
- Visszahívás: [automatikus visszahívás](#) funkció
- Belépés: belépés hívásba funkció
- Szűrés: megtagadhatjuk vele egy bejövő hívás fogadását, és átirányíthatjuk máshoz.

 [Hívásállapot- és híváskezelő ablak](#)

Az állapotablak üzemmódjának kiválasztása

Ha az egérmutató egy ikon fölé kerül, akkor az színesre változik, és egy másodperc múlva egy eszközeírás tájékoztatja a felhasználót az ikon pontos funkciójáról.

Ha a parancsot indítani akarja, egyszerűen kattintson a kívánt ikonra.



Ha a  ikon látható, akkor egy hívást egyszerűen a sorra duplán kattintva lehet fogadni.

 [Hívásállapot- és híváskezelő ablak](#)

Programozható gombok

A programozható parancsgombok ablakának megjelenítése a Telefon ablakban engedélyezhető vagy tiltható le ( ikon). A programozható parancsgombok ablaka alább látható.

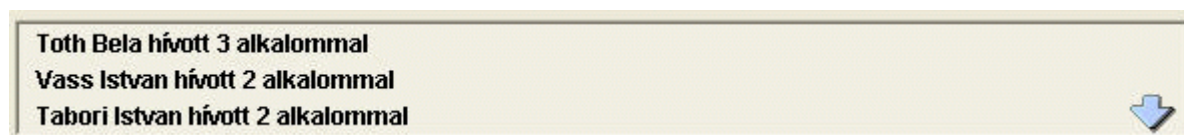


Tizenöt gombot lehet igény szerint beprogramozni.

 [Telefon modul ablaka](#)

Nem fogadott hívások ablak

A nem fogadott hívásokat megjelenítő, illetve az aktuális hívásokat kezelő ablakban minden nem fogadott hívás látható, a bejövők és a kimenők is. Ez az ablak teljesen független a hívásnaplótól.



Ez az ablak nem látható, ha nincsenek nem fogadott hívások.

Az ablak egyszerre legfeljebb három vonalat tud megjeleníteni. A sorokban az alábbi adatok láthatók:

- hangüzenetek
- nem fogadott bejövő hívások

 [Telefon modul ablaka](#)

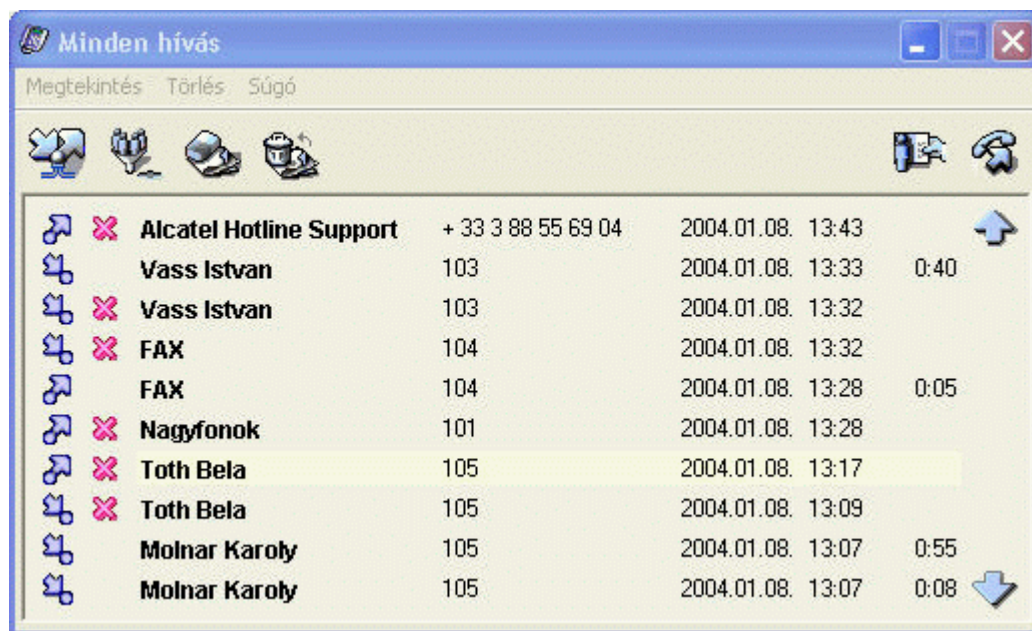
Hívásnapló ablak

A hívásnaplóban az utolsó 30 nap hívásai vannak rögzítve (bejövő és kimenő, fogadott vagy nem fogadott hívások).

A hívásadatok folyamatosan íródnak a naplóba, egészen addig, amíg a **PIMphony** csatlakoztatva van (lásd: [Tárcsázó](#)). A **PIMphony** központi szolgáltatások használatakor a napló automatikusan frissül.

A hívásnapló exportálható.

A bejövő és a kimenő hívások külön ablakban láthatók, de meg lehet jeleníteni egy ablakban is minden hívást.



✖	Alcatel Hotline Support	+ 33 3 88 55 69 04	2004.01.08.	13:43	
	Vass Istvan	103	2004.01.08.	13:33	0:40
✖	Vass Istvan	103	2004.01.08.	13:32	
✖	FAX	104	2004.01.08.	13:32	
	FAX	104	2004.01.08.	13:28	0:05
✖	Nagyfonok	101	2004.01.08.	13:28	
✖	Toth Bela	105	2004.01.08.	13:17	
✖	Toth Bela	105	2004.01.08.	13:09	
	Molnar Karoly	105	2004.01.08.	13:07	0:55
	Molnar Karoly	105	2004.01.08.	13:07	0:08

A Hívásnapló ablak részei:

- [A hívások listája](#)
- [Az eszköztár](#)

Az ablakban az alábbi adatok láthatók:

- Értesítés a hangpostába érkezett új hangüzenetekről
- Nem fogadott bejövő és kimenő hívások
- Foglalt terminálra kimenő hívások
- Nem működő terminálra vagy rossz számra kimenő hívások
- Lett-e kérve visszahívás
- A hívott vagy hívó fél neve vagy száma (ha a telefonrendszeren van)
- A másik fél hívásainak a száma

A legördülő listákban ugyanazok a parancsok találhatók, amelyeket az eszköztárgombokkal lehet indítani.



A Telefon modul

A napló exportálása



A naplót a Napló ablakban lehet exportálni, a gombbal vagy a „Nézet” menü „Hívásnapló” parancsával.

1. Kattintson a "Nézet" menüre.
2. Kattintson az „Exportálás” parancsra.
3. A Windows „mentés” párbeszédpanelén:
 - írja be a fájlnévet,
 - ellenőrizze, hogy a „CVS fájl (*.cvs)” formátum van-e kijelölve,
 - válassza ki az elérési utat,
 - hagyja jóvá.



Hívásnapló

Híváslista

A Hívásnapló ablak egyszerre legfeljebb 10 vonalat tud megjeleníteni. A hívások fordított időrendi sorrendben jelennek meg: az utolsó van a lista elején.

 	Vass Istvan	103	2004.01.08. 13:47
---	-------------	-----	-------------------

A sorok egy-egy hívás adatait tartalmazzák:

- általános információ ikon ( : bejövő hívás vagy  : kimenő hívás)
- hívásállapot ikon ( : nem fogadott hívás)
- a hívott fél neve (ha a telefonrendszeren van)
- a hívott fél száma
- dátum
- időpont
- a hívás időtartama

A kijelölt vonalak sárga színűek.

 [Hívásnapló](#)

Eszköztár

A Hívásnapló eszköztár részei:

 négy gomb a **napló kezelésére**:

-  : megmutatja a bejövő és a kimenő hívásokat (a gombra kattintva meg lehet jeleníteni csak a bejövő hívásokat:  vagy csak a kimenő hívásokat: ).
-  : megmutatja a kijelölt fél hívásait.
-  : bejegyzést töröl a naplóból.
-  : törli az összes naplóbejegyzést.

 két gomb a **kijelölt sor kezelésére**:

-  : előugrasztja a fél Outlook bejegyzését.
-  : visszahívja a számot.

 [Hívásnapló](#)

Központosított hívásnapló

A „Központosított hívásnapló használata” rendszer lehetővé teszi a hívások tárolását olyankor is, amikor a számítógép ki van kapcsolva.

- Ilyenkor a hívások átkerülnek a naplóba, amint a számítógép csatlakozik a PIMphony rendszerhez az alkalmazás indítása után.
- A hívások a nem fogadott hívások listában láthatók.
- A szolgáltatást a beállítás párbeszédpanel „Szolgáltatások” panellapján lehet engedélyezni.



Telefon modul ablaka

A Telefon modul használata

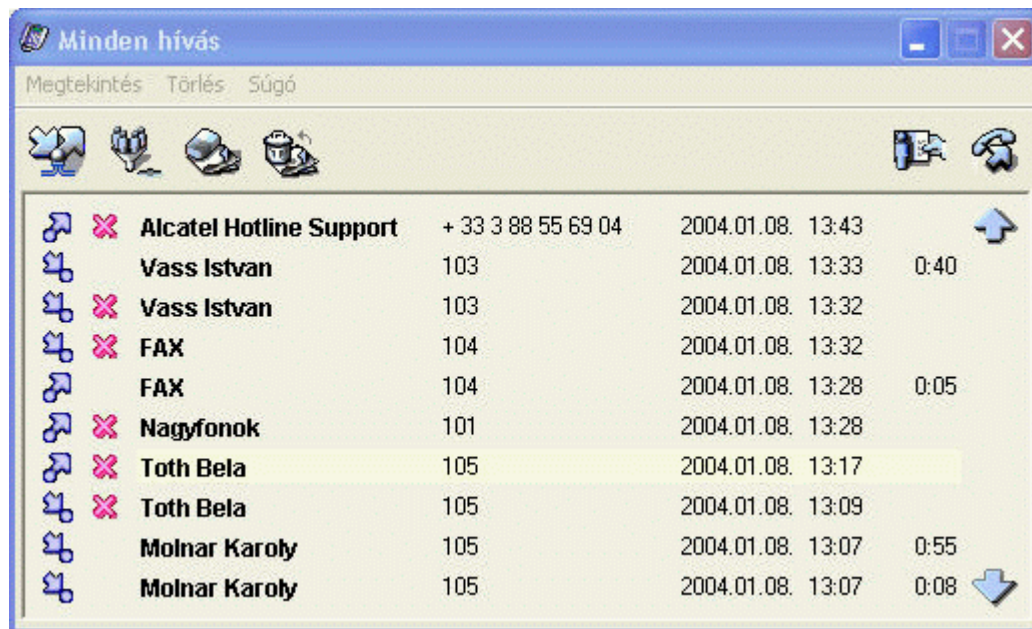
A Telefon modul ablakában a következő műveletek végezhetők:

1. A hívásnapló használata
2. A személyes címtár használata
3. A programozható parancsgombok használata
4. Híváskezelés



A Telefon modul

A hívásnapló használata



A hívásnaplóval a következő műveletek végezhetők:

- A megjelenő hívástípus kiválasztása (bejövő vagy kimenő) vagy egy adott számról érkező hívások kiszűrése.
- Naplóbejegyzések vagy akár az összes naplóbejegyzés törlése.
- Egy személy visszahívása.
- A személy PIM alkalmazásban tárolt adatainak megjelenítése.

A megjelenő hívástípus kiválasztása (bejövő, kimenő vagy mindkettő):

1. Kattintson a megfelelő ikonra.

Egy adott számról érkező vagy oda kiment hívások kiszűrése:

1. Jelöljön ki egy sort amelyben szerepel a szám.
2. Kattintson a  gombra.

Egy személy visszahívása:

1. Jelöljön ki egy sort amelyben szerepel a szám.
2. Kattintson a  gombra.
3. A jobb egérgombbal a sorra kattintva a választhatja a **Tárcsázás** parancsot is a megjelenő menüben.

A személy PIM alkalmazásban tárolt adatainak megjelenítése:

1. Jelöljön ki egy sort amelyben szerepel a szám.
2. Kattintson a  gombra.
3. A jobb egérgombbal a sorra kattintva a választhatja az **Előugró ablak** parancsot is a megjelenő menüben.
4. Előugranak a PIM alkalmazásban tárolt adatok.

A Telefon modul használata

A személyes címtár használata



A személyes címtár a következő lehetőségeket kínálja:

- Meglévő bejegyzés kikeresése
- Új bejegyzés létrehozása
- Meglévő bejegyzés módosítása
- Bejegyzés törlése
- Hívás kezdeményezése a címtárból

Meglévő bejegyzés kikeresése:

1. Kattintson a gördítősávra vagy használja a billentyűzetet a nyílbillentyűket.
2. Ha például a keresett név I betűvel kezdődik, akkor a billentyűzetet az I billentyű megnyomásával az így kezdődő nevek közül az elsőre ugorhat (**gyors keresés**).

Új bejegyzés létrehozása:

1. Kattintson a  ikonra, és a következő beviteli panel jelenik meg.



2. Írja be a személy nevét és telefonszámát, és kattintson a **Mentés** gombra.
3. Ezzel létrehozta az új bejegyzést a személyes címtárban.

Meglévő bejegyzés módosítása:

1. Kattintson a  ikonra, és megjelenik ugyanaz a beviteli panel.
2. Írja be a személy nevét és/vagy telefonszámát, és kattintson a **Mentés** gombra.
3. Ezzel a személyes címtár bejegyzése frissítve lett.

Megjegyzés: Ugyanezek a funkciók elérhetők a **Szerkesztés** menüből is.

Hívás kezdeményezése a címtárból:

1. Jelölje ki a hívni kívánt személy bejegyzését.
2. Kattintson a  gombra. A program tárcsázni kezdi a számot, és megjelenik a Telefon ablak.
3. A címtárbejegyzésre való dupla kattintás is működik.

 A Telefon modul használata

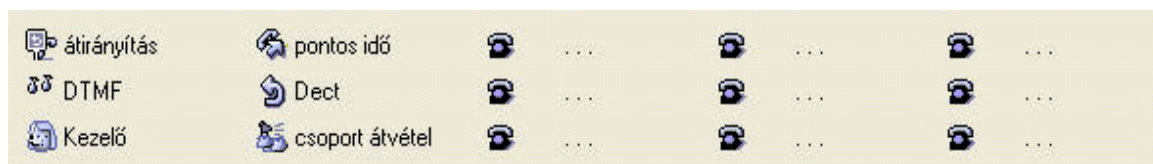
A programozható parancsgombok használata

A parancsgombokat a Telefon modul ablakában lehet a kívánt funkcióra beprogramozni.

A programozható parancsgombok területének megjelenítése:

1. Kattintson az eszköztárban a  ikonra.

A parancsgombok területe valahogy így néz ki:



2. Itt lehet programozni is a gombokat.

Beprogramoz parancsgomb használata

1. Vigye az egérmutatót a kérdéses gomb fölé. A gomb megjelenése az alábbiak szerint változik:



2. Kattintson a bal oldali egérgommbal. Ez aktiválja a beprogramozott parancsot.

 A Telefon modul használata

Szabad parancsgomb beprogramozása

Parancsgomb beprogramozása

1. Kattintson a jobb egérgombbal egy szabad gombra. Ezzel programozás módba lépett, és a következő képernyő látható.



2. Jelölje ki a parancsot a kész műveletek listájából:

- **Gyorstárcsázás:** egy gyakran hívott szám közvetlen elérése.
- **Hívás lehallgatása:** egy terminál hívásainak a lehallgatása (ehhez a telefonalközpontot is megfelelően kell beállítani).
- **Csoport lehallgatása:** egy terminálcsoport hívásainak a lehallgatása (ehhez a telefonalközpontot is megfelelően kell beállítani).
- **DTMF (Dial Tone Multi-Frequency):** hozzátárcsázást tesz lehetővé (pl. a „#” billentyűvel).
- **Kezelő:** a telefonközpont közvetlen elérése (alapértelmezés szerint „9”).
- **Azonnali átirányítás:** beprogramozott közvetlen hívásátirányítás.
- **Átirányítás, ha foglalt:** beprogramozott átirányítás, ha foglalt.
- **Feltételes átirányítás:** az átirányítás csak akkor lép életbe, ha a hívott szám nem fogadja a hívást.

- **Ne zavarj:** megakadályozza, hogy bármilyen hívás érkezzon a terminálra (hívást kezdeményezni azért lehet).
- **Szűrés:** a bejövő hívások szelektív átirányítása.
- **Átirányítás törlése:** egy beprogramozott, „Ne zavarj” vagy „Szűrés” típusú átirányítás törlése.

3. Írja be a gombon megjelenítendő nevet és a hozzá tartozó számot (gyorstárcsázás, kezelő, átirányítás).

4. Kattintson a **Mentés** gombra, ha tárolni akarja a módosításokat, illetve a **Tovább** gombra, ha másik parancsgombot is be szeretne programozni.

Az **Alaphelyzet** gomb minden mezőt lenulláz.

A **Mégse** gomb a programozást visszavonja.

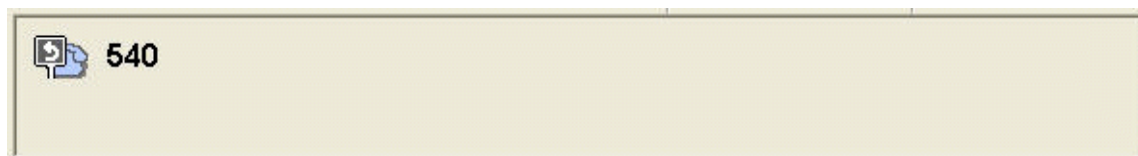
Megjegyzés:

Előbb a kézibeszélőt kell felemelni lehallgatáskor, ha a használt telefonkészülék nem kihangosítható típusú, és a rendszer inaktív.

Az átirányítás kijelzése az állapotablakban

Ha átirányítás vagy „Ne zavarj” mód lett beállítva, akkor ezt jelzi az állapotablak, és a háttere szürkére változik. Az átirányítás típusa (ikonnal jelezve) és a fogadó szám is látható az ablakban.

Az animált kép és a Tárcsázó ikon is megváltozik, jelezve az új terminálállapotot.



Ha hívás jelenik meg az állapotablakban, az átirányítás kijelzése átmenetileg eltűnik (amíg a hívás aktív).

Megjegyzések:

Az átirányított hívások nem szerepelnek a fogadott hívások között a hívásnaplóban.

A terminálra beállított átirányítás akkor is aktív, ha a számítógép ki van kapcsolva.



A programozható parancsgombok használata

Hívások kezelése

A híváskezelési funkciók az állapotablakból érhetők el, és a következő műveletek lehetségesek:

1. Hívás kezdeményezése
2. Hívások szűrése
3. Automatikus visszahívás
4. Belépés hívásba
5. Hívástartás
6. Hívás átadása
7. Konferencia megvalósítása



A Telefon modul használata

Hívás kezdeményezése

Hívás kezdeményezéséhez:

1. Írja be a beviteli mezőbe a billentyűzet segítségével a hívott személy számát vagy nevét.
2. A név beírásakor a program az első néhány betű után kiegészíti a nevet a PIM alkalmazás névjegylistájából vagy a személyes címtárból.



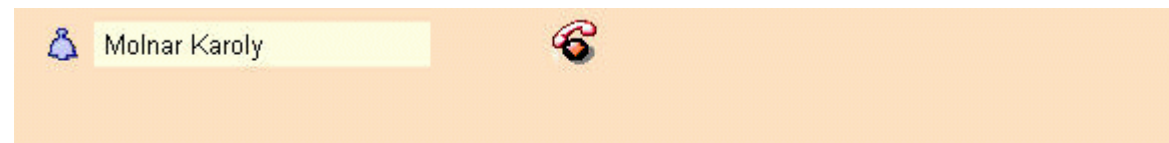
3. Kattintson a gombra, és a program tárcsázza a számot.

Újrahívhatja a tíz utoljára tárcsázott szám valamelyikét az „Újrahívás” funkcióval.



1. Kattintson a gombra.
2. Válassza az „Újrahívás” parancsot.
3. A legördülő listában megjelenik a tíz utoljára tárcsázott szám vagy név.
4. Válassza ki a kívánt címzettet az előző hívásokból.

Ha nem fogadja a hívást, a hívásállapot- és híváskezelő ablak úgy jelenik meg, ahogy alább látható:



- A  ikon azt jelzi, hogy a hívás kicseng (még nem vették fel).
- A  parancsgomb azt jelzi, hogy az egyetlen választható művelet a „hívás befejezése”.

Ha a hívást fogadják, vagy ha beszélgetés folyik, a hívásállapot- és híváskezelő ablak úgy jelenik meg, ahogy alább látható:



- A  ikon azt jelzi, hogy a kapcsolat él.
- Ebben az esetben sorrendben a következő műveletek lehetségesek: „hívás befejezése”, „tartás”, „hívásátadás” és „konferencia”.

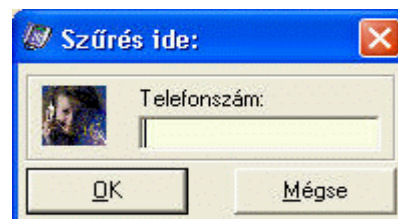
 Hívások kezelése a Telefon modullal

Hívások szűrése

Egy hívás kiszűrése azt jelenti, hogy megtagadjuk egy bejövő hívás fogadását, és átirányítjuk máshoz.

Egy bejövő hívás kiszűrése:

1. Kattintson a nem fogadott hívásra vonatkozó  ikonra.
2. Megjelenik az alábbi párbeszédpanel:



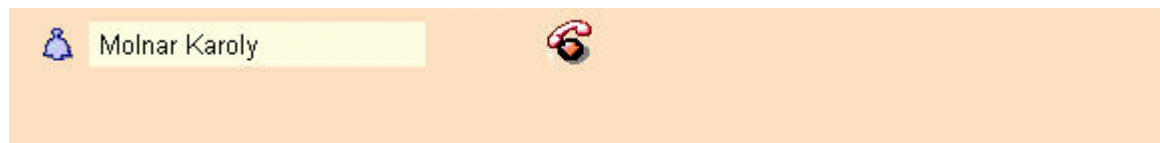
- Írja be annak a személynek a számát, akihez át akarja irányítani a hívást.
- Hagyja jóvá.

 Hívások kezelése a Telefon modullal

Automatikus visszahívás

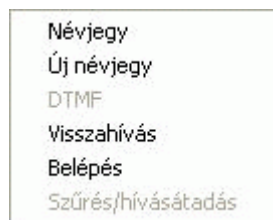
MEGJEGYZÉS: A funkció működéséhez mindegyik telefonalközpontnak támogatnia kell ezt a szolgáltatást, ha kettő vagy több telefonalközpont áll összeköttetésben egymással.

Ha hívás van folyamatban, a hívásállapot- és híváskezelő ablak így jelenik meg:



Ha a hívott fél foglalt, akkor lehetőség van automatikus visszahívás kérésére. Egyszerűen:

1. Vigye az egérmutatót az illető neve fölé (itt MOLNÁR Károly), és kattintson a jobb egérgombbal. Megjelenik az alábbi helyi menü:



2. A helyi menüben kattintson a „Visszahívás” parancsra.
A „MOLNÁR” bejegyzés eltűnik a hívásállapot- és híváskezelő ablakból.
Ha az illető vonala felszabadul, akkor a program automatikusan újrahívja, és a hívásállapot- és híváskezelő ablak újra úgy jelenik meg, mint előtte.

 Hívások kezelése a Telefon modullal

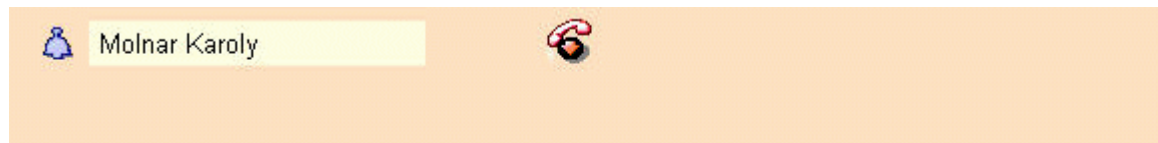
Belépés

MEGJEGYZÉS: Belépés a következő feltételekkel lehetséges:

- A másik fél, akinek a hívásába belépnek a telefonalközpont beállítása alapján nincs védve belépés ellen, és

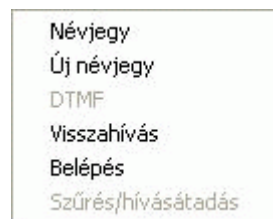
- a belépő személy fel van jogosítva harmadik félként való belépésre a telefonalközpont konfigurációja alapján.

Ha hívás van folyamatban, a hívásállapot- és híváskezelő ablak így jelenik meg:

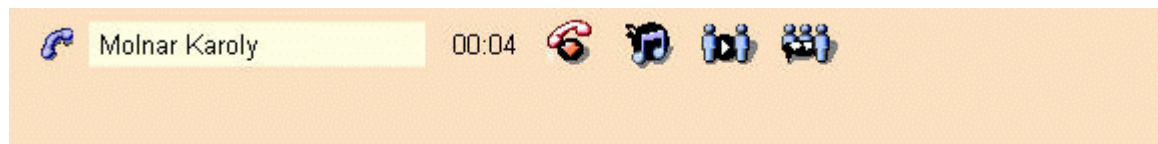


Ha a hívott fél foglalt, akkor a következőképpen lehet belépni:

1. Vigye az egérmutatót az illető neve fölé (itt MOLNÁR Károly), és kattintson a jobb egérgombbal. Megjelenik az alábbi helyi menü:



2. A helyi menüben kattintson a „Belépés” parancsra.
A hívásállapot- és híváskezelő ablak úgy jelenik meg, ahogy alább látható:



MEGJEGYZÉS: A másik felet háttérsípolás tájékoztatja arról, hogy valaki belépett a vonalába.

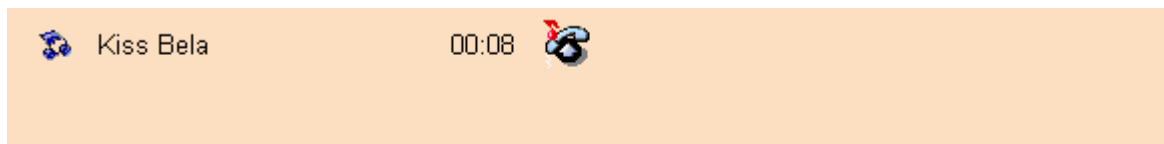
 Hívások kezelése a Telefon modullal

Hívástartás

A hívástartás funkció lehetővé teszi egy hívás felfüggesztését egy rövid időre, majd később a visszavételét. A másik fél ezalatt zenét hall.

Egy hívás tartása:

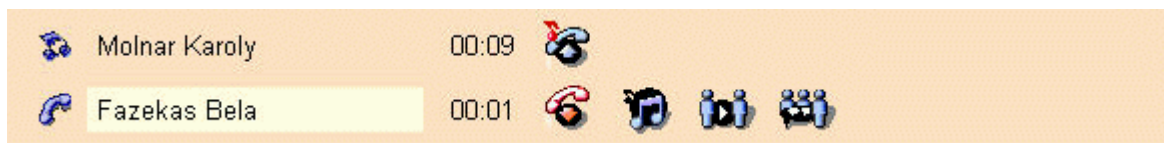
1. Kattintson a  gombra.
2. A hívásállapot- és híváskezelő ablak úgy jelenik meg, ahogy alább látható:



- A  ikon azt jelzi, hogy a hívás tartva van.
- A  parancsgomb azt jelzi, hogy az egyetlen választható művelet a hívás visszavétele.

Tudakozó hívásnál az első hívást tartva beszélni lehet a kért (harmadik) féllel.

Az alábbi példában FAZEKAS úrral beszél és MOLNÁR úr hívása tartva van.



FAZEKAS úr hívásának tartása és beszélgetés MOLNÁR úrral:

1. Kattintson MOLNÁR úr hívásának  parancsgombjára.

Mindkét hívás tartása:

1. Kattintson FAZEKAS úr hívásának  parancsgombjára.

 Molnar Karoly	00:18	
 Fazekas Bela	00:08	

 Hívások kezelése a Telefon modullal

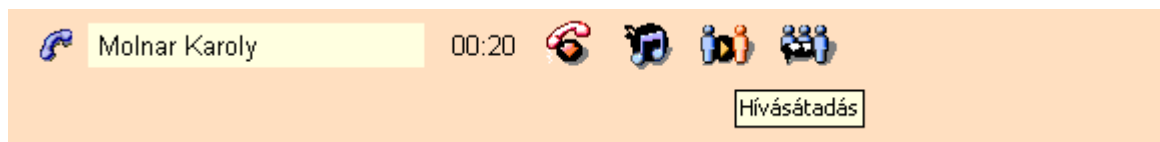
Hívásátadás

A hívásátadás azt jelenti, hogy egy hívást átirányítunk egy kiválasztott számra.

Az alábbi példában MOLNÁR úr hívását kell átadni a 103-as mellékre.

MOLNÁR úr hívásának átadása:

1. Kattintson MOLNÁR úr hívásának  parancsgombjára.



2. Írja be a beviteli mezőbe annak a személynek a nevét vagy számát, akinek a hívást át akarja adni, majd kattintson a  gombra.

Megjegyzés: az átadás címzettje a PIM alkalmazás adatbázisából vagy a személyes címtárból is lekérhető.



3. Most kapcsolatban van a 103-as mellékkel. Tájékoztassa az átadandó hívásról.

4. Kattintson MOLNÁR úr hívásának  parancsgombjára a hívásátadás nyugtázásához.
5. MOLNÁR úr és a 103-as mellék ezzel csatlakoztatva van.

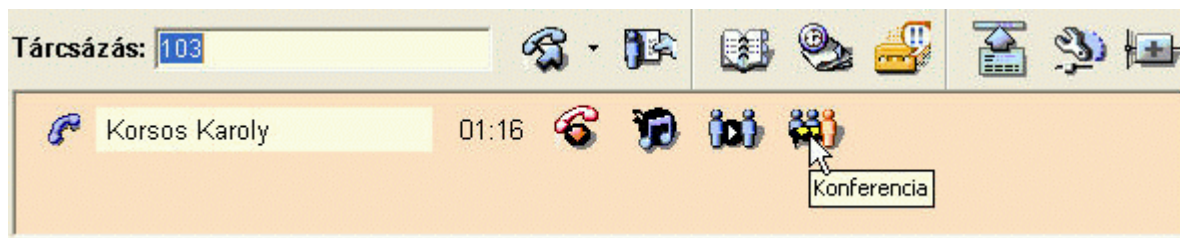
 Hívások kezelése a Telefon modullal

Konferencia megvalósítása

Konferenciahívás esetén egyszerre két másik számmal vagyunk kapcsolatban. A konferencia kezdeményezője hívja fel a másik két személyt, és kikapcsolhatja bármelyiket vagy mindkettőt.

Az alábbi példában KORSÓS úr hívását követően konferenciát szeretne megvalósítani a 03699-es mellékkel:

1. Kattintson KORSÓS úr hívásának  parancsgombjára. Most Ön a konferencia kezdeményezője.
2. Most egy másik mező is megjelenik, és kéri a konferencia harmadik résztvevőjének a nevét vagy a számát.



3. Írja be a második fél nevét vagy számát, és kattintson a  gombra.

Megjegyzés: a harmadik résztvevő neve a PIM alkalmazás adatbázisából vagy a személyes címtárból is lekérhető.

4. Ha a 03699-es mellék fogadja a hívást, nyomja meg újból a Konferencia parancsgombot.
5. Ezzel létrejött a konferenciabeszélgetés KORSÓS úrral és a 03699-es mellékkel.
6. Kikapcsolhatja bármelyik vagy mindkettő résztvevőt.

 Hívások kezelése a Telefon modullal

Az Előugró ablak modul

Az Előugró ablak modul a **PIMphony** alkalmazás és a külső PIM alkalmazás közötti illesztőként működik.

A névjegyek adatait jeleníti meg, a beállított feltételek szerint.

Az Előugró ablak beállításakor a felhasználó meghatározhatja azokat a feltételeket, amelyek fennállása esetén az Előugró ablak megjeleníti az adatokat vagy éppen bezárul (műveletek, események, szűrők).

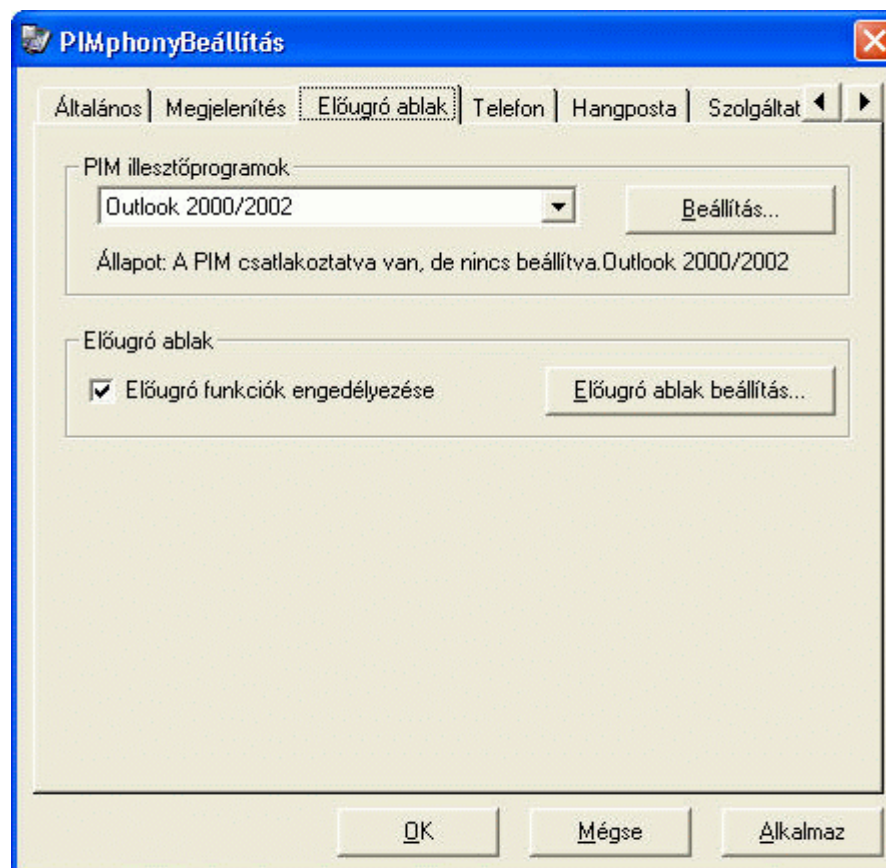
Példák:

- Az első kívülről hívó fél adatainak megjelenítése az Előugró ablakban (művelet), ha a telefon cseng (szűrt esemény).
- E-mail küldése (művelet), ha az első belső hívást nem fogadják (szűrt esemény).

A választott műveletet a program automatikusan kiváltja (jóváhagyással vagy anélkül, ahogy kéri).

Mindezek a műveletek ezen a párbeszédpanelen keresztül érhetők el. Megnyitási módszerek:

- A „Beállítás” menüben kattintson az „Előugró ablak” parancsra, vagy
- a  gombra.



A fenti párbeszédpanelen:

- a „Beállítás” gomb, ha engedélyezett, megnyitja a PIM alkalmazás beállítás ablakot.
 - Outlook 97/98:
Maximum 16 névjegyfájl lehet kijelölni;
Az alkalmazás és a PIM alkalmazás alaphelyzetbe állítása;
Az alkalmazás és a PIM alkalmazás szinkronizálása.
 - Outlook 2000:
Az alkalmazás és a PIM alkalmazás szinkronizálása.
 - ACT!
Felhasználónév és jelszó megadása kötelező.
 - GoldMine

Felhasználónév és jelszó megadása kötelező.

- Access 97/2000

Ha az Access alkalmazást választják névjegykezelőként (PIM alkalmazásként), akkor a beállítás parancs után a következő információkat kell megadni.

- Az „Előugró ablak beállítás” gombra kattintva megnyílik az Előugró ablak beállítás párbeszédpanel.

Access beállítás:

Általános szabályok

- Az Access adatbázisok a telefonszámokat kanonikus formátumban tárolják. ++xx yyyyyy formátumban, csak numerikus karakterekkel vagy a hívható formátumban (a kimenő előtárcsázási számmal).
- Access 2000 vagy újabb verzió használata esetén az Access programot telepíteni kell a számítógépre.

A névjegyadatbázis létrehozása Accessben

- Ahhoz, hogy az Accesst használni lehessen az alkalmazással együttműködve, létre kell hozni egy Access adatbázist, amely tartalmazza a keresztnév, a vezetéknév és a telefonszám mezőt (karakterlánc formátumban), továbbá egy numerikus formátumú kulcs mezőt.

Contacts : tábla

Mezőnév	Adattípus	Leírás
ID	Számláló	Azonosító
Vezetéknév	Szöveg	Kapcsolat vezetékeve
Keresztnév	Szöveg	Kapcsolat keresztnéve
Telefon	Szöveg	Kapcsolat telefonszáma
MunkahelyiTelefon	Szöveg	Kapcsolat munkahelyi telefonszáma
MobilTelefon	Szöveg	Kapcsolat mobiltelefonszáma

Mezőtulajdonságok

Általános	Megjelenítés
Mezőméret	Hosszú egész
Új értékek	Növekvő
Formátum	
Cím	Contact ID
Indexelt	Igen (nem lehet azonos)

A mező leírását nem kötelező megadni, de segítséget nyújt a megértésben, és megjelenik az állapotsorban, amikor a mezőt kiválasztja az űrlapon. Az F1 billentyű lenyomására megjelenik a Súgó a leírásokról.

Az Access tábla feltöltése

- Az alkalmazás nem teszi lehetővé az Access tábla automatikus feltöltését. A felhasználónak kell a névjegyadatokat felvinnie akár az Access használatával, akár más módon (lásd alább).

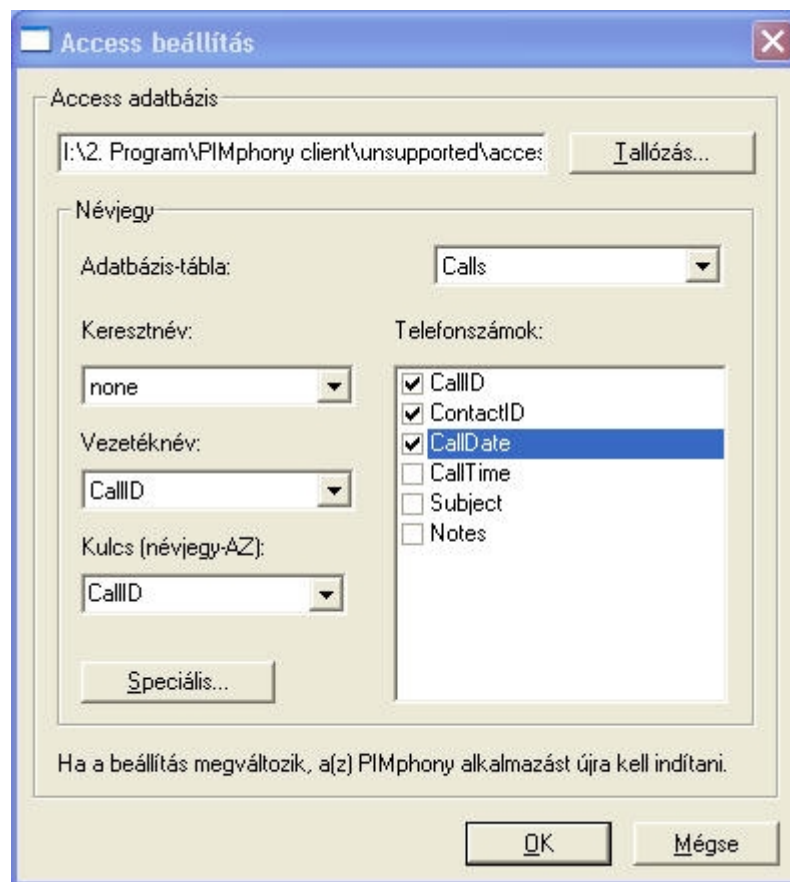
Contact : Table

ID	Name	Firstname	Phone1	Phone2	Phone3
0	Smith	John	0388671383	0687128784	0381617111
0					

Record: 1 of 1

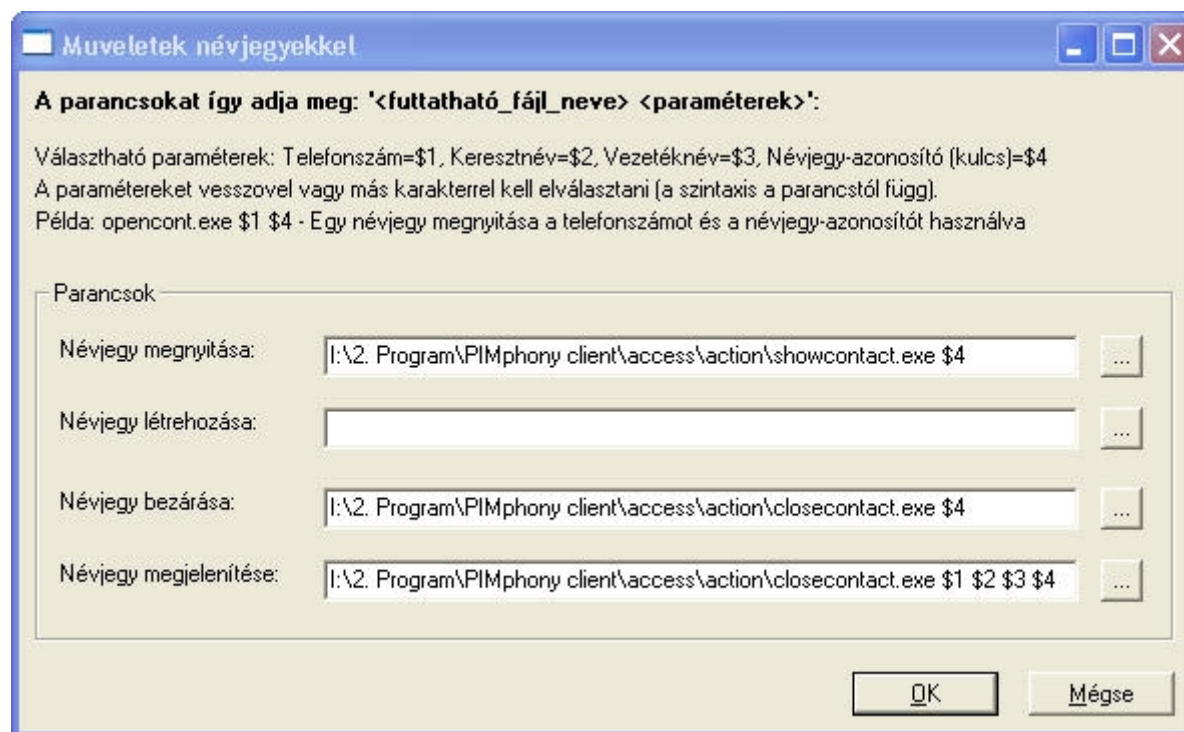
Az Access beállítása PIM alkalmazásként

- Az Access illesztőprogram beállítását az Access fájl és az elérési útja megadásával kell kezdeni.
- Ezután ki kell jelölni a névjegyadatokat tartalmazó táblát.
- Azonosítani kell a Vezetéknév, Keresztnév, Kulcs, és Telefonszám mezőt.

**Műveletek**

- A műveletek beállítása a „Speciális...” gombra kattintva lehetséges.

- Az itt megadott parancsok teszik lehetővé egy telefonhívás esetén a névjegykártyák megnyitását, létrehozását vagy bezárását, illetve a névjegykártya megjelenítését, ha éppen nincs kommunikáció („Névjegy” gomb).
- A műveletek tehát valójában végrehajtható parancsok és paraméterek, amiket az alkalmazás elküld a megjelenítő programnak (vezetéknév, keresztnév, telefonszám, kulcs).
- A parancsok részei:
 - Egy futtatható fájl: .Exe, .bat, .cmd,...
 - A névjegyparaméterek:
 - \$1 : hívó fél száma (névjegy létrehozásához)
 - \$2 : keresztnév
 - \$3 : vezetéknév
 - \$4 : a névjegy kulcsaEzek a paraméterek átadódnak a paranccsal meghívott programnak.



- A fenti ábrán egy példakonfiguráció látható, mely a CD-ROM-on megtalálható programokat használja.
- A **showcontact.exe**, **closecontact.exe**, **action_vc.exe** és az **action_vb.exe** program a CD-ROM ...\\unsupported\\access\\action alkönyvtárában található.
- A példában 4 paraméter (telefonszám, vezetéknév, keresztnév és névjegy-azonosító) adódik át a programnak, a \$1, \$2, \$3 és a \$4 változóval (a mellékelt programok

használatával kapcsolatban lásd a következő bekezdést).

- A CD-ROM-on mellékelt programok csak alkalmazási példák. A végfelhasználónak kell a 4 műveletet megvalósító programokat elkészítenie. **Nincs olyan program mellékelve, amelyik névjegyet hoz létre.**

A CD-ROM-on mellékelt programok használata

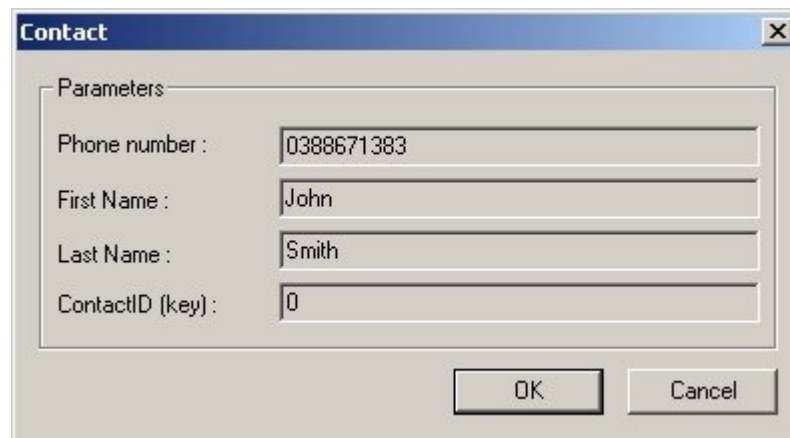
- **Action_vb.exe:** a névjegyadatok megjelenítése egy párbeszédpanelen. A névjegy előugratására használható (névjegy megnyitása, névjegy megtekintése). Az ablakban megjelenő információkat a parancssor paraméterei határozzák meg (\$1 a telefonszám, \$2 a keresztnév, \$3 a vezetéknév és \$4 a kulcs).
- **Action_vc.exe:** ugyanúgy működik, mint az **action_vb.exe**, a parancssori paraméterek is megegyeznek.
- **Showcontact.exe:** a névjegyadatok megjelenítése az Access kártya meghívásával. Figyelem: a program csak a CD-ROM-on mellékelt adatbázisokkal működik (contact2000.mdb vagy contact90.mdb). A névjegy megjelenítésére használható (névjegy megnyitása, névjegy megtekintése). A megjelenő információkat a parancssor paraméterei határozzák meg:

c:\showcontact.exe "elérési_út" "adatbázis_elérési_út" "\$4"

- *c:\showcontact.exe:* a **showcontact.exe** program elérési útja.
- *"elérési_út":* az **Access** program elérési útja (például: "c:\prog\access.exe").
- *"adatbázis_elérési_út":* a használt adatbázis elérési útja (például: "c:\access\maBase.mdb").
- *"\$4":* a névjegy kulcsa.
- **Closecontact.exe:** az Access névjegykártya bezárása. Figyelem: a program csak a CD-ROM-on mellékelt adatbázisokkal működik (contact2000.mdb vagy contact90.mdb). Ez a program csak a „Névjegy bezárása” műveletre használható. A megjelenő információkat a parancssor paraméterei határozzák meg (megegyeznek a **showcontact.exe** paramétereivel).

Használati példa

- Az alábbi ábra egy olyan megnyitott névjegykártyát mutat, amelyet az alkalmazás az **action_vc.exe** program meghívásával nyitott meg.

A screenshot of a 'Contact' dialog box. The dialog has a title bar with the word 'Contact' and a close button. Inside, there is a 'Parameters' section with four text input fields: 'Phone number :', 'First Name :', 'Last Name :', and 'ContactID (key) :'. The values entered are '0388671383', 'John', 'Smith', and '0' respectively. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Parameters	
Phone number :	0388671383
First Name :	John
Last Name :	Smith
ContactID (key) :	0

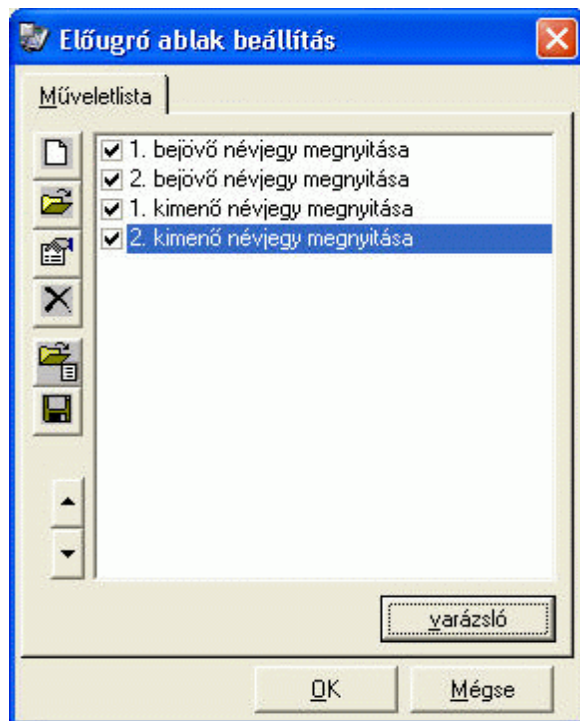
- További információk (példák, forráskód, futtatható fájlok stb.) is találhatók a CD-ROM ...\\unsupported\\Access alkönyvtárában. Ezeket a funkciókat csak tapasztalt felhasználók képesek használni.

 [Alcatel PIMphony felhasználói útmutató](#)

Előugró ablak beállítás párbeszédpanel

Az **Előugró ablak beállítás** párbeszédpanel a **PIMphony beállítás** ablak Előugró ablak lapján, az Előugró ablak gombbal nyitható meg.

Az Előugró ablak beállítás panel alapértelmezés szerint a következőképpen jelenik meg:



A párbeszédpanel a következő lehetőségeket kínálja:

- Az Előugró ablak beállítása a varázslóval (**Varázsló** gomb)
- Az Előugró ablak beállításainak kézi módosítása az egyedi igényeknek megfelelően (a függőleges sorba rendezett gombokkal).

Ha a beállításokban nincs túl nagy gyakorlata, akkor ajánlatos a varázslót használni.

 Az Előugró ablak modul

Az Előugró ablak beállítása a varázslóval

A varázsló futtatása során olyan párbeszédpanelek követik egymást, amelyek magyarázatokkal segítve végigvezetik a felhasználót az Előugró ablak beállításán.

1. Kövesse az egymást követő képernyőkön megjelenő utasításokat, és adja meg a beállításokat igény szerint.
2. Ha a következő képernyőre akar lépni, kattintson a **Tovább** gombra.

3. Ha egy műveletet vissza akar vonni, és emiatt vissza akar lépni az előző képernyőre, akkor kattintson a **Vissza** gombra.
4. Ha minden műveletet vissza akar vonni, és ki akar lépni a varázslóból, akkor kattintson a **Mégse** gombra.

1. lépés

Megjelenik a varázsló, kattintson a **Tovább** gombra.

2. lépés

A 2. lépésben az Előugró ablak működési módját kell megadni:

- **Bejövő és kimenő hívások,**
- **Bejövő hívások,**
- **Kimenő hívások,**
- **Bejövő hívások a hívó fél adatainak megjelenítésével**

Válassza ki a kívánt beállítást, és kattintson a **Tovább** gombra.

3. lépés

A 3. lépésben azokat a feltételeket (események) kell meghatározni, amelyek között az Előugró ablak megjelenik, továbbá a tudakozó hívás esetén végrehajtandó műveletet.

Válassza ki a kívánt beállításokat, és kattintson a **Tovább** gombra.

4. lépés

A 4. lépésben azt az eseményt kell kiválasztani, amelynek hatására az Előugró ablak bezárul (hívás bontásakor, bizonyos várakozási idő után, jóváhagyással vagy anélkül).

Válassza ki a kívánt beállításokat, és kattintson a **Tovább** gombra.

Beállítás vége

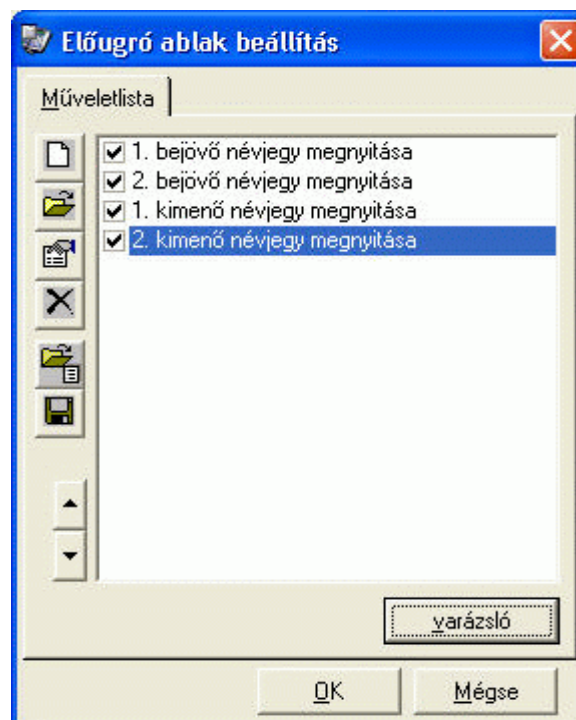
A **Gratulálunk!!!** képernyő azt igazolja vissza, hogy az Előugró ablak beállítása sikerült.

A **Befejezés** gombra kattintva mentse el a beállításokat. A varázsló bezárul és elindul az Előugró ablak.

 Előugró ablak beállítás párbeszédpanel

Az Előugró ablak beállítása kézzel

Az Előugró ablak beállítás párbeszédpanelen testre szabhatja az Előugró ablak működését, hogy az megfeleljen a saját igényeinek.



A panelen látható hat alapértelmezett művelet:

- Az első és a második hívó fél adatainak megjelenítése (tudakozó hívás esetén)
- Az első és a második hívott személy adatainak megjelenítése (tudakozó hívás esetén)
- A hívó és a hívott felek előugró adatainak bezárása

Az Előugró ablak beállítása:

1. Jelöljön be a listában egy vagy több műveletet a mellette lévő négyzetre kattintva.

2. A beállítások mentéséhez kattintson az **OK** gombra.

Ha az előre beépített műveletek nem felelnek meg, akkor az alábbi lehetőségek adottak:

- Új művelet létrehozása
- Meglévő művelet módosítása
- Egy kész műveletfájl betöltése (*.saa)



Előugró ablak beállítás párbeszédpanel

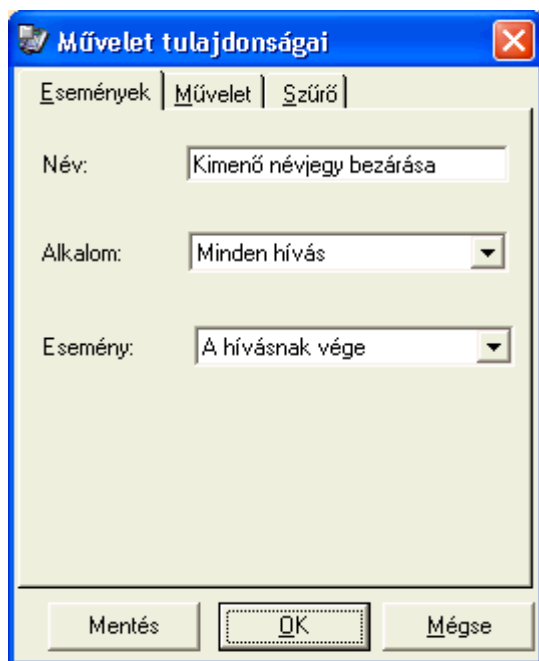
Művelet létrehozása vagy módosítása

Az Előugró ablak beállítás képernyőn az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Új művelet létrehozása: kattintson a  gombra.
- Meglévő művelet módosítása: kattintson a  gombra.

Megjelenik a művelet Tulajdonságok panele három beállító panellappal. Esemény, Művelet és Szűrő.

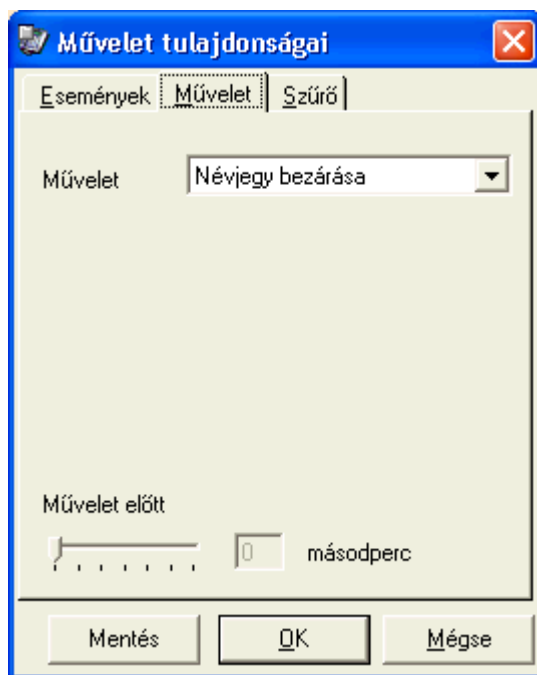
Esemény beállítása



1. A **Név** mezőbe írja be a művelet nevét vagy módosítsa az ott látható nevet (például **Kimenő névjegy bezárása**).
2. Jelölje ki az eseményt, amely kiváltja a műveletet (például Alkalom: **Minden hívás**).
3. Be lehet állítani úgy is, hogy a művelet végrehajtása előtt kérjen megerősítést a program.

Művelet beállítása

1. Kattintson a **Művelet** fülre. Az alábbi panel jelenik meg.



2. Jelölje ki a kiváltandó műveletet, például **Levélküldés**.
3. Az **Értékek** oszlopba írja be a célállomás e-mail címét.
4. Állítsa be azt is, hogy **kér-e jóváhagyást aktiválás előtt vagy nem**.
5. Az egérrel válassza ki, hogy mennyi késleltetéssel szeretné a műveletet kiváltani (0 és 60 másodperc között).

FONTOS: Eseményenként csak egy művelet futtatható. Nem lehet például „A telefon cseng” feltétel esetén egyszerre két műveletet indítani.

- Névjegy megnyitása

- Levélküldés

Szűrő beállítása

1. Kattintson a **Szűrő** fülre. Az alábbi panel jelenik meg.



2. Válassza ki az előzőleg beállított esemény kiszűrési, illetve átengedési feltételeit.

 [Az Előugró ablak beállítása kézzel](#)

Kész műveletfájl betöltése

1. Az Előugró ablak beállítás képernyőn kattintson a  gombra.
2. Megnyílik egy párbeszédpanel az **saa** (stand alone action) kiterjesztésű fájlok kiválasztására.
3. Hagyja jóvá a választást, és a program betölti a műveletfájl. Ezután ennek a műveletnek a neve is megjelenik az Előugró ablak beállítás ablak műveletlistájában.

 [Az Előugró ablak beállítása kézzel](#)

A Tárcsázó modul

A Tárcsázó modul az **Alcatel PIMphony** alkalmazásnak egy alapvető modulja, melynek ikonja mindig látható a Windows tálcán.

Ha a Windows tálca rejtett, akkor az egér mozgatásával elő lehet csalni.

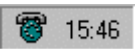
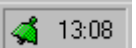
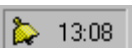
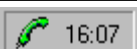
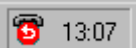
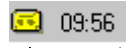
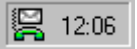


A Tárcsázó modul a számítógép indulásakor automatikusan betöltődik.

A számítógép-telefon kapcsolat és a terminál állapotának megjelenítése

A Tárcsázó modul ikonjának megjelenése jelzi a számítógép-telefon kapcsolat és a telefon állapotát.

További információkkal szolgálnak az eszközeírások, melyek akkor jelennek meg, ha az egérmutató egy ikonra áll.

Telefonállapot	Ikon	Eszközeírás
Az alkalmazás nem működik	 (áthúzott telefon)	
Az alkalmazás működik	 (zöld telefon)	Személy száma
Cseng a készülék	  (zöld harang váltakozik sárga haranggal)	Hívó fél száma
A telefonkészülék foglalt	 (zöld kagyló)	Hívó fél száma (vagy a hívott szám)
A telefonkészülék át van irányítva	 (piros telefon és az átirányítást jelző fehér nyíl)	Az átirányítást fogadó szám
Új üzenetek a hangpostafiókban	 (sárga hangpostafiók)	Új hangüzenetek érkeztek
Voltak nem fogadott hívások	 (zöld telefon)	A nem fogadott hívások száma

 Alcatel PIMphony felhasználói útmutató

A Tárcsázó modul használata

A Tárcsázó egy teljesen független modul, mely a Telefon modul nélkül is használható különféle egyszerű műveletekhez.

- Hívást tud fogadni közvetlenül, amihez a bal egérgombbal az ikonra kell kattintani.
- Tárcsázás másolással és beillesztéssel vagy közvetlenül, az egér jobb oldali gombjával olyan alkalmazásokból, mint a Jegyzettömb, a Word, az Outlook vagy az Excel.
- A bonyolultabb funkciók parancsai az egér jobb oldali gombjával kattintva megnyíló helyi menüben találhatók.

 A Tárcsázó modul

Tárcsázás másolással és beillesztéssel

A Tárcsázó modul lehetővé teszi, hogy egy Windows-kompatibilis alkalmazásból, például a Jegyzettömbből, a Microsoft Wordből, a Microsoft Outlookból vagy a Microsoft Excelből való másolással és beillesztéssel kezdeményezzenek hívást.

A hívott személy telefonszámát ki kell másolni, majd be kell illeszteni.

Tárcsázás másolással és beillesztéssel:

1. Nyisson meg egy Windows-kompatibilis alkalmazást (például a Jegyzettömböt).
2. Másolja ki (CTRL+C) a hívott személy nevét vagy telefonszámát a PIM alkalmazásból vagy a személyes címtárból.
3. Kattintson a bal egérgombbal a Tárcsázó ikonra. Megjelenik az **Új hívás** ablak, és a szám már be is került a megfelelő mezőbe.
4. Módosítsa a számot, ha kell (például nemzetközi hívásnál).
5. Kattintson a  gombra, és a program tárcsázza a számot.
6. Ha a Telefon ablak be volt zárva, akkor most megjelenik.
7. A hívásállapot- és híváskezelő ablak mutatja a hívás állapotát és a hívott személy nevét, továbbá a választható műveleteket.

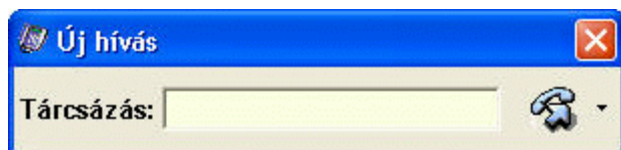
 A Tárcsázó modul használata

Tárcsázás az egér jobb oldali gombjával

A Tárcsázó modulban közvetlenül az egér jobb oldali gombjával is lehet hívást kezdeményezni.

Tárcsázás az egér jobb oldali gombjával:

1. Kattintson a jobb egérgombbal a Tárcsázóra.
2. A helyi menüben kattintson a „Tárcsázás” parancsra. Megjelenik az alábbi párbeszédpanel:



3. Választható eljárások:
 - írja be a számot, vagy
 - használjon egy Windows műveletet.
4. Módosítsa a számot, ha kell (például nemzetközi hívásnál).
5. Kattintson a **Tárcsázás** gombra, és a program tárcsázni fog.
6. Ha a Telefon ablak be volt zárva, akkor most megjelenik.
7. A hívásállapot- és híváskezelő ablak mutatja a hívás állapotát és a hívott személy nevét, továbbá a választható műveleteket.

 A Tárcsázó modul használata

A Tárcsázó helyi menüje

A Tárcsázó modulban a jobb egérgombbal kattintva egy helyi menü nyílik meg.

A helyi menü a CTI kapcsolatnak és az állomás állapotának megfelelően változik.

A CTI kapcsolat állapotától függetlenül az alábbi parancsok mindig megtalálhatók a helyi menüben:

- Teljes méret: a Telefon modul ablakát méretezi.
- Tulajdonságok: a jobb egérgombbal való gyorstárcsázás beállítására szolgál.
- Bezárás: bezárja a Tárcsázót.

A CTI kapcsolat és az állomás állapotától függően a következő parancsok is megjelenhetnek:

- Csatlakozás: helyreállítja a kapcsolatot.
- Válasz: fogadja a hívást.

- Tárcsázás: egy ablakot nyit meg, amelybe be lehet írni a tárcsázandó számot.
- Bontás: befejezi a folyamatban lévő hívást.
- Újrahívás (szám): újrahívja a legutóbb tárcsázott számot.



[A Tárcsázó modul használata](#)

Gyorstárcsázás

A gyorstárcsázás lehetővé teszi, hogy a lehető legkevesebb billentyűzet- vagy egérművelettel kezdeményezzen hívásokat.

A gyorstárcsázás funkciót a következő beállítással lehet engedélyezni:

- Kattintson az Általános fülre a **PIMphony beállítás** párbeszédpanelen.
- A „Rövidhíváshoz” területen:
 - jelölje be a négyzetet, és
 - válassza ki a kívánt lehetőséget.
- Hagyja jóvá.

Gyorstárcsázáshoz:

1. Nyomja meg a Shift vagy a Ctrl billentyűt, illetve mindkettőt egyszerre, a fenti beállítástól függően.
 2. Kattintson a jobb egérgommbal. Megjelenik az **Új hívás** párbeszédpanel.
 3. Választható eljárások:
 - írja be a számot, vagy
 - használjon egy Windows műveletet.
 4. Módosítsa a számot, ha szükséges.
- 
5. Kattintson a  ikonra: a program tárcsázni kezd.
 6. Ha a Telefon ablak be volt zárva, akkor most megjelenik.
 7. A hívásállapot- és híváskezelő ablak mutatja a hívás állapotát és a hívott személy nevét, továbbá a választható műveleteket, ahogy az előző példa mutatta.
 8. Amint a hívott fél felveszi a kagylót, kezdődhet a beszélgetés.



[Alcatel PIMphony felhasználói útmutató](#)

A Hangposta ablak

MEGJEGYZÉS: a Hangposta ablak csak a pro és a team profilban elérhető.

Lehetővé teszi a telefonalközpont hangpostarendszerének a használatát a telefonbillentyűzet helyett a számítógépről.

- Az üzenetek meghallgathatók a számítógép hangkártyája, a telefon hangszórója vagy a telefon kézibeszélője segítségével (ez az alapértelmezett beállítás).
- Az üzenet felvételéhez a telefonkészüléket kell használni.

Ezeket a funkciókat a Hangposta ablak beállítása párbeszédpanelen lehet beállítani.

A hangposta képi megjelenítése a PIMphony alkalmazásban a Hangposta ablakban látható.

Az üzenetek az Outlook használatával is meghallgathatók (a számítógép multimédia-rendszerén).

 Alcatel PIMphony felhasználói útmutató

Hangposta beállítás

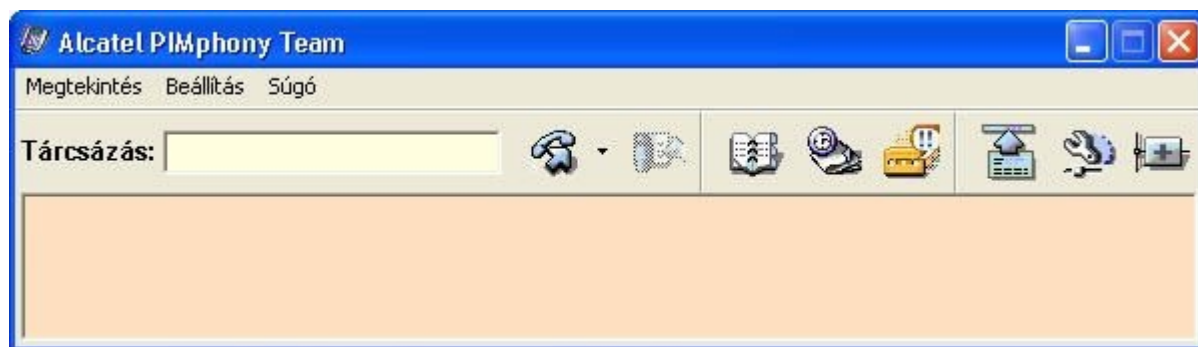
A Postaládát az alábbi módokon lehet testre szabni:

- A **PIMphony beállítás** párbeszédpanel Hangposta lapján
- A Hangposta ablak beállításával

Ez a párbeszédpanel a hívó felek által a hangpostafiókban hagyott üzenetek felvételére, meghallgatására és kezelésére szolgál.

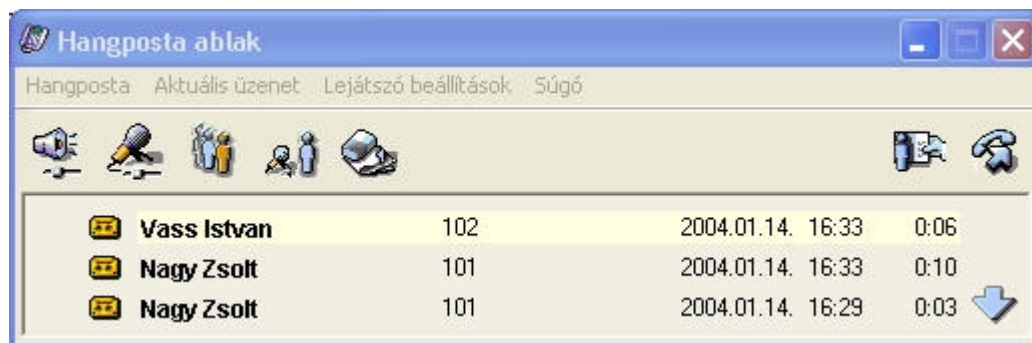
Ha a telefonkészülék képes a beszélgetések rögzítésére, akkor ezeket a felvételeket is a hangüzenetekhez hasonlóan lehet kezelni.

A  ikon azt jelzi, hogy a van a hangpostafiókban még le nem hallgatott üzenet.



Ha új üzenet érkezik, azt a Tárcsázó modul  ikonja jelzi. 

Ha a  ikonra vagy az „Új hangüzenetek...” üzenetre kattint, megnyílik a Hangposta ablak.



- A  ikon azt jelzi, hogy az üzenet még nem lett meghallgatva.
- A  ikon azt jelzi, hogy az üzenet már le lett hallgatva.
- A  ikon beszélgetés rögzítését jelzi.
- Az üzenetek időrendben jelennek meg, felül az utolsónak érkezett.

 [Alcatel PIMphony felhasználói útmutató](#)

A Hangposta ablak

Az alább látható Hangposta ablakban három le nem hallgatott üzenet van.

Az üzenetek meghallgatása



A panel a hangüzenetek kezelésére szolgál.

Menüsor, gombok és mezők vannak rajta.

- **Menüsor:** üzenetek meghallgatása, felvétele, továbbküldése, átirányítása és mentése.
- **Eszköztár:** itt jelennek meg a legfontosabb parancsokat indító gombok.
 - Üzenetállapotok:
 - „Meghallgatott” állapot:
 - „Meg nem hallgatott” állapot:
 - Feladó neve:
 - Az Outlook adatbázisból, ha van
 - Vagy a telefonalközpont mellékállomásai közül
 - Csak szám, ha nem lett megadva név
 - Az üzenet beérkezésének dátuma
 - Az üzenet beérkezésének időpontja
 - Az üzenet hossza másodpercekben
- Üzenetgördítő sáv (multimédia típusú rendszer)
- **Menü** az üzenettallózó mezőben

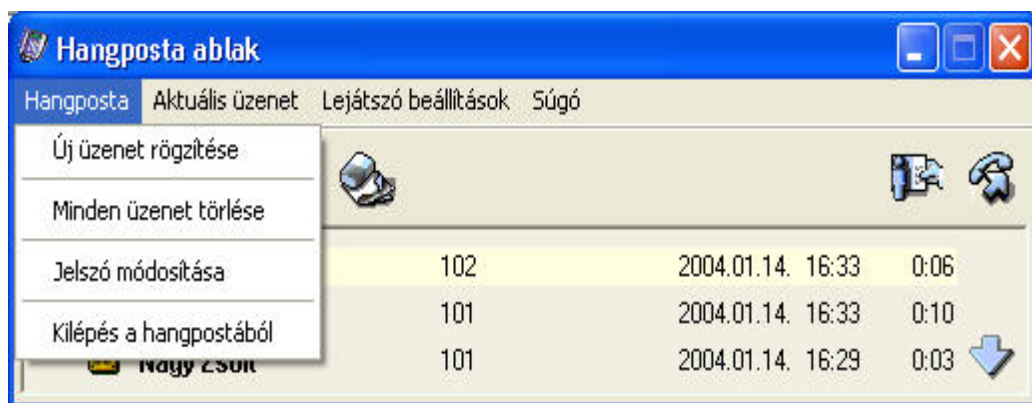
Alcatel PIMphony felhasználói útmutató

Menüsor

A menüsor az alábbi menükből áll:

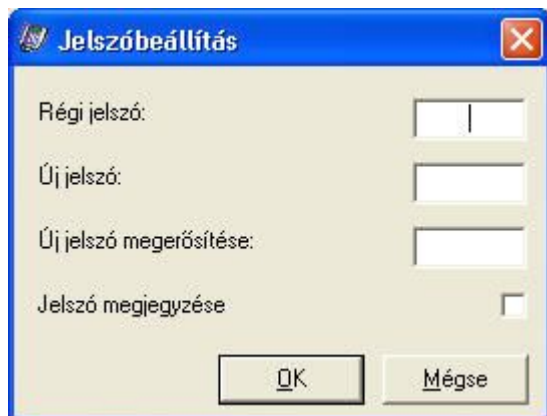
- Postaláda
- Aktuális üzenet
- Lejátszó beállítások
- Súgó

Hangposta menü



A menüben az alábbi parancsok találhatók:

- **Új üzenet rögzítése:** Új üzenetet rögzít.
- **Minden üzenet törlése:** Törli a mellékállomás minden üzenetét a telefonalközpontról.
- **Jelszó módosítása:**



Módosítható a postaláda jelszava.

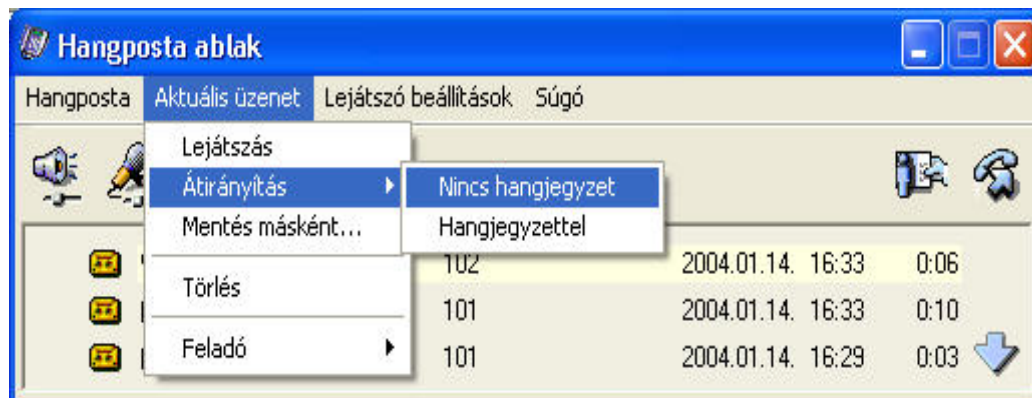
- **Kilépés a postaládából**

Aktuális üzenet menü

A menüben az alábbi parancsok találhatók:

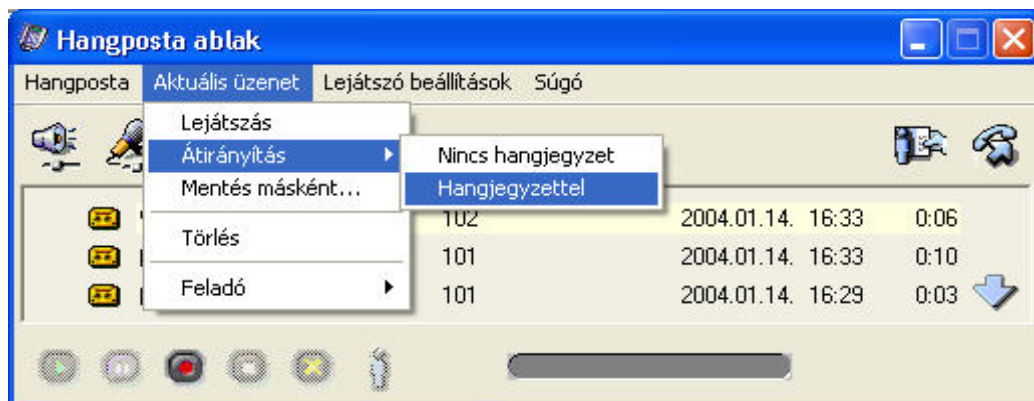
- **Lejátszás: A kijelölt üzenet meghallgatása**
- **Átírányítás – Nincs hangjegyzet:**

Egy üzenet kijelölése és átírányítása egy vagy több személynek



- **Átirányítás – Hangjegyzettel:**

Egy üzenet kijelölése és átirányítása egy vagy több személynek megjegyzést hozzáfűzve

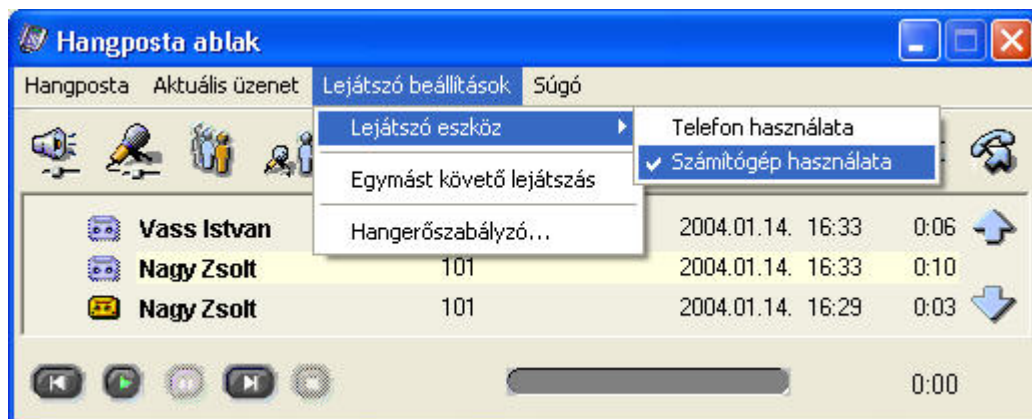


- **Mentés másként...:** Üzenet mentése .wav formátumban a kívánt könyvtárba
- **Törlés:** A kijelölt üzenet törlése

Lejátszó beállítások menü

A menüben az alábbi parancsok találhatók:

- **Lejátszó eszköz:** A lejátszó eszköz kiválasztása (telefon vagy számítógép)



- **Szakaszos lejátszás:** A szakaszos üzenetlejátszás engedélyezése vagy tiltása
- **Hangerőszabályzó:** A hangerőszabályzó kezelőpanel (Windows saját) megnyitása

Súgó menü

A menüben a **Tartalom** parancs található, mely megnyitja a súgó tartalomjegyzékét.

 [Hangposta ablak](#)

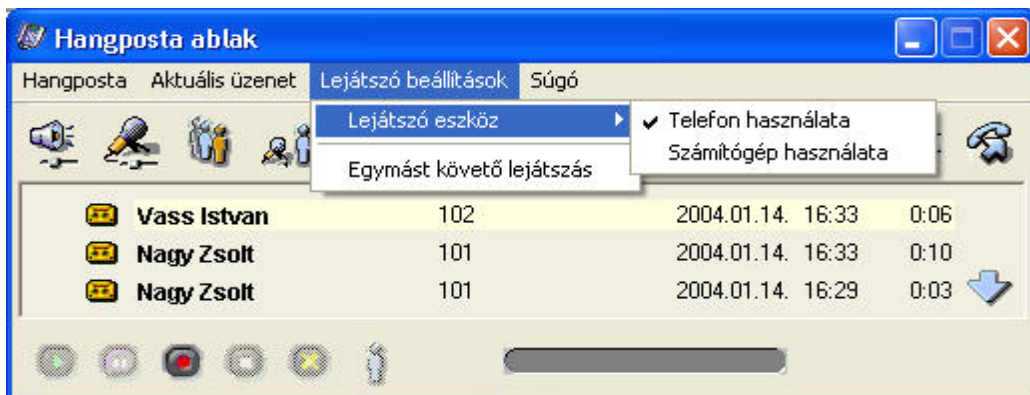
A kijelölt üzenet meghallgatása

Egy üzenetet (újat vagy régit) két módon lehet meghallgatni:

A telefonkészüléken (alapértelmezett)

Az üzenet a telefonon hallható, és a Hangposta ablakból lehet lejátszani.

Ennek beállítása: „Lejátszó beállítások”, „Lejátszó eszköz...”, „Telefon használata”.



Az üzenet ilyenkor a telefonkészüléken hallgatható meg. Ha a telefon kihangosítható, akkor a hangszóróját használva is meghallgatható az üzenet.



- A kijelölt üzenet meghallgatásához kattintson a  ikonra.
- A meghallgatást a  ikonnal lehet szüneteltetni, ilyenkor az eltelt idő jelzése villog. A  ikon feloldja a szünetelést.
- A  ikon leállítja a lejátszást.
- A lejátszás gyors előrecsévézés és visszacsévézése a  és a  ikonnal történik. Ezek az ikonok 10 másodperccel viszik előre vagy vissza a lejátszási pontot.
- A  és a  nyíllal az előző vagy a következő üzenetre lehet ugrani.
- A  gombbal a már lejátszott üzenet hallgatható meg.

- Az eltelt idő jelzése azt is mutatja, hogy éppen visszajátszás vagy felvétel van-e folyamatban.

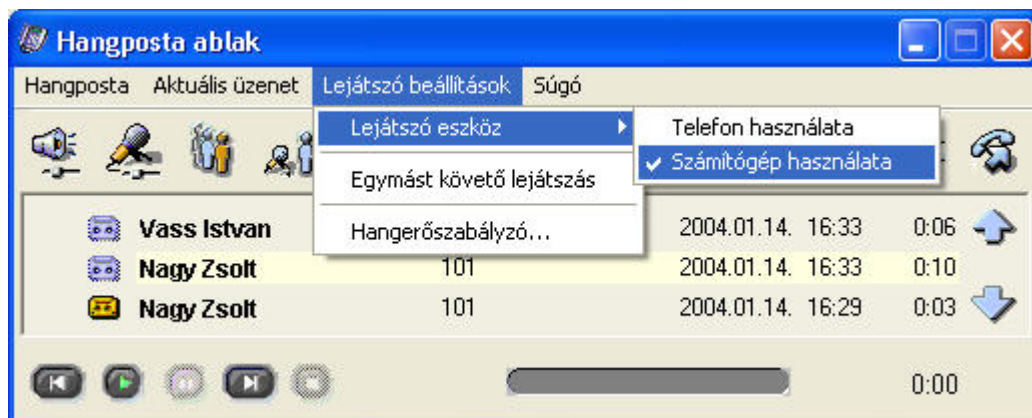
MEGJEGYZÉS: üzenet meghallgatásakor a telefonkészülék kijelzőjén (ha van) a „Hangposta ablak” üzenet olvasható.

Ez a szöveg csak akkor olvasható, ha a telefonkészüléket a Hangpostafiók használja. Ha a beszélgetést befejezik vagy a telefonkészülék egy másik hívást fogad, akkor a szöveg nem jelenik meg.

A számítógépen

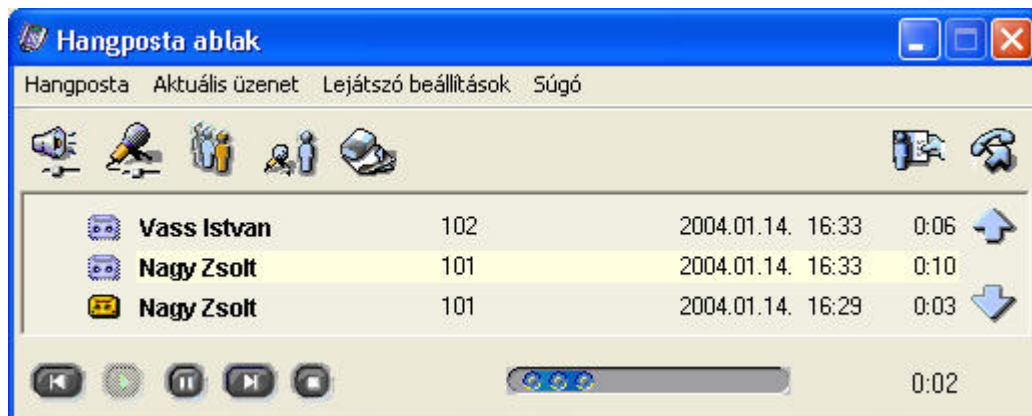
Az üzenet a számítógépen hallható, és a Hangposta ablakból lehet lejátszani.

Ennek beállítása: „Lejátszó beállítások”, „Lejátszó eszköz...”, „Számítógép használata”.



A lejátszás a számítógép multimédia-rendszerén történik. Az üzenet a számítógép hangszóróiból hallatszik.

MEGJEGYZÉS: ehhez a funkcióhoz a számítógépen hangkártyának kell lennie.

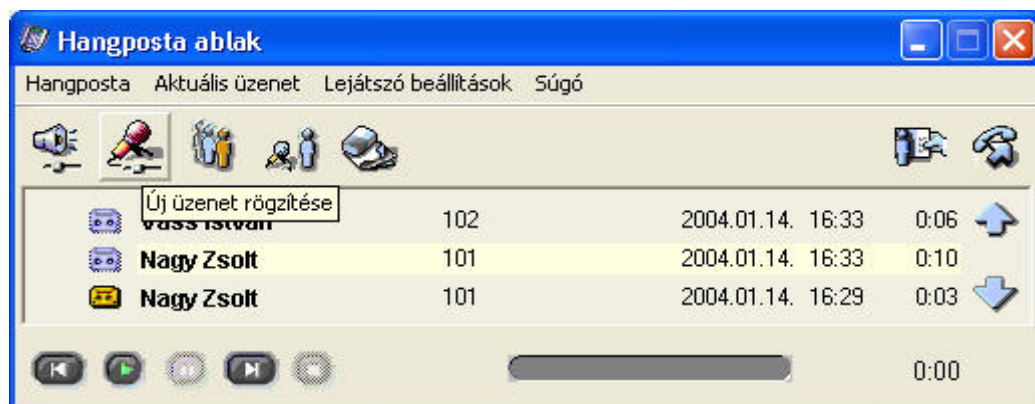


- Az üzenet meghallgatásához kattintson a  ikonra.
- A meghallgatást a  ikonnal lehet szüneteltetni, a  ikon pedig feloldja a szünetelést.
- A  ikon leállítja a lejátszást.
- A  és a  nyíllal az előző vagy a következő üzenetre lehet ugrani.
- A  gombbal a már lejátszott üzenet hallgatható meg.

 Menüsor

Új üzenet rögzítése és címzése

Az üzenet felvételéhez a telefonkészüléket kell használni.



Indítsa el a felvételt a piros , gombbal, és ha kész, állítsa le a felvételt a fehér  gombbal.

A meghallgatást a  ikonnal lehet szüneteltetni, a  Felvétel gomb pedig feloldja a szünetelést.

A  gombbal meghallgatható a felvett üzenet.

A  gombbal törölni lehet a kijelölt üzenetet.

MEGJEGYZÉS: ha néhány másodpercig csend van, a felvétel magától leáll.

Ha a felvétel elkészült, kattintson a  gombra. Megjelenik a mellékállomások listája, és választhat közülük címzettet.



Ha kijelölte az üzenet címzettjét, akkor küldje el az üzenetet.

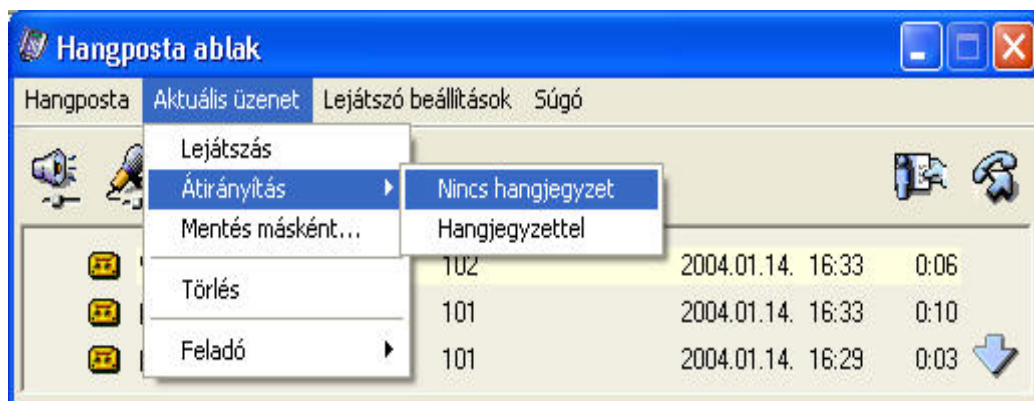


Menüsor

Üzenet átirányítása hangjegyzet nélkül

Jelölje ki az üzenetet az üzenetlistában.

A menüben válassza az „Aktuális üzenet”, „Átirányítás”, „Nincs hangjegyzet” parancsot.



Ha a funkciót kiválasztotta, kattintson a  gombra. Megjelenik a mellékállomások listája, és választhat közülük címzettet.



Ha kijelölte az üzenet címzettjét, akkor küldje el az üzenetet.



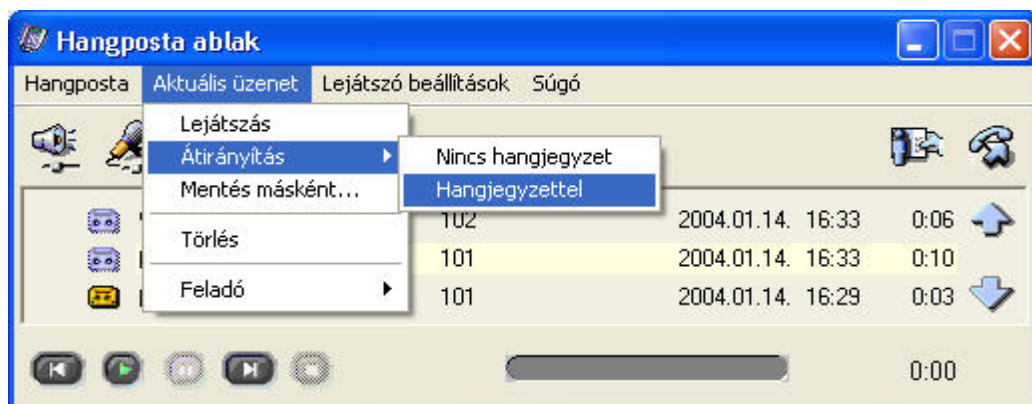
Menüsor

Üzenet átirányítása hangjegyzettel

Jelölje ki az üzenetet az üzenetlistában.



A menüben válassza az „Aktuális üzenet”, „Átirányítás”, „Hangjegyzettel” parancsot.



Indítsa el a felvételt a piros , gombbal, és ha kész, állítsa le a felvételt a Stop  gombbal.



A felvételt a  ikonnal lehet szüneteltetni. A  ikon feloldja a szünetelést, és a felvétel folytatódik.



A  gombbal meghallgatható a felvett hangjegyzet.

A  gombbal törölni lehet a rögzített hangjegyzetet.

A  gombbal a rögzített hangjegyzet újra felvehető.

Ha a felvétel elkészült, kattintson a  gombra, és válassza ki a címzettet.



Ha kijelölte az üzenet címzettjét, akkor küldje el az üzenetet.



Menüsor

Eszköztár

A Hangposta ablakban, az eszköztárban lévő ikonok (gombok) a listában kijelölt üzenetekre vonatkozóan közvetlenül egy parancsot futtatnak. A gombok a következők:

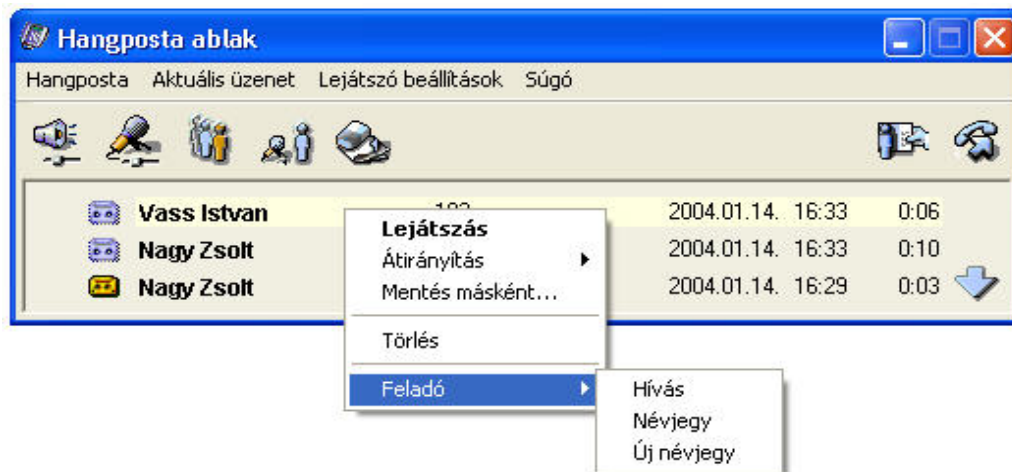
-  : A kijelölt üzenet meghallgatása
-  : Új üzenet rögzítése
-  : A kijelölt üzenet átirányítása
-  : Átirányítás hangjegyzettel
-  : A kijelölt sor törlése
-  : Az üzenetfeladó PIM alkalmazásban (például Outlookban) szereplő adatainak megjelenítése
-  : Az üzenet feladójának visszahívása



Hangposta ablak

Az üzenettallózó mező helyi menüje

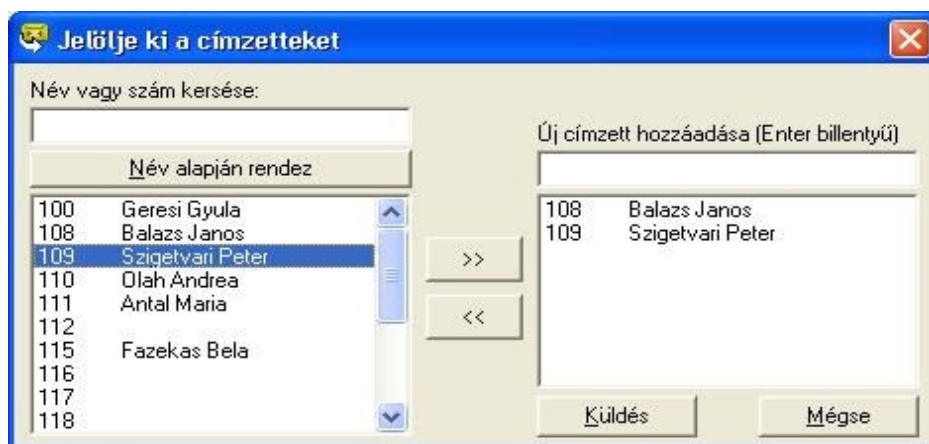
Ha a jobb oldali egérgombbal az üzenettallózó mező egyik üzenetére kattintanak, akkor a következő menü nyílik meg.



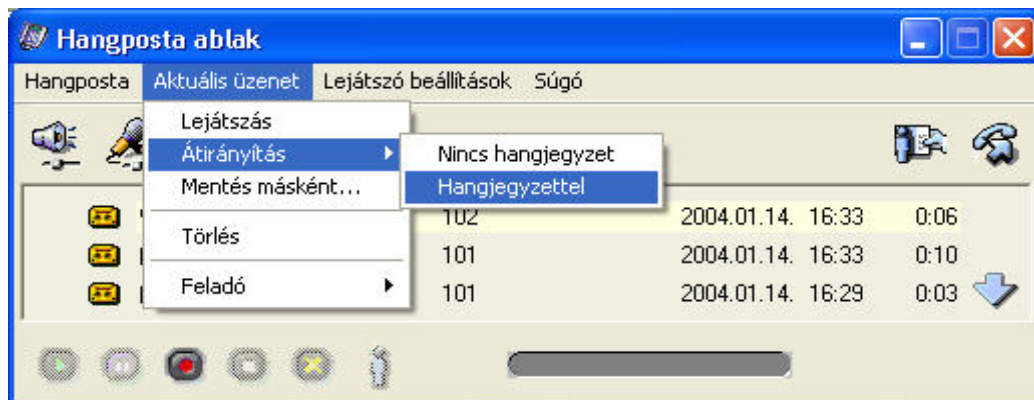
A menüparancsok a következők:

- **Lejátszás:** A kijelölt üzenet meghallgatása
- **Átirányítás – Nincs hangjegyzet:**

A felbukkanó listából válassza ki az üzenet címzettjét, és küldje el az üzenetet.



- **Átirányítás – Hangjegyzettel:**



- **Mentés másként...:** Aktuális üzenet mentése .wav formátumban a kívánt könyvtárba
- **Feladó:**
 - **Névjegy:** A PIM alkalmazásban tárolt adatok megjelenítése
 - **Új névjegy:** Új bejegyzés létrehozása a PIM alkalmazásban
 - **Hívás:** Az üzenet feladójának visszahívása



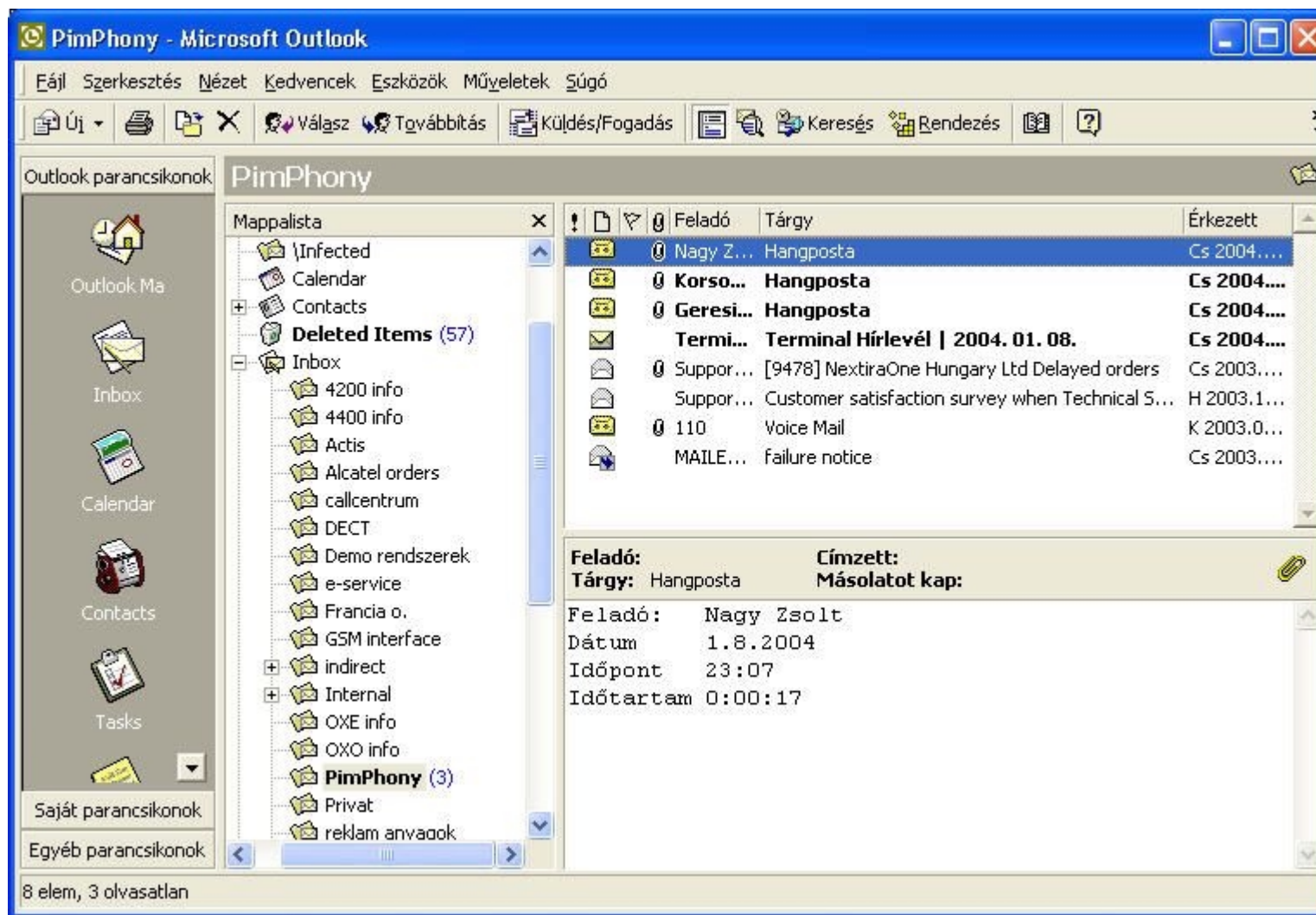
A Hangposta ablak használata az Outlookban

A .wav fájlformátumban az Outlooknak továbbított üzenetek az Outlookban meg is hallgathatók.

- **Nyissa meg az Outlook alkalmazást**

Jelölje ki az üzenetek mappáját.

Az üzenetek a Bejövő mappában láthatók, mellettük a PIMphony ikon.



Az üzenetsorban a következő információk jelennek meg:

- Az ikon, amely azt jelzi, hogy az üzenet a Hangposta ablakból jött
- Jelzés, hogy az üzenethez csatolt fájl is tartozik (.wav formátum, mely lejátszható a számítógép multimédia-rendszerén)
- Az üzenet származására vonatkozó információ

- A Hangposta ablakba érkezés dátuma
- **Az üzenetek meghallgatása**

Az üzenetek meghallgatásához kattintson duplán az üzenet mellékletére, és az megnyílik a számítógép multimédia-lejátszójában.



 [A Hangposta ablak](#)

Asszisztens mód

MEGJEGYZÉS: Az Asszisztens mód csak a Team kiadásban elérhető.

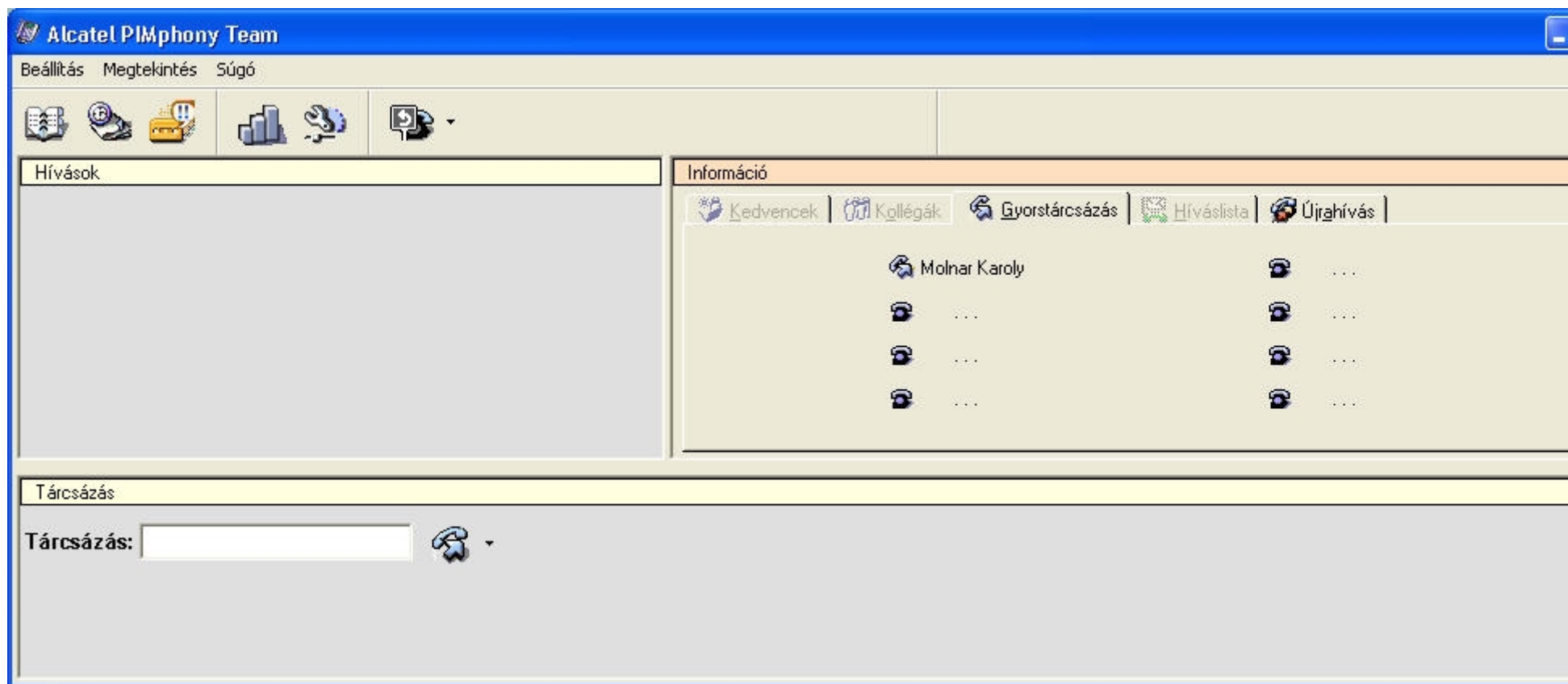
Az Asszisztens mód használatához kattintson a Telefon modul ablakában a menüsorra.



Asszisztens üzemmódban a telefonok úgy működnek*, hogy a Telefon modul telefonhálózati szolgáltatásai híváselosztási technikákkal bővülnek.

* **Korlátozások:** hangfrekvenciák, hívásátirányítás, automatikus visszahívás, konferencia kezdeményezése.

Az Asszisztens mód használata



További eszközök:

- [Felügyelet ablak](#)
- [Statisztika](#)
- [Hívásátirányítás programozása](#)

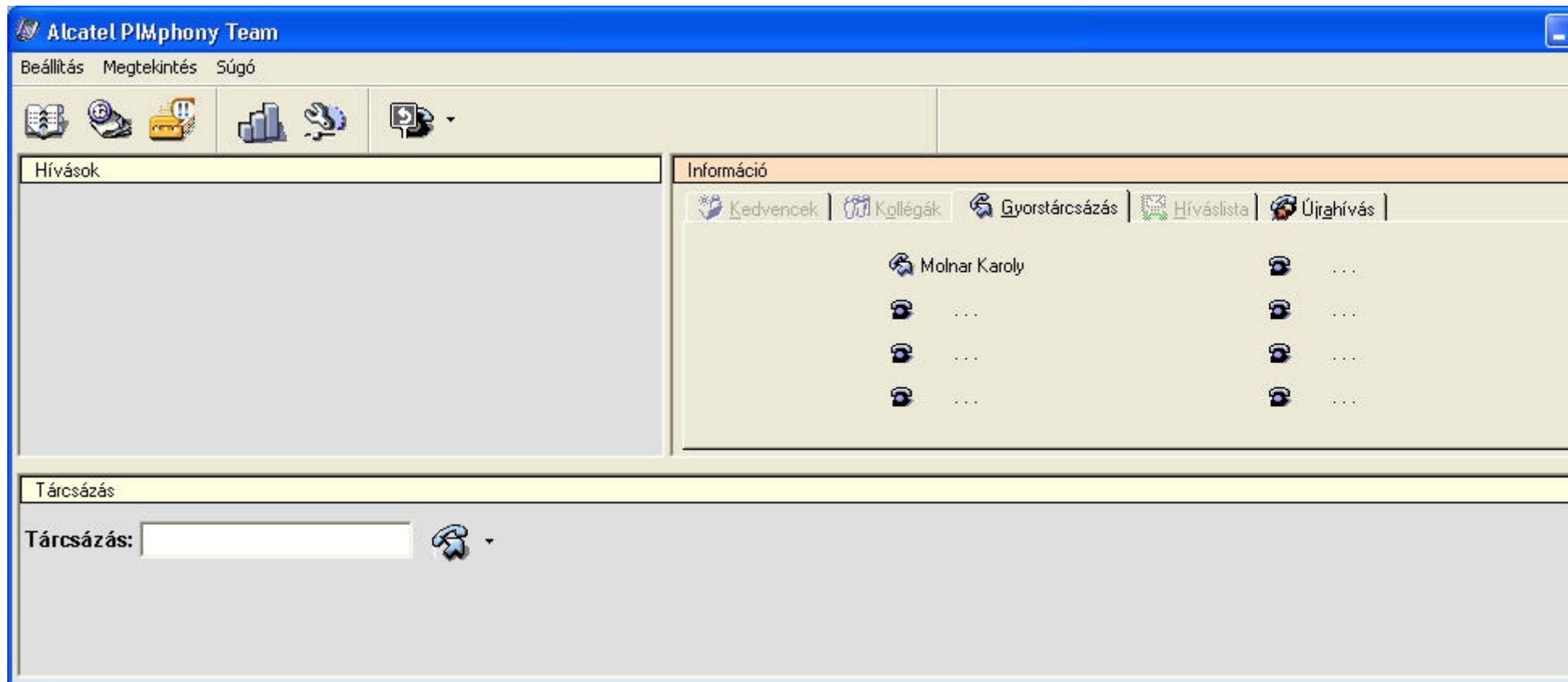
 [Alcatel PIMphony felhasználói útmutató](#)

Az Asszisztens mód használata

Az Asszisztens mód számos különböző méretű ablakból és eszköztárból áll, melyek némelyike opcionális.

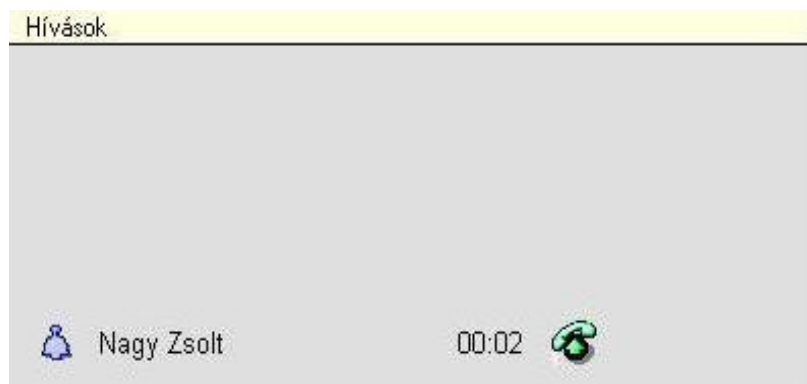
1. **Menüsor:** **Beállítás** (hívásátadási beállítások felügyelt és felügyelet nélküli módban); **Nézet** (a Felügyelet ablak nézetének, a Hívások ablak méretének a beállítása (4 vagy 8 hívás), statisztika megtekintése, továbbá nézetváltás Telefon vagy Asszisztens módban).

2. **Eszköztár:** személyes címtár , hívásnapló , statisztika , hangposta , az alkalmazás beállításai , átirányított hívások ,
3. A **Hívások** ablak,
4. A **Tárcsázás** ablak,
5. Az **Információ** párbeszédpanel a három panellappal.



Hívások ablak

Az ablakban az aktuális hívások láthatók.



Ha az [Asszisztens lapon](#) a figyelmeztető ikonok aktívak, akkor a hívás figyelmeztető módban van, mert elérte a beállított időküszöböt.



Tárcsázás ablak



A panelen egy tárcsázó eszköztár van.

- Tárcsázás számmal,
- Tárcsázás névvel.

Név szerinti tárcsázáskor a paneleken további információk láthatók.

- **Állapot** a hívott telefonkészülék állapota (szabad, foglalt, beszél, átirányítva, ...)
- A személyfájl információi (részleg, e-mail cím, ...)
- A megadott telefonszámok és az asszisztens száma.

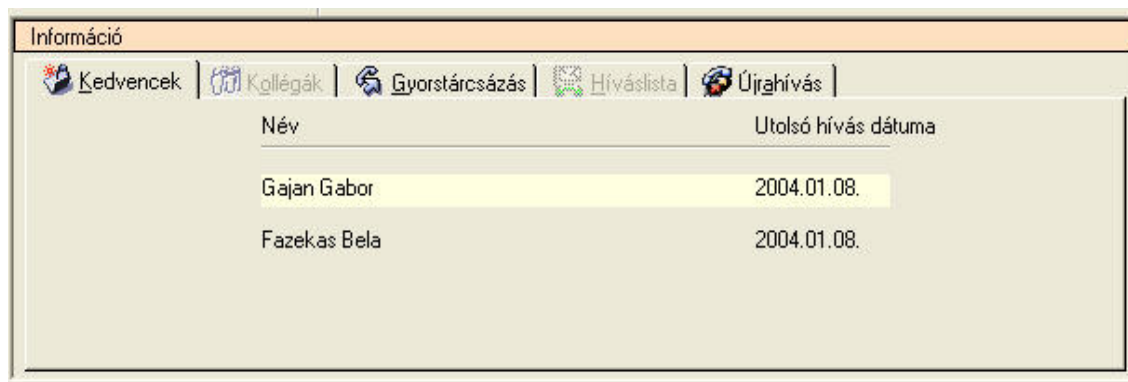
Tárcsázás	
Tárcsázás: Nagy Zsolt	
Üzleti 103	Állapot: Szabad Üzleti:103 Részleg : E-mai

Egy bejövő hívást át lehet adni felügyelettel vagy felügyelet nélkül, csak rá kell kattintani a Felügyelet ablak egy gombjára, de lehet közvetlenül is tárcsázni egy nevet vagy számot az ablakból.

Információ ablak

A párbeszédpanelnek 3 lapja van:

- **Kedvencek panellap:** Ha egy hívó felet sikerül azonosítani (mert korábban már telefonált), akkor a listában azok a telefonkészülékek jelennek meg (legfeljebb 4), amelyekre a hívásai eddig át lettek irányítva.

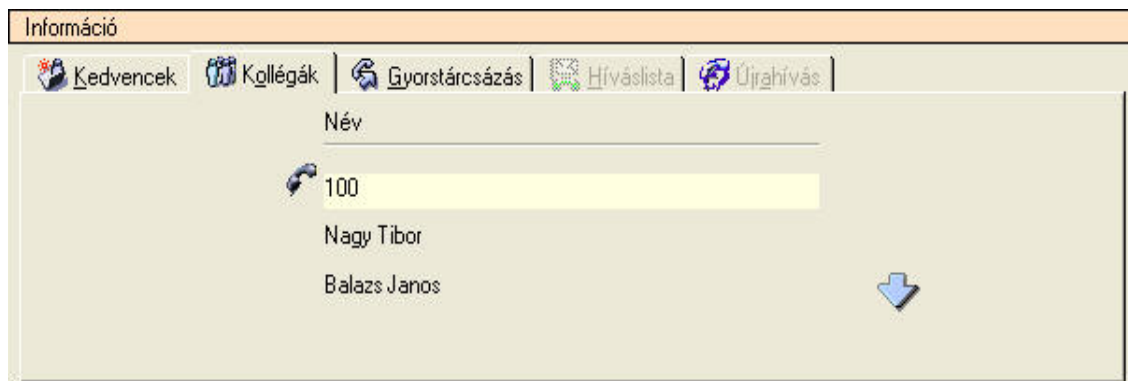


A rendezést a beállító panel [Asszisztens lapján](#) megadott paraméterek határozzák meg (Dátum alapján rendez/Szám alapján rendez).

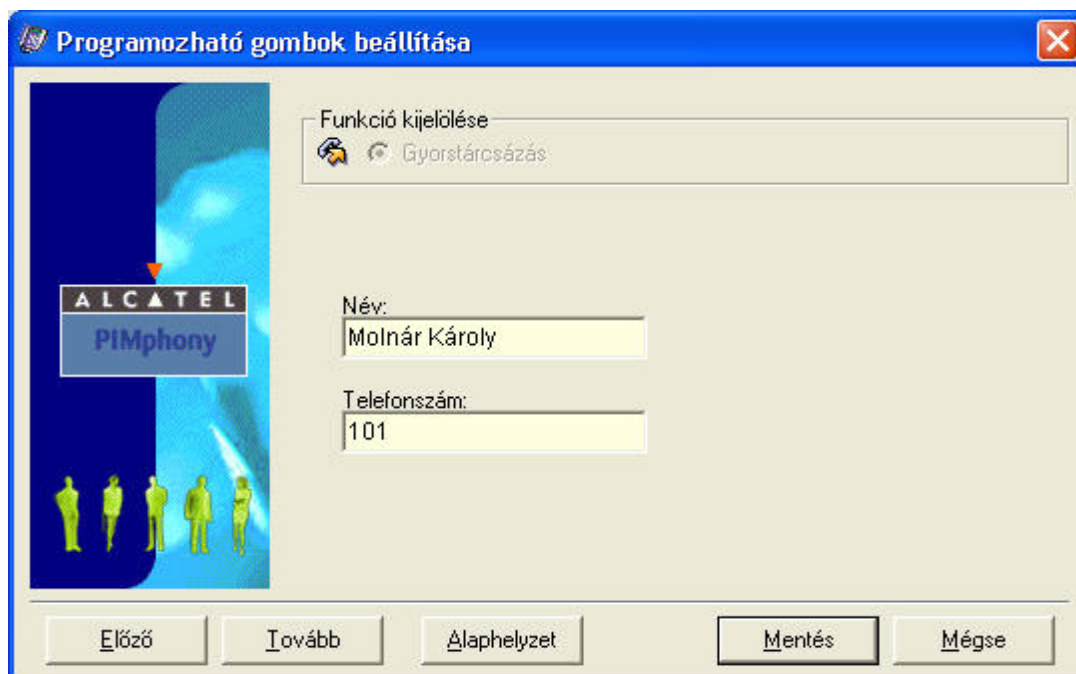
Ez a hívó fél utolsó négy hívása a hívások gyakorisága vagy dátuma alapján rendezve.

A lista segítségével a hívást fogadó személy a lehető leggyorsabban átadhatja a hívást a kért személynek, hiszen azonnal láthatja a hívó fél korábbi hívásainak az adatait.

- **Kollégák panellap:** Itt megjelennek azok a személyek, akik a [személyfájlban](#) kollégaként lettek megadva.



- **Gyorstárcsázás panellap:** Ezen a lapon állítható be a gyorstárcsázás. Ha a jobb egérgombbal egy szabad billentyűre kattint, akkor utána meg lehet adni a nevet és a telefonszámot.



 Az Asszisztens mód

A Felügyelet ablak

MEGJEGYZÉS: A Felügyelet ablak csak a Team profilban elérhető.

A **Felügyelet** menüből nyitható meg.



Ebben az ablakban jelenik meg a rendszer telefonkészülékeinek állapota, és innen futtathatók az alábbi telefonműveletek:

- Hívás kezdeményezése
- Hívásátadás
- Hívás fogadása, amihez a jobb egérgombbal a csörgő telefonkészülékre kell kattintani.

Alapértelmezett panellapok

- **Telefonkészülékek:** ezen a panellapon látható a telefonalközpontban deklarált összes telefonkészülék listája. A listát a PIMphony a programinduláskor tölti le.

MEGJEGYZÉS: ha a rendszer konfigurációja megváltozik, akkor a változásokat az ablakban szürkére színezett személyek felé érvényesíteni kell. Szinkronizálást kell végezni.

A telefonkészülékek állapotát az ikonok jelzik.



: Foglalt vagy kagyló felemelve



: Cseng



: Nem elérhető



: Azonnali átirányítás



: Hívásfogadásra kész



: Átirányítás, ha foglalt



: Ne zavarj



: Szöveg átirányítása

Ezen a panellapon a telefonkészülékek háromféle módon jelenhetnek meg.

- Csak a telefonkészülékek száma:

PIMphony felügyelet			
Telefonkészülékek	Személyek	logisztika	adminisztráció
100	101	102	103
104	108	109	110
111	112	113	114
115	116	117	118
119	120	121	122

- Az itt látható telefonszámok a telefonalközpontban deklarált számok
- Az itt látható vastagon szedett telefonszámok a telefonalközpontban deklarált olyan számok, amelyekhez van személyfájl.
- A telefonkészülékhez rendelt személy neve (ha még nincs egy készülékhez név rendelve, akkor csak a telefonkészülék száma jelenik meg):

PIMphony felügyelet			
Telefonkészülékek	Személyek	logisztika	adminisztráció
 114	 115	 116	 117
 118	119	120	121
 Antal Maria	Geresi Gyula	Karkus Ferenc	Kiss Bela
Latabar Kalman	Nagy Zsolt	Olah Andrea	Olah Erzsebet
Recepcio	 Simon Renata	 Toth Otto	Vass Istvan

- A telefonkészülék száma és a telefonkészülékhez rendelt személy neve (ha még nincs egy készülékhez név rendelve, akkor csak a telefonkészülék száma jelenik meg):



A jobb egérgombbal kattintva háromféle helyi menü nyílik meg.

- **Személyek:** ez a panellap kezdetben üres, de a felhasználó létrehozhat személyfájlokat a telefonkészülék számaiból.

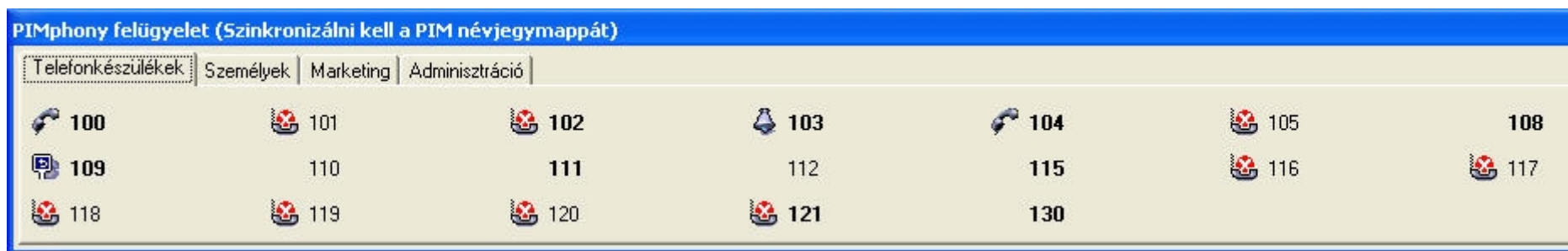


A jobb egérgombbal kattintva kétféle helyi menü nyílik meg.

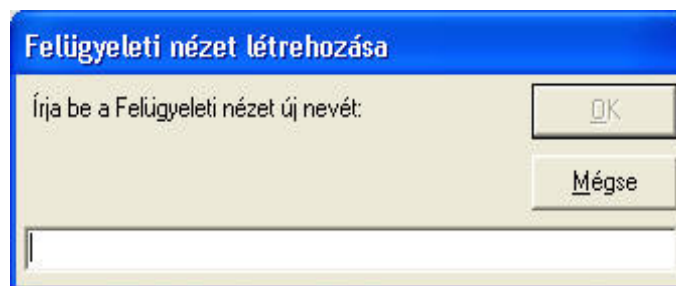
További panellapok

A Felügyelet párbeszédpanel lapjaira jobb egérgombbal kattintva további panellapokat lehet létrehozni.

- Válassza a **Felügyeleti nézet hozzáadása** parancsot (felügyeleti nézet létrehozása).

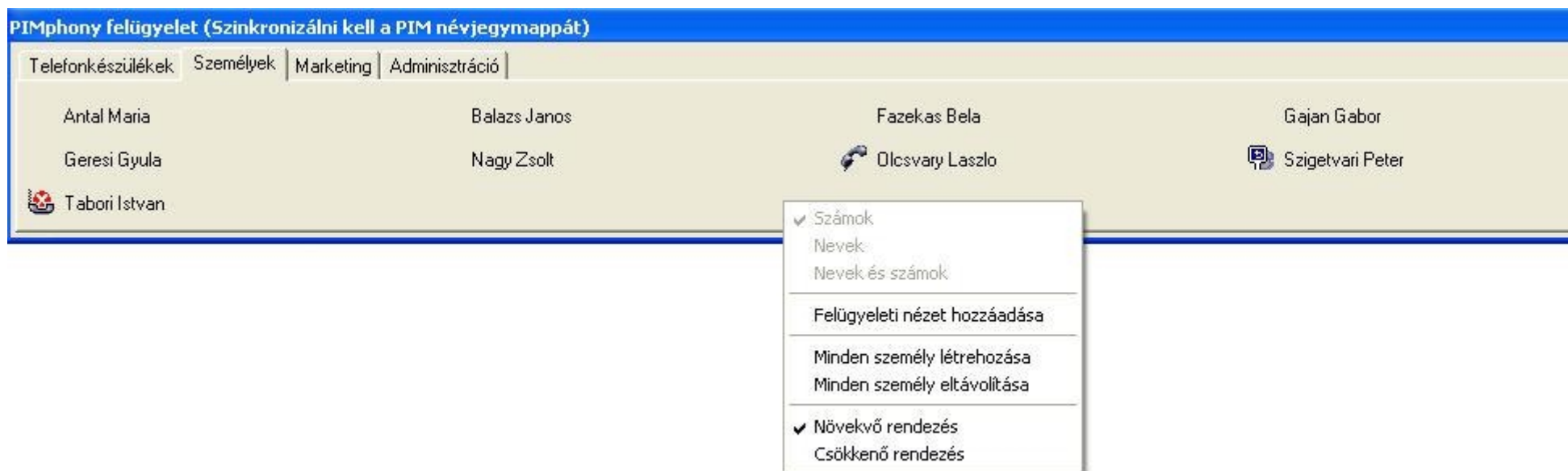


- Megnyílik egy párbeszédpanel:



Írja be az új nézet nevét.

- Legfeljebb 9 panellapot lehet hozzáadni.



 [Asszisztens mód](#)

A Telefonkészülékek panellap helyi menüi

Ha a jobb oldali egérgombbal a panel hátterére kattintanak, akkor a következő menü nyílik meg.

PIMphony felügyelet			
Telefonkészülékek	Személyek	logisztika	adminisztráció
100	101	102	 103
 104	108	109	110
111	112	 113	 114
 115	 116	 117	 118
119	120	121	122

A menüparancsok a következők:

- Számok: Módosítja a megjelenítést úgy, hogy a telefonkészülékek számai jelenjenek meg.
- Nevek: Módosítja a megjelenítést úgy, hogy a telefonkészülékekhez rendelt nevek jelenjenek meg.
- Nevek és számok: Módosítja a megjelenítést úgy, hogy a telefonkészülékek számai és a hozzájuk rendelt nevek is megjelenjenek.
- Felügyeleti nézet hozzáadása: a következő panelt nyitja meg:

Felügyeleti nézet létrehozása

Írja be a Felügyeleti nézet új nevét:

OK

Mégse

Írja be az új nézet nevét (legfeljebb 7 nézet lehet).

- Növekvő rendezés: A számokat vagy neveket növekvő sorrendben mutatja.
- Csökkenő rendezés: A számokat vagy neveket csökkenő sorrendben mutatja.

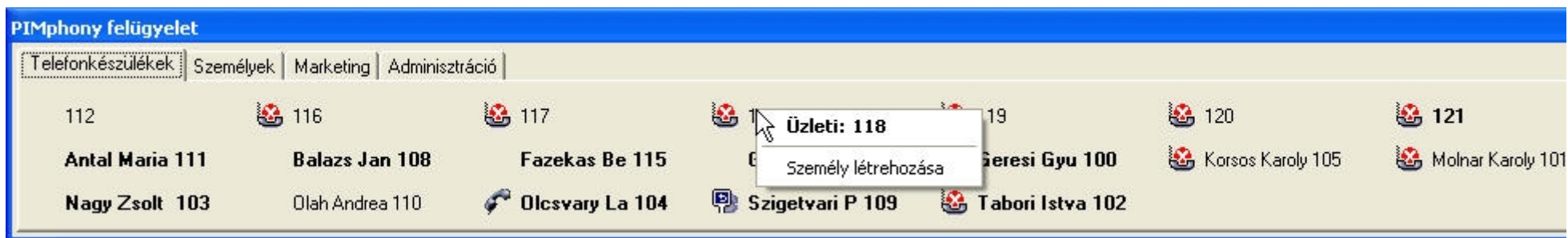
Ha a jobb oldali egérgombbal a Felügyelet ablak egyik gombjára kattintanak, és a telefonkészülék már egy személyhez van rendelve (ilyenkor vastagon szedve jelenik meg), akkor a következő menü nyílik meg.



A menüparancsok a következők:

- A személy tulajdonságainak megtekintése/módosítása (telefonkészülék száma, név)

Ha a jobb oldali egérgombbal a Felügyelet ablak egyik gombjára kattintanak, és a telefonkészülék még nincs személyhez rendelve, akkor a következő menü nyílik meg.



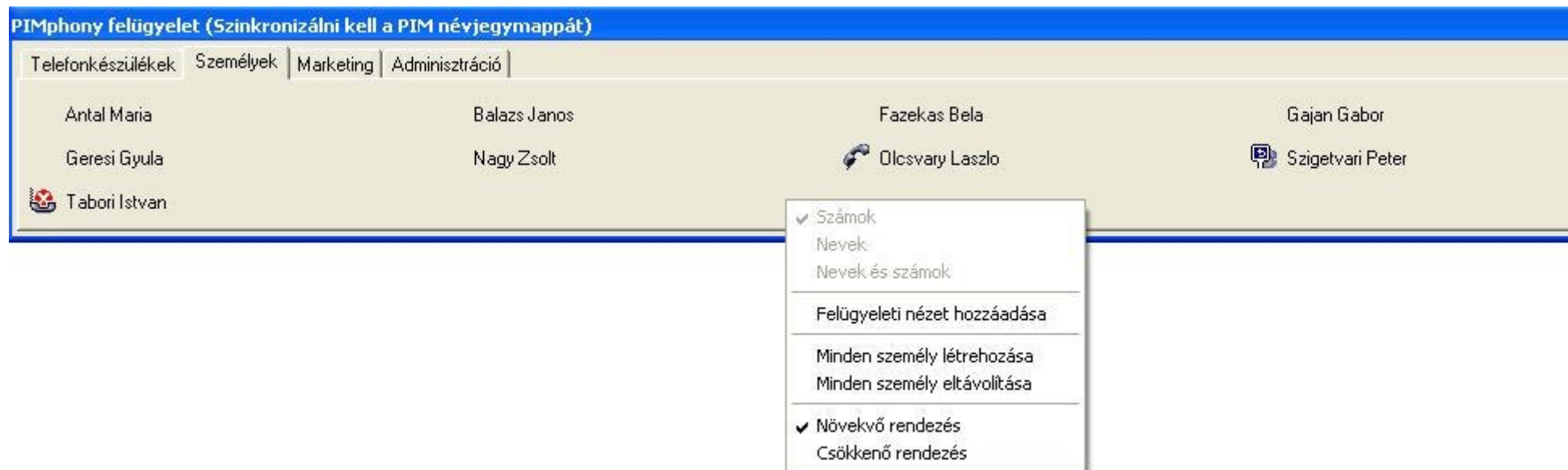
A menüparancs leírása a következő:

- Személy létrehozása a telefonkészülék-számhoz.

 [A Felügyelet ablak](#)

A Személyek panellap helyi menüi

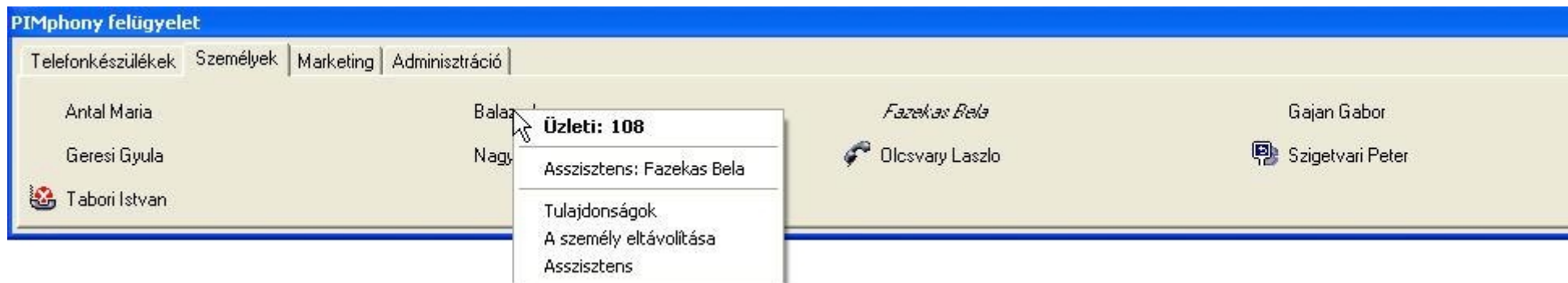
Ha a jobb oldali egérgombbal a panel hátterére kattintanak, akkor a következő menü nyílik meg.



A menüparancsok a következők:

- Felügyeleti nézet hozzáadása
- Minden személy létrehozása: A telefonalközpontban deklarált összes telefonkészülékhez egy félig kész személyfájl létrehozása a telefonalközpontban tárolt információk alapján.
- Minden személy törlése
- Növekvő rendezés: Személyek rendezése a listában növekvő ábécérendben.
- Csökkenő rendezés: Személyek rendezése a listában csökkenő ábécérendben.

Ha a jobb oldali egérgombbal a Felügyelet ablak egyik gombjára kattintanak, akkor a következő menü nyílik meg.



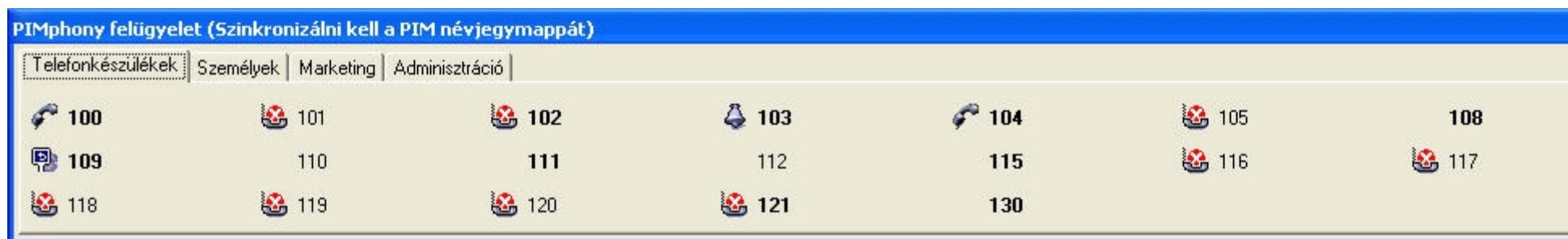
A menüparancsok a következők:

- A személy tulajdonságainak megnyitása megtekintésre vagy módosításra
- Személyfájl eltávolítása
- A személy kijelölése asszisztensként a felügyeleti csoportjában

 [A Felügyelet ablak](#)

Személyfájlok

Egy személyfájl létrehozásához a **Telefonkészülékek** panellapon kattintson a jobb oldali egérgombbal a személyhez rendelni kívánt telefonszámra, majd a menüben a **Személy hozzáadása** parancsra.



Megjelenik a **Személy frissítése** párbeszédpanel.

Személy frissítése

Vezetéknév	Nagy Zsolt	Keresztnév	
E-mail cím		Részleg	
Üzleti	Nagy Zsolt (103)	Személyhívó	
Üzleti2	(121)	Egyéb	
Mobil		Otthoni	12345678
Felügyeleti nézetek			
Kollégák	Adminisztráció	Asszisztens	Fazekas Bela
Itt jelenik meg:			
☒ Személyek	☒ Marketing	☒ Adminisztráció	

OK Mégse

- Írja be a személy adatait.
- Sorolja be a személyt egy felügyeleti csoportba és az asszisztenséhez.
- Jelölje be, hogy a Felügyelet párbeszédpanel milyen lapjain akarja látni a személyt.
- Az **OK** gombra kattintva mentse el a módosításokat.

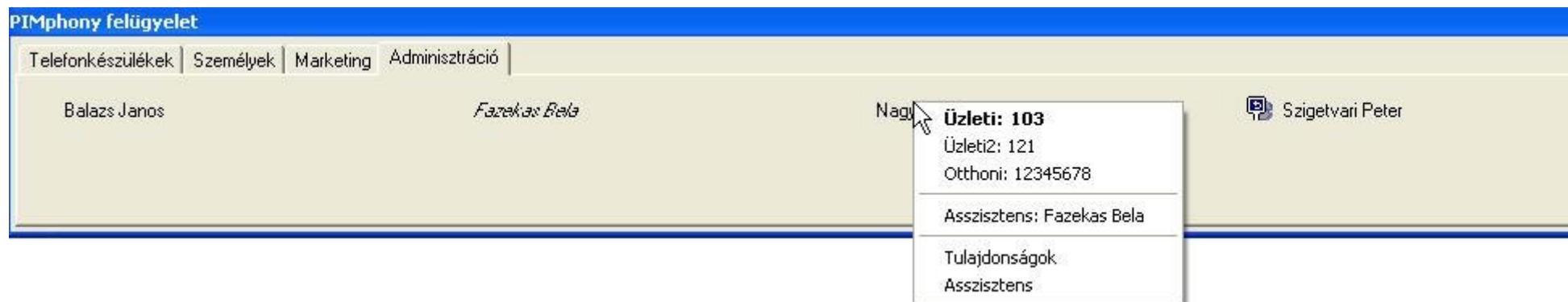
Személyfájlok másolása egyik panellapról a másikra

Kattintson a **Személyek** lapon a személyre, és a jobb egérgombot lenyomva tartva húzza át a személyt (és vele együtt a személyfájl) a másik panellapra. Ezzel a módszerrel kialakíthatók a panellapokon a felügyeleti csoportok.

A személy

A jobb oldali egérgombra kattintva megnyílik egy menü, amelyben megjelennek a személy telefonkészülékei, és egyben olyan parancsok is, amelyekkel módosíthatók a személy tulajdonságai.

A listában az első telefonkészülék a fő telefonkészülék.



- A személyt törölni is lehet.
- A személyt át is lehet sorolni az „asszisztensek” közé. Ilyenkor a személy neve dőlt betűvel jelenik meg.

Az asszisztens

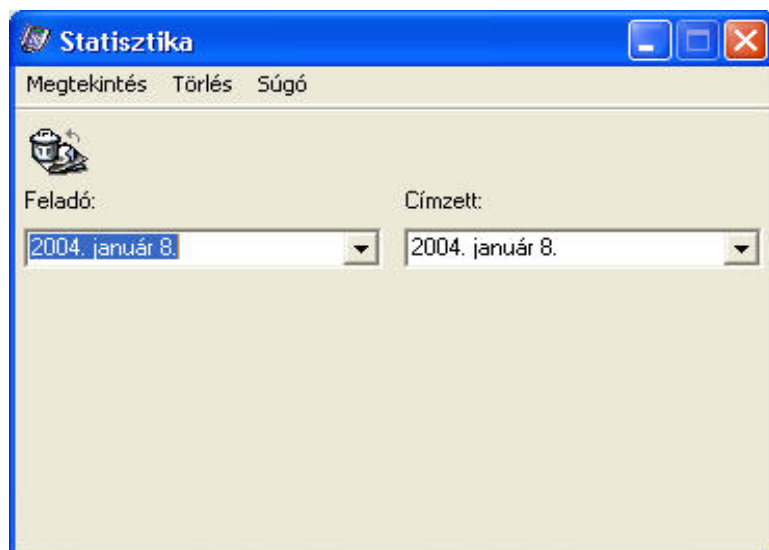
Ha egy panellapon valaki asszisztensként van megadva, akkor megjelenik a kollégái adatai között (közvetlen átirányítás lehetséges...).

 [A Felügyelet ablak](#)

Statisztika

Az [Asszisztens mód](#) képernyőről a  ikonnal lehet elérni.

A  ikon megnyitja a Statisztika párbeszédpanelt.



Itt lehet megadni, hogy milyen időszakra vonatkozó adatok kellenek (a példában 2001. február 5., hétfő). Az adatok fájlformátuma .CSV, amit például az Excel meg tud nyitni.

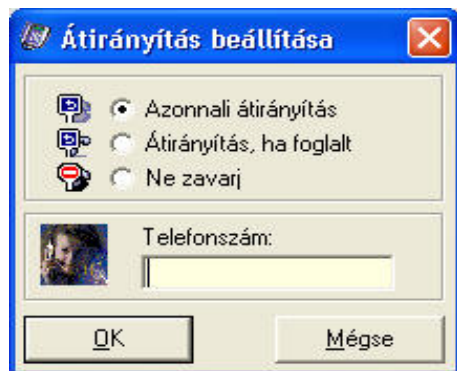
A fájlt a **Nézet** menü **Exportálás** parancsával lehet létrehozni.

A napokhoz a következő információk tartoznak:

- Fogadott hívások száma
- Elmulasztott hívások száma
- Átadott hívások száma
- A kezelőnek való visszaadások száma
- Hívásfogadásig eltelt idő (átlagérték másodpercben)
- Hívásátadásig eltelt idő (átlagérték másodpercben)

 Az Asszisztens mód

Hívásátirányítás programozása



A funkció működése:

- Azonnali átirányítás a **Telefon** panelen látható telefonkészülékre
- Átírányítás, ha foglalt a **Telefon** panelen látható telefonkészülékre
- A telefonkészülék „nem elérhető” üzemmódba állítása (ilyenkor a **Telefonszám** mezőt nem kell kitölteni)

 Az Asszisztens mód

Billentyűparancsok

A PIMphony Asszisztens minden funkciója elérhető egérrel. Ugyanakkor aktiválhatók a funkciók a billentyűzetről is, ami gyorsabbá és kényelmesebbé teheti a hívásfogadást és az átirányítást.

A billentyűparancsok a következők:

- **Szóköz:** Fogadja a várakozó sorban az első hívást. Ha a hívott személy éppen mással beszél, akkor értesítést kap a bejövő hívásról.
- **Control + számbillentyűk 1-től 7-ig:** A várakozó hívások közül fogadja a kívánt hívást. Visszavesz egy tartott hívást. Ha a hívott személy mással beszél, akkor értesítést kap a bejövő hívásról.
- **Enter:** Szám tárcsázása
- **Escape + számbillentyűzeten "-":** Az aktuális hívás bontása
- **Escape + számbillentyűzeten "+":** Az aktuális hívás bejelentése.
- **Escape + számbillentyűzeten "/":** Az aktuális hívás átadása.

MEGJEGYZÉS: Ezek a billentyűparancsok alapértelmezés szerint nem engedélyezettek. A **Billentyűparancsok engedélyezése** lehetőséget be kell jelölni az Asszisztens beállításaiban.

[Az Asszisztens mód](#)

Egyebek

A fejezet részei:

- [Szótár](#), mely a súgóban előforduló műszaki fogalmakat igyekszik megmagyarázni
- [Gyakran ismételt kérdések és a válaszok rájuk](#)
- [Teendők műszaki problémák esetén](#)
- A szoftverhasználati jogokkal kapcsolatos nyilatkozat ([szerzői jogok](#))

[Az Alcatel PIMphony bemutatása](#)

Szótár

Ez a szótár a súgóban előforduló műszaki fogalmakat igyekszik megmagyarázni.

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#)

- **Művelet:** Az Előugró ablak által egy esemény bekövetkezésekor automatikusan végrehajtott művelet (pl. a névjegyek ablakának megnyitása).
- **Alcatel PIMphony:** Olyan alkalmazás, amely egyfajta együttműködést valósít meg az Alcatel OmniPCX Office telefonalközpont, a hozzá csatlakozó Alcatel Reflexes telefonok és egy PIM alkalmazás (pl. az Outlook) között.
- **Asszisztens mód:** Asszisztens üzemmódban a Telefon modul telefonhálózati szolgáltatásai híváselosztási technikákkal bővülnek.
- **Hívásnapló:** Az utolsó 400 hívás lényeges adatait tartalmazó hívásjegyzék.
- **CTI:** Számítógép - telefon kapcsolat.
- **Kollégák:** Az egy felügyeleti nézethez tartozó személyek csoportja.
- **Konferencia:** Olyan telefonos szolgáltatás, amelyben egyidejűleg két másik terminállal folyik beszélgetés.
- **Tárcsázó:** **PIMphony** modul, amely ikonként jelenik meg az eszköztáron.
- **DECT** (Digital European Cordless Telecommunications): Európai távközlési szabvány, mely a digitális mobiltelefonokra vonatkozik.
- **DNS** (Domain Name Server): Olyan szolgáltatás, amely nevekké oldja fel a számítógépek IP címeit, és fordítva. A névhasználat a mnemotechnika segítségével könnyíti meg az információkhoz való hozzáférést és az üzenetküldést.
- **E-mail:** Elektronikus levél.
- **Ethernet:** A helyi nagy sebességű hálózatoknál használt kapcsolat típusa.
- **Esemény:** Olyan változás, amely hatására az Előugró ablak valamilyen művelettel válaszol.
- **Szűrő:** Annak a eseménynek a jellemzői, amely hatására az Előugró ablak valamilyen művelettel válaszol.
- **Átírányítás:** Telefonművelet, amely átírányítja az egyik terminálra befutó összes hívást egy másik terminálra, amely meg van adva a belső átírányítás címzettjeként.
- **Teljes kétírányú (full duplex):** Olyan kapcsolat, amely egyszerre mindkét irányban továbbít információt.

- **IP cím:** Egy hálózati számítógépet azonosító szám. Bájtok négyes csoportja, melyek formátuma xxx.xxx.xxx.xxx, és amely azonosítja egyfelől a hálózatnak ezt a részét, amelyhez a számítógép tartozik, másfelől megadja a szóban forgó hálózaton belül a számítógép számát. Egy IP cím csak egyetlen számítógépet azonosíthat.
- **LAN (Local Area Network):** Helyi hálózat, számítógépek egy csoportja, melyek általában nagy sebességű adatkapcsolatban állnak egymással.
- **MS Access:** Egy Microsoft adatbázis-kezelő alkalmazás.
- **MS Outlook:** Microsoft alkalmazás, amely elektronikus levelek küldését, fogadását, címjegyzékek és személyes címtárak kezelését végzi.
- **MS Word:** A Microsoft szövegszerkesztő szoftvere.
- **MS Excel:** A Microsoft táblázatkezelő szoftvere.
- **Jegyzettömb:** A Microsoft Windows beépített, egyszerű szövegszerkesztésre és nyomtatásra képes alkalmazása.
- **Csomag:** Fájlok átviteléhez használt bájtcsoporthoz.
- **Személy:** Egy személyt egy fájl ír le, amely tartalmazza a személy vezetéknévét, keresztnévét, belső telefonszámait (felügyelt) és külső telefonszámait (felügyelet nélküli), e-mail címét, részlegét stb.
- **Személyes címtár:** **PIMphony** modul, amely PIM alkalmazás hiányában telefonkönyvhöz hasonló funkciókat lát el.
- **PIM (Personal Information Manager / személyes információkezelő):** Címjegyzék és személyes címtárak kezelését végző alkalmazás.
- **Előugró ablak:** **PIMphony** modul, amely a számítógépen lévő PIM alkalmazás illesztője. Fő funkciója az, hogy a PIM alkalmazás ablaka szükség esetén automatikusan előugrik.
- **Hívástartás:** Ugyanaz, mint vezetékes telefonhívásoknál a hívás tartása.
- **Felügyelet (nézet):** A felügyeleti nézetek személyek részlegére, osztályára vagy csoportjára terjednek ki.
- **Felügyelet (ablak):** Ebben az ablakban jelenik meg a rendszer telefonkészülékeinek állapota, és innen futtathatók olyan telefonműveletek, mint a hívás, a hívásátadás vagy a lehallgatás.
- **TAPI:** A Microsoft telefonos alkalmazásokhoz fejlesztett vezérlő szoftvere.
- **TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol):** Az interneten használt kommunikációs protokoll. A technika alapja a csomagkapcsolás, akárcsak az X25 hálózatok esetében. Az üzenetek rögzített nagyságú csomagokra vagy datagramokra vannak bontva, és így továbbítódnak külön-külön az éppen szabad vonalakon. A csomagok tartalmazzák a következő információkat: feladó, címzett, a csomag sorszáma stb. A Transpac X25 protokolljával ellentétben a TCP/IP egy végponttól végpontig protokoll, vagyis csak a feladó és a címzett feladata az átviteli hibák ellenőrzése.
- **Telefon:** Ez a **PIMphony** modul az alapvető felhasználói felület.
- **Hívásátadás:** Telefonművelet, amellyel egy tudakozó hívást követően az első hívást át lehet adni egy másik terminálnak.
- **Hangpostafiók:** Lehetővé teszi hangüzenetek letöltését a telefonalközpontból.
- **Varázsló:** Segédprogram, ami segít az Előugró ablak beállításában.

 [Alcatel PIMphony felhasználói útmutató](#)

Gyakran ismételt kérdések

Az alábbiakban felsorolunk néhány gyakran feltett kérdést és a válaszokat rájuk:

 Milyen minimális hardverkonfiguráció szükséges az **Alcatel PIMphony** telepítéséhez?

- Lásd a Telepítési kézikönyvben.

 Milyen szoftverkörnyezet szükséges?

- Lásd a Telepítési kézikönyvben.

 A különféle ablakokban mit jelentenek az egyes ikonok?

- Az adott képernyőtől függően lásd a következő témaköröket: [Telefon modul](#), [Hívásnapló](#), [Személyes címtár](#).

 Hogyan kezdeményezhetek telefonhívást a **PIMphony** alkalmazással?

- Hívás a Telefon modul használatával: [Hívás kezdeményezése](#). Hívás a Tárcsázó használatával: [Tárcsázás másolással és beillesztéssel](#).

 Mire való az Előugró ablak?

- Az [Előugró ablak](#) a PIM alkalmazás illesztője. Ha például egy megadott esemény történik, automatikusan megnyitja a PIM alkalmazásban beállított terminál ablakát.

 Hogyan lehet beállítani az Előugró ablakot?

- Használja a [varázslót](#), amely az előre beépített profilok segítségével végigvezeti a konfigurálási lépéseken.

 Mit kell tenni, ha valami nem úgy működik, ahogy kellene?

- Kattintson ide: [Műszaki problémák esetén](#). Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a forgalmazóhoz.

Mit lehet tenni, ha IP verziójú PIMphony és távelérés használatakor a hangminőség gyenge?

- A PIMphony konfigurációs panel Telefon lapján módosítani kell a kodek típusát. A G711 ajánlott LAN környezetben, míg a G723 a jobb választás modemes kapcsolat esetében.

 Hogyan lehet egy távoli állomáson a visszhangot elkerülni?

- A problémát a hangkártya és a hangerő-beállítás okozhatja. A probléma megoldásához mind a felvétel, mind a lejátszás nem használt hangerő-szabályozóit nullára kell állítani. Továbbá a vevőn is a lehető legkisebbre kell állítani a hangerőt.

 [Alcatel PIMphony felhasználói útmutató](#)

Műszaki problémák esetén

Ha az alkalmazás a telepítés után nem működik megfelelően:

1. Ellenőrizze, hogy a hardver-összeállítás megfelel-e a Telepítési kézikönyvben leírtaknak.
2. Ellenőrizze a Windows telefonos beállításait (**Vezérlőpult**, **Telefon** mappa).
3. Ellenőrizze, hogy a hálózat jól működik-e.
4. Az IP mód beállításánál ellenőrizze, hogy a hálózat jól működik-e.
5. A **Beállítás/Opciók/Telefon/Beállítás** panelen írja be a telefonalközpont IP címét, ha közvetlen kapcsolatos a használt konfiguráció, vagy adja meg a Microsoft TAPI 2.1 kiszolgáló nevét, ha ilyen az architektúra, majd indítsa újra a **PIMphony** alkalmazást.

Ha a tárcsázás funkció nem működik:

Ellenőrizze a hozzá tartozó vonalat. Ehhez:

- Kattintson a Telefon fülre a **PIMphony beállítás** párbeszédpanelen.
- Microsoft TAPI 2.1 kiszolgáló használata esetén:
 - A. Szolgáltató: Microsoft Windows™ Remote Service Provider
 - B. Hozzárendelt vonal: ALCATEL - 101 (vonalszám)
- Ha közvetlenül a telefonalközponthoz csatlakozik:
 - A. Szolgáltató: ALCATEL Service Provider
 - B. Hozzárendelt vonal: ALCATEL - 101 (vonalszám)

Ha már mindent megpróbált, de az alkalmazás még mindig nem működik:

- Forduljon a forgalmazóhoz.



Alcatel PIMphony felhasználói útmutató